

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi dengan judul Pelatihan Membuat Webinar yang Mudah dan Sukses ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.). Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta. Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini, yaitu kepada:

1. Ibu Ir. Ira Brunchilda Hubner, M.T. selaku Pembimbing Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi dan selaku Penasehat Akademik
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
5. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.

6. Staf karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Orang tua serta kakak saya yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 terutama kelas A yang telah memberikan semangat dan juga Sulistheany, Timothy dan Tayo yang telah memberikan bantuan.
9. Teman-teman akrab Erinna, Gaby, Glenn, Anastasya, Intan yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 22 Februari 2021

Jane Natasha Angela

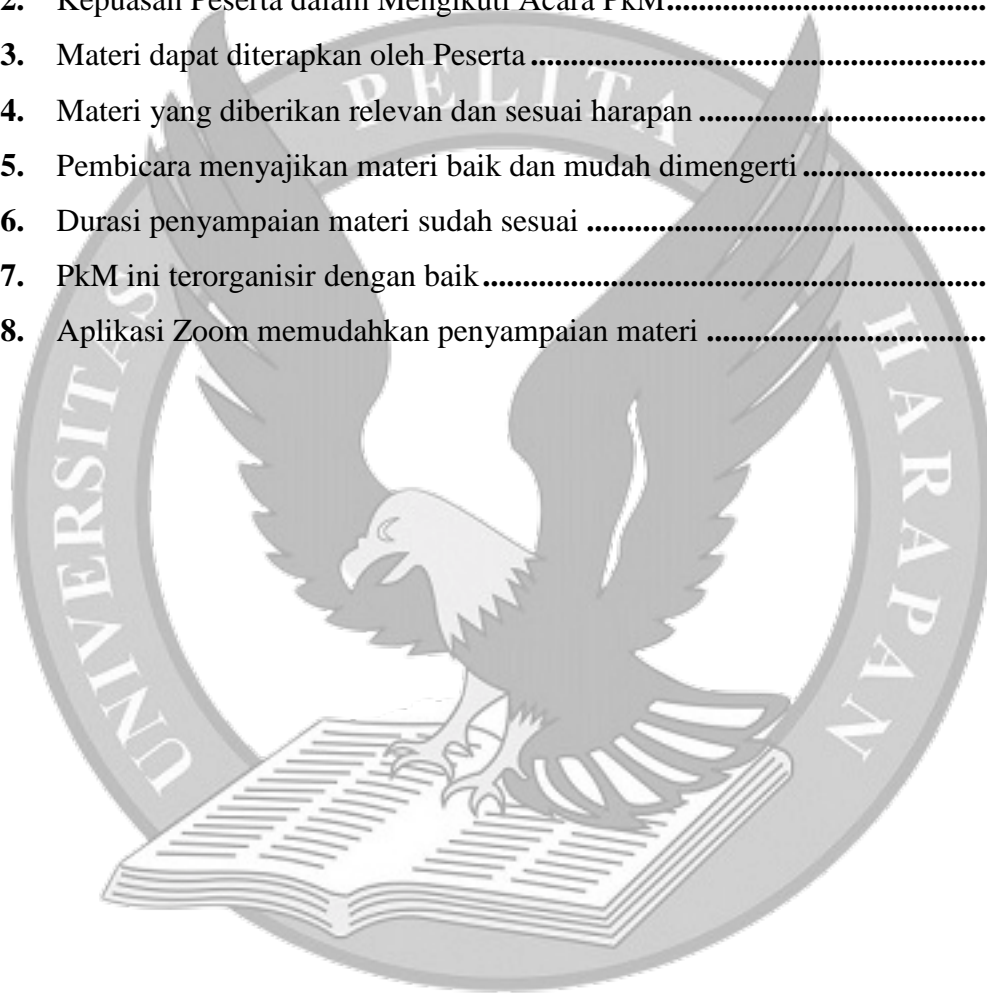
DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
PERSYARATAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN U TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Analisis Situasi.....	1
B. Permasalahan Mitra.....	5
BAB II SOLUSI DAN TARGET HASIL.....	7
A. Solusi.....	7
B. Target Hasil.....	8
BAB III METODE PELAKSANAAN.....	9
A. Pra – Webinar.....	9
B. Pelaksanaan Webinar	10
C. Setelah Pelaksanaan Webinar	11
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL KEGIATAN.....	12
A. Pelaksanaan	12
B. Hasil Kegiatan.....	19
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	26
A. Simpulan	26
B. Saran.....	26
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

