

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan anugerah yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

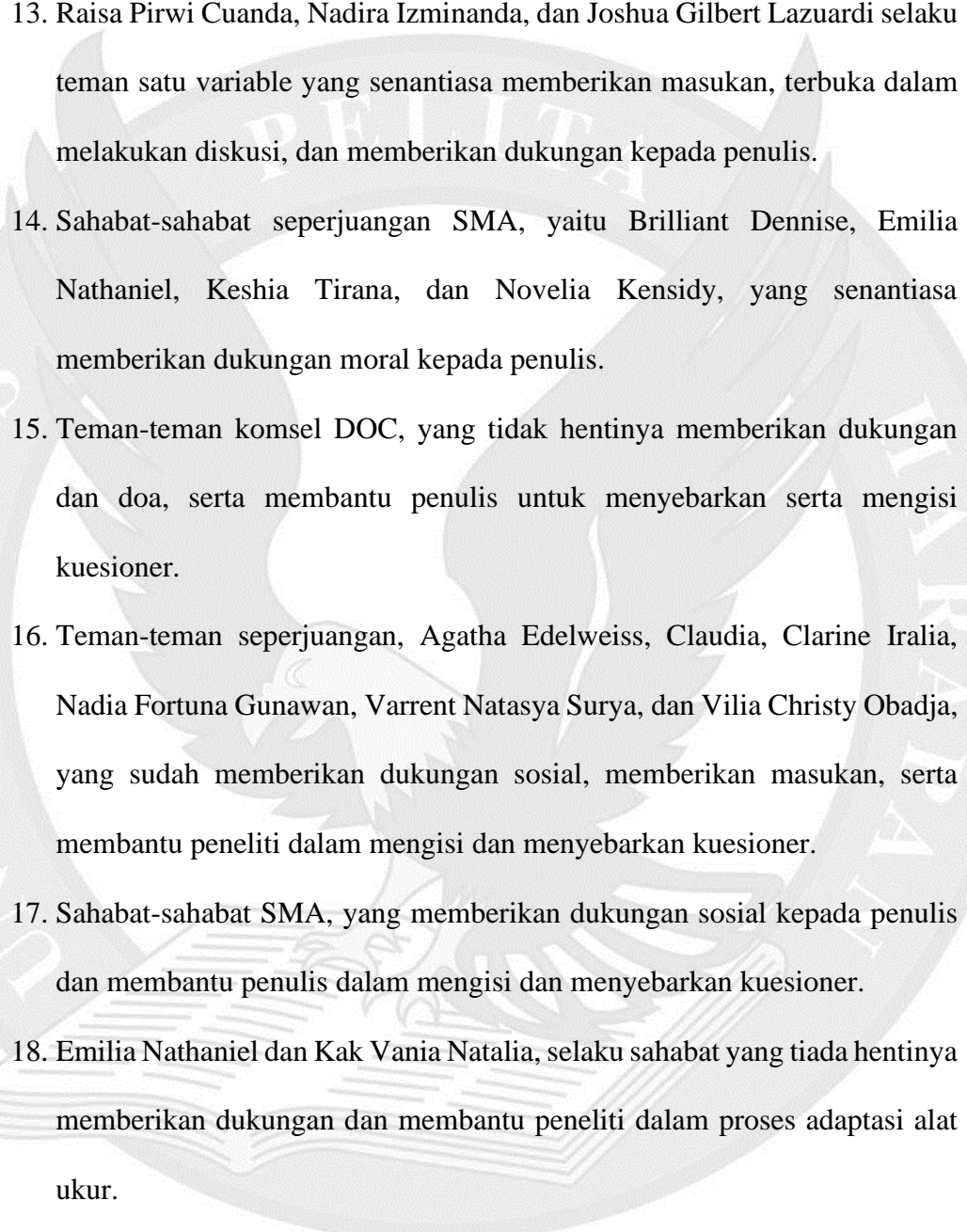
Tugas Akhir dengan judul **“HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN KESEPIAN PADA DEWASA MUDA *SINGLE*”** ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi Strata Satu pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Pelita Harapan, Tangerang, Banten.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menuntun dan menyertai penulis dari awal penentuan judul, awal pengerjaan hingga akhir pengerjaan Tugas Akhir,
2. Bapak Yonathan Aditya, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi,
3. Ms. Jessica Ariela, S.Psi., M.A., selaku *Associate Dean* Fakultas Psikologi,
4. Ms. Helsa, M. Psi., Psi, selaku Dosen Pembimbing yang selalu menyediakan waktu, selalu siap sedia dalam memberikan masukan dan saran, selalu memberikan pertimbangan dalam setiap pengambilan keputusan, membimbing, serta memberi dukungan moril kepada penulis bahwa penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir, dan selalu menemani

penulis dalam setiap proses penulisan, mulai dari Seminar Penelitian, perubahan judul skripsi, Sidang Proposal, hingga Sidang Akhir,

