

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir dengan judul **PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN SELAMA KEGIATAN WISATA DI LABUAN BAJO NUSA TENGGARA TIMUR** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan –Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M. selaku Pembimbing Tugas Akhir dan selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
2. Ibu Sandra Maleachi, S.Pd., M.A., selaku ketua tim penguji
3. Ibu Rosianna Sianipar, S.ST.Par., M.M., selaku anggota tim penguji
4. Bapak Dr. Ir. Rudy Pramono, M.Si., selaku anggota tim penguji
5. Ibu Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
6. Bapak Jimmy Muller Hasoloang Situmorang, A.Md.Par., B.Sc., M.B.A. selaku Penasehat Akademik.
7. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.

8. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
9. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini
10. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
11. Teman-teman seperjuangan FBS 2017 yang telah memberikan semangat dan bantuan.
12. Teman-teman akrab Novia, Klara, Theresia, Ombik, dan Faris Armando yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
13. Mama Maria Ismia sekeluarga yang telah memberikan semangat, bantuan serta doa.
14. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 19 Februari 2021

Nama Mahasiswa

Emilia Kontesa

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Magang.....	6
C. Manfaat Magang.....	8
D. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
<b>DASAR PEMIKIRAN.....</b>	<b>11</b>
A. Dasar Pemikiran Pemilihan Lokasi Magang.....	11
B. Dasar Pemikiran Pemilihan Bidang Magang.....	11
<b>BAB III.....</b>	<b>16</b>

**GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN TEMPAT MAGANG.....16**

A. Gambaran umum proyek magang.....	16
B. Aktivitas magang.....	23
C. Metode pelaksanaan.....	28
D. Bentuk-bentuk dukungan.....	29
1. Dukungan dari Mahasiswa.....	29
2. Dukungan dari Institusi Tempat Magang.....	29
3. Dukungan dari Program Studi.....	29
E. Kendala-kendala.....	30
1. Kendala dari Mahasiswa.....	30
2. Kendala dari Institusi Tujuan Magang.....	31
3. Kendala dari Program Studi.....	31

**BAB IV.....32**

**HASIL PEMBAHASAN.....32**

A. Landasan teori.....	32
B. Analisis.....	42
C. Rekomendasi Perbaikan.....	44

**BAB V.....45**

**REFLEKSI PRIBADI.....45**

**BAB VI.....48**

**SIMPULAN.....48**

A. Simpulan.....	48
------------------	----

B. Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>50</b>



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Di Labuan Bajo.....	2
GAMBAR 2 Logo PT. Komodo Impian Wisata.....	16
GAMBAR 3 KM. Zulaika.....	19
GAMBAR 4 Struktur Organisasi PT. Komodo Impian Wisata.....	21
Gambar 5 Menu makanan dan minuman Warung terapung.....	49



## DAFTAR TABEL

TABEL 1 Jumlah Kasus Covid-19 Di NTT.....	3
TABEL 2 Menu makanan selama trip di PT. Komodo Impian Wisata.....	12
TABEL 3 Ketenagakerjaan PT. Komodo Impian Wisata.....	22
TABEL 4 Bidang dan aktivitas magang.....	23
TABEL 5 Aktivitas magang, sebelum trip di PT. Komodo Impian Wisata.....	24
TABEL 6 Aktivitas magang, sebelum trip di PT. Komodo Impian Wisata.....	25
TABEL 7 Rincian Aktivitas magang Oktober-Desember 2020.....	27
TABEL 8 Destinasi wisata.....	34
TABEL 9 Paket tour PT. Komodo Impian Wisata.....	36
TABEL 10 Performa perjalanan paket wisata PT. Komodo Impian Wisata.....	37
TABEL 11 Rincian kegiatan trip 3D2N PT. Komodo Impian Wisata.....	39
TABEL 12 Rincian kegiatan trip 2D1N PT. Komodo Impian Wisata.....	40
TABEL 13 Rincian kegiatan full day trip PT. Komodo Impian Wisata.....	41
TABEL 14 Perbandingan SOP sebelum dan sesudah pandemi covid-19.....	42
TABEL 15 Analisis penerapan protokol kesehatan operator kapal wisata.....	48
TABEL 16 Analisis penerapan protokol kesehatan operator kapal wisata.....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Surat Keterangan Selesai Magang.....	53
LAMPIRAN 2 Surat Tugas Magang.....	55
LAMPIRAN 3 Dokumentasi Aktivitas Magang.....	56