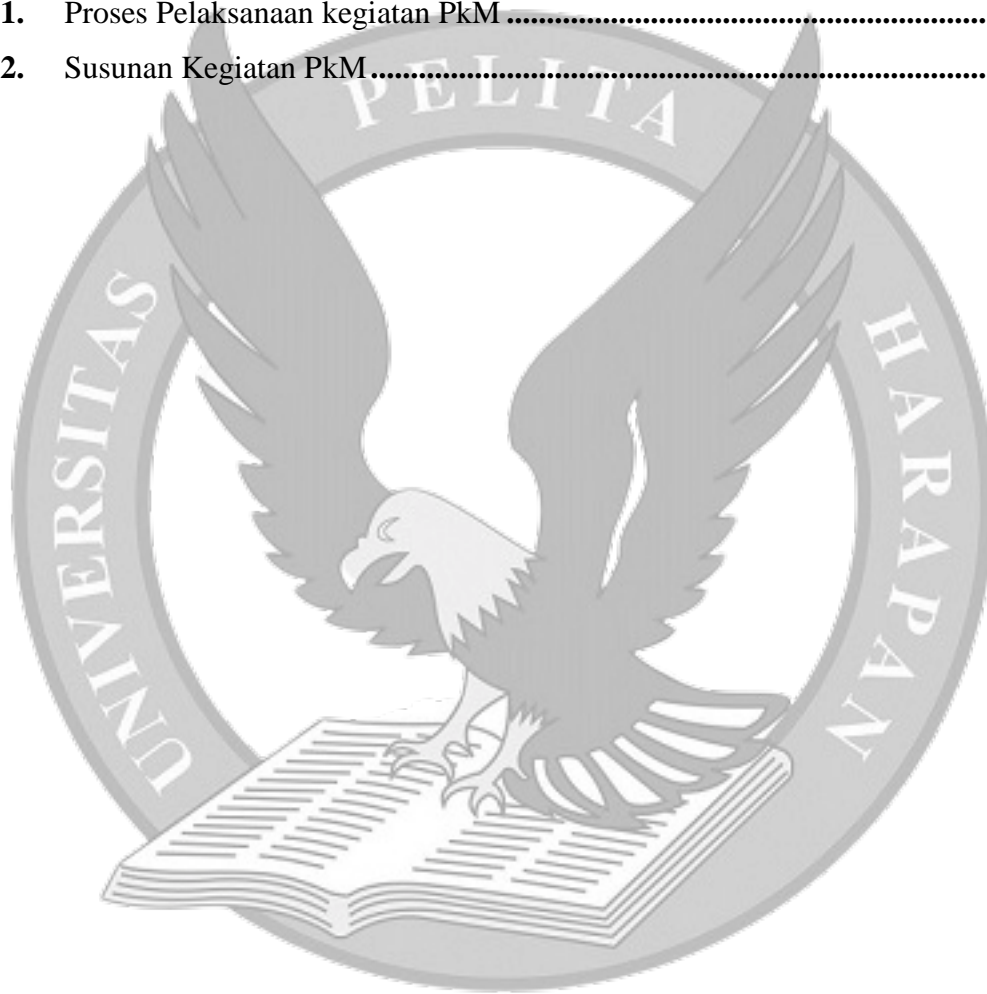
DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
1. Info Peserta yang hadir dalam kegiatan PkM	19
2. Kepuasan Peserta dalam Mengikuti Acara PkM.....	20
3. Materi dapat diterapkan oleh Peserta	21
4. Materi yang diberikan relevan dan sesuai harapan	22
5. Pembicara menyajikan materi baik dan mudah dimengerti	23
6. Durasi penyampaian materi sudah sesuai	23
7. PkM ini terorganisir dengan baik.....	24
8. Aplikasi Zoom memudahkan penyampaian materi	25



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Proses Pelaksanaan kegiatan PkM	18
2.	Susunan Kegiatan PkM.....	19



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
A.	E-Sertifikat Peserta.....	A-1
B.	Dokumentasi Peserta	B-1
C.	Dokumentasi Tim Pelaksana.....	C-1
D.	Daftar Registrasi Peserta	D-1
E.	Daftar Pengisian 'Feedback' Peserta.....	E-1
F.	Berita Acara	F-1