5. Bapak Dicky Sugianto, M.Psi., Psi., selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan dan memberikan masukan kepada penulis,
6. Ms. Krishervina Rani Lidiawati, M. Psi., Psi., dan Ibu Dr. Sri Lanawati Raharja, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah menguji serta memberikan masukan-masukan yang bermanfaat bagi penulis untuk memperbaiki Tugas Akhir ini sehingga menjadi lebih baik,
7. Ms. Christina Claudia, B.A., yang telah memberikan masukan terkait pengolahan data kepada peneliti
8. Ibu Dr. Sri Lanawati Raharja, S.Psi., M.Si, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menggunakan hasil adaptasi alat ukur EII (*Emotional Intelligence Quotient Inventory*),
9. Professor Daniel W. Russell, yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan adaptasi alat ukur UCLA-LS 3 (*UCLA Loneliness Scale Version 3*) ke dalam Bahasa Indonesia,
10. Keluarga: Papi, Mami, Cece, serta semua anggota keluarga yang tiada hentinya memberikan dukungan, kasih sayang, dan senantiasa mendoakan penulis.
11. Sahabat-sahabat perkuliahan, Agatha Edelweiss, Claudia, Clarine Italia, Renata Deandra Putri, dan Trixie Dominique selaku sahabat yang terus memberikan dukungan dan semangat, memberikan masukan dan saran, serta bantuan tenaga kepada penulis.

- 
12. Virginia Martha Octaviani, selaku teman satu kelompok bimbingan yang sudah memberikan masukan dan memberikan semangat kepada penulis,
13. Raisa Pirwi Cuanda, Nadira Izminanda, dan Joshua Gilbert Lazuardi selaku teman satu variable yang senantiasa memberikan masukan, terbuka dalam melakukan diskusi, dan memberikan dukungan kepada penulis.
14. Sahabat-sahabat seperjuangan SMA, yaitu Brilliant Dennise, Emilia Nathaniel, Keshia Tirana, dan Novelia Kensidy, yang senantiasa memberikan dukungan moral kepada penulis.
15. Teman-teman komkel DOC, yang tidak hentinya memberikan dukungan dan doa, serta membantu penulis untuk menyebarkan serta mengisi kuesioner.
16. Teman-teman seperjuangan, Agatha Edelweiss, Claudia, Clarine Iralia, Nadia Fortuna Gunawan, Varrent Natasya Surya, dan Vilia Christy Obadja, yang sudah memberikan dukungan sosial, memberikan masukan, serta membantu peneliti dalam mengisi dan menyebarkan kuesioner.
17. Sahabat-sahabat SMA, yang memberikan dukungan sosial kepada penulis dan membantu penulis dalam mengisi dan menyebarkan kuesioner.
18. Emilia Nathaniel dan Kak Vania Natalia, selaku sahabat yang tiada hentinya memberikan dukungan dan membantu peneliti dalam proses adaptasi alat ukur.
19. Para partisipan dan semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik ataupun saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 10 Januari 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

halaman

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

**ABSTRAK ..... v**

**KATA PENGANTAR ..... vi**

**DAFTAR GAMBAR ..... xiii**

**DAFTAR TABEL ..... xiv**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xvii**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Rumusan Masalah Penelitian ..... 14

1.3 Tujuan Penelitian ..... 14

1.4 Manfaat Penelitian ..... 14

1.4.1 Manfaat Teoritis ..... 14

1.4.2 Manfaat Praktis ..... 15

**BAB II LANDASAN TEORI ..... 16**

2.1 Kecerdasan Emosional ..... 16

2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional ..... 16

2.1.2 Four Branch Model of Emotional Intelligence ..... 17

2.1.3 Kompetensi Kecerdasan Emosional ..... 18

2.1.4 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional ..... 20

2.1.5 Ciri-Ciri Orang dengan KEcerdasan Emosional yang Tinggi 22

2.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi KEcerdasan Emosional ... 24

2.2	Kesepian .....	26
2.2.1	Pengertian Kesepian .....	26
2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesepian .....	27
2.2.3	Ciri-Ciri Individu yang Mengalami Kesepian .....	33
2.2.4	Dampak Kesepian .....	34
2.3	Dewasa Muda yang Single .....	35
2.3.1	Definisi Dewasa Muda .....	35
2.3.2	Definisi <i>Single</i> .....	36
2.3.3	Dewasa Muda <i>Single</i> .....	38
2.4	Kerangka Berpikir .....	38
2.5	Hipotesis Penelitian .....	55
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>56</b>
3.1	Desain Penelitian .....	56
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
3.2.1	Populasi .....	56
3.2.2	Sampel .....	57
3.3	Definisi Operasional .....	59
3.3.1	Kecerdasan Emosional .....	59
3.3.2	Kesepian .....	59
3.4	Prosedur Penelitian .....	60
3.4.1	Tahap Persiapan .....	61
3.4.2	Tahap Pelaksanaan .....	63
3.5	Pengolahan Data .....	64
3.6	Data Demografis .....	64
3.7	Instrumen Penelitian .....	67
3.7.1	Kuesioner Emotional Intelligence Quotient Inventory (EII) .	68



