

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Proyek Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan. Proyek Akhir Karya Kompetensi Profesi dengan judul PENGARUH KONDISI LINGKUNGAN, BUDAYA, DAN KEBERSIHAN MAKANAN TERHADAP MINAT KUNJUNGAN KEMBALI KONSUMEN KE *FOOD COURT* A2 DI KOTA BATAM ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Proyek Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Proyek Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Kevin Gustian Yulius, S.Tr.Par., M.Par selaku Pembimbing Proyek Akhir.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
4. Ibu Dr. Theodosia C. Nathalia, S.ST.Par., M.M., selaku ketua penguji, Ibu Juliana, S.E., M.M. dan Bapak Vasco A.H. Goeltom, S.ST.Par., M.M. selaku anggota penguji.
5. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Penasehat Akademik.

6. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
7. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan proyek akhir ini.
9. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
10. Teman-teman seperjuangan Erica Ivana Chu yang telah memberikan semangat dan bantuan.
11. Teman-teman akrab Amanda Chewnaldo, Catherine, Erinna Gracia, Iona Kalonica Theodora, Jesika Youngky, Jessica Novia, Tania Emily, Vivian Fresha Tiffany, Veronika yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 15 Februari 2021



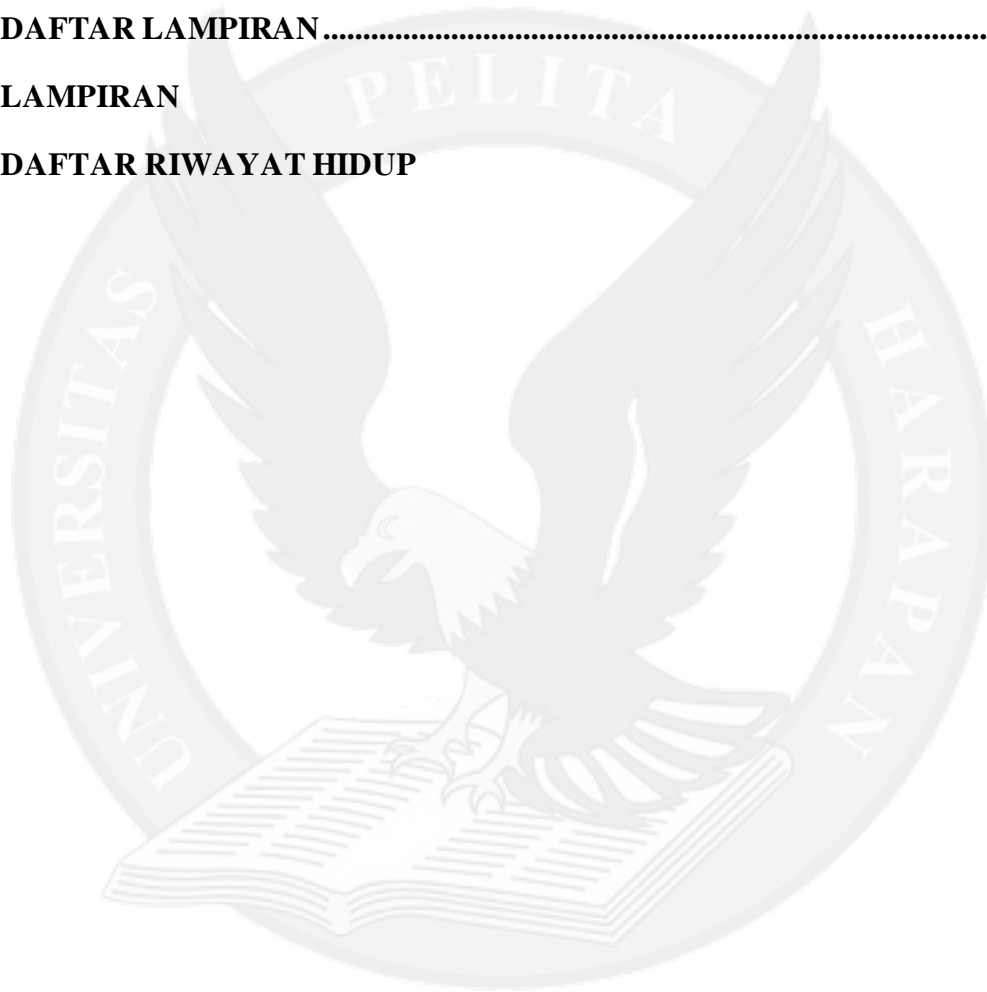
Fanny Oriana

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH PROYEK AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan dan Batasan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Paparan Teoritis	13
B. Hasil Penelitian Sebelumnya	26
C. Perumusan Hipotesis.....	27
D. Rerangka Konseptual	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Gambaran Obyek Penelitian	32
B. Rancangan Penelitian	33
C. Metode Penentuan Sampel.....	35
D. Metode Pengumpulan Data.....	37
E. Pengukuran Variabel.....	38

F. Metode Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	70
BAB V SIMPULAN	82
A. Simpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR LAMPIRAN.....	85
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan Halaman	Halaman
1.	Rerangka Konseptual.....	29



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan Halaman	Halaman
1.	Peranan Lapangan Usaha terhadap PDRB Kategori Penyediaan Akomodasi dan Makan Minum (Persen), 2015-2019	2
2.	Realisasi Pengunjung Tahun 2018.....	3
3.	Survei Mengenai Pencarian Jajanan Pinggir Jalan	4
4.	Rekomendasi Wisata Kuliner Kota Batam.....	5
5.	Perkembangan Kunjungan Wisatawan ke Kota Batam Tahun 2018-2020.	7
6.	Jumlah Rumah Makan/ Restoran Menurut Kecamatan di Kota Batam, 2018-2019.....	20
7.	Variabel Operasional	29
8.	Pertanyaan Kuesioner	39
9.	<i>Profil Responden</i>	47
10.	<i>Kondisi Lingkungan</i>	50
11.	<i>Budaya</i>	54
12.	<i>Kebersihan Makanan</i>	57
13.	Minat Kunjungan Kembali	60
14.	Uji Validitas Indikator Kondisi Lingkungan.....	62
15.	Uji Validitas Indikator Budaya.....	62
16.	Uji Validitas Indikator Kebersihan Makanan	63
17.	Uji Validitas Indikator Minat Kunjungan Kembali.....	63
18.	Uji Reliabilitas	64
19.	Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	65
20.	<i>Coefficient</i>	66
21.	<i>ANOVA</i>	67
22.	<i>Model Summary</i>	68
23.	<i>Coefficient</i>	68
24.	<i>Coefficient</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan Halaman	Halaman
1.	Kuesioner	A-1