3.7.2	Kuesioner UCLA Loneliness Scale (Version 3)	69
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>		<b>73</b>
4.1	Hasil Analisis Data	73
4.1.1	Uji Reliabilitas dan Validitas	73
4.1.2	Uji Normalitas	75
4.1.3	Data Demografis Penelitian	76
4.1.4	Analisis Deskriptif Variabel	79
4.1.5	Uji Korelasi dan Hipotesis	81
4.2	Analisis Data Tambahan	82
4.2.1	Uji Korelasi Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional dan Kesepian	82
4.2.2	Uji Korelasi Kecerdasan Emosional dan Usia	83
4.2.3	Uji Beda Kesepian Berdasarkan Jenis Kelamin	84
4.2.4	Uji Beda Kesepian Berdasarkan Jumlah Sahabat	86
4.2.5	Hasil Uji Beda Kesepian Berdasarkan Pernah Menjalin Hubungan Romantis atau Tidak Sebelumnya	87
4.3	Diskusi	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		<b>106</b>
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	107
5.2.1	Saran Teoritis	108
5.2.2	Saran Praktis	109
5.3	Refleksi	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>114</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## Daftar Gambar

GAMBAR 2.1 KERANGKA BERPIKIR.....	38
-----------------------------------	----





## Daftar Tabel

halaman

TABEL 3.1	BLUEPRINT EMOTIONAL INTELLIGENCE QUOTIENT INVENTORY (EII) .	67
TABEL 3.2	BLUEPRINT UCLA LS-3 .....	68
TABEL 3.3	HASIL TRY OUT EII .....	69
TABEL 3.4	HASIL TRY OUT & FIELD EII.....	70
TABEL 3.5	RELIABILITAS DAN VALIDITAS TRY-OUT KESEPIAN UCLA LS-3.....	70
TABEL 4.1	TABEL RELIABILITAS & VALIDITAS EII KESELURUHAN .....	72
TABEL 4.2	TABEL RELIABILITAS & VALIDITAS EII PER ASPEK .....	72
TABEL 4.3	RELIABILITAS & VALIDITAS UCLA-LS3.....	73
TABEL 4.4	TABEL KESIMPULAN HASIL PENGUJIAN NORMALITAS VARIABEL.....	74
TABEL 4.5	DATA DEMOGRAFIS PENELITIAN .....	75
TABEL 4.6	ANALISIS DESKRIPTIF VARIABEL KECERDASAN EMOSIONAL.....	77
TABEL 4.7	TABEL DESKRIPTIF VARIABEL ASPEK KECERDASAN EMOSIONAL .....	78
TABEL 4.8	TABEL HASIL UJI KORELASI.....	79
TABEL 4.9	TABEL UJI HIPOTESIS .....	80
TABEL 4.10	TABEL KORELASI ASPEK KECERDASAN EMOSIONAL & KESEPIAN.....	80
TABEL 4.11	UJI NORMALITAS USIA .....	81
TABEL 4.12	TABEL KORELASI KECERDASAN EMOSIONAL & USIA.....	81
TABEL 4.13	UJI NORMALITAS KESEPIAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN PRIA .....	82
TABEL 4.14	UJI NORMALITAS KESEPIAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN WANITA .....	83
TABEL 4.15	HASIL UJI BEDA KESEPIAN BERDASARKAN JENIS KELAMIN .....	83

TABEL 4.16	UJI NORMALITAS KESEPIAN BERDASARKAN JUMLAH SAHABAT .....	84
TABEL 4.17	UJI BEDA KESEPIAN BERDASARKAN JUMLAH SAHABAT ...	84
TABEL 4.18	UJI NORMALITAS BERDASARKAN PERNAH TIDAKNYA .....	85
TABEL 4.19	UJI BEDA BERDASARKAN PERNAH TIDAKNYA .....	86



## Daftar Lampiran

halaman

Lampiran A	Kuesioner .....	A-1
Lampiran B	Izin Penggunaan Alat Ukur .....	B-1
Lampiran C	Reliabilitas dan Validitas Item Try Out .....	C-1
Lampiran D	Frekuensi Data Demografis .....	D-1
Lampiran E	Deskriptif Data Demografis .....	E-1
Lampiran F	Frekuensi Variabel .....	F-1
Lampiran G	Uji Deskriptif Variabel .....	G-1
Lampiran H	Uji Normalitas .....	H-1
Lampiran I	Uji Korelasi Variabel .....	I-1
Lampiran J	Uji Analisa Data Tambahan .....	J-1
Lampiran K	Uji Reliabilitas dan Validitas Data Field EII .....	K-1