

## ABSTRAK

Jesslyn Olivia Tanuwidjaja (00000016552)

### **ANALISIS KORELASI STRUKTUR ORGANISASI, KUALITAS PELAYANAN FASILITAS DAN DANA TERHADAP PENERAPAN MANAJEMEN FASILITAS**

Skripsi, Fakultas Sains dan Teknologi (2021)

(xiv + 89 halaman; 32 gambar; 16 tabel; 2 lampiran)

Pembangunan bangunan hunian gedung tinggi yang memanfaatkan ruang secara vertikal dapat memenuhi kebutuhan hunian bagi kota dengan kepadatan penduduk yang tinggi seperti Kota Jakarta dengan populasi 16,079 jiwa/km<sup>2</sup>. Salah satu jenis bangunan hunian gedung tersebut adalah apartemen sebagai bangunan hunian gedung bertingkat tinggi yang memiliki masa usia layanan 50 tahun, sehingga diperlukannya manajemen fasilitas untuk menjaga nilai dan fungsi bangunan gedung sebagai salah satu ukuran keberhasilan suatu proyek sesuai dengan *extended life project management* dengan fase *operation and maintenance* sebagai penambahan dari fase yang dikenal pada *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK). Keberhasilan penerapan manajemen fasilitas dipengaruhi oleh beberapa faktor, sehingga perlu diketahui faktor beserta indikator apa saja yang paling memengaruhi penerapan manajemen fasilitas. Penelitian ini yang menghubungkan variabel dari faktor keberhasilan penerapan dengan hasil luarannya melalui studi literatur. Pengolahan 30 data hasil survei kuesioner dengan menggunakan skala *likert* satu hingga lima dilakukan dengan SMARTPLS. Melalui pengujian validitas dan reliabilitas untuk memperoleh hasil yang menyatakan bahwa variabel yang ada tepat terhadap tujuan dan objek penelitian ini. Hasil pengujian menunjukkan variabel hasil penerapan manajemen fasilitas adalah efisiensi dana dan energi dengan faktor yang memengaruhinya adalah struktur organisasi dengan keterkaitan yang signifikan sebesar 29.2% dan anggaran dana dengan keterkaitan yang signifikan sebesar 74.9%.

Kata Kunci: Apartemen, Analisis Korelasi, Manajemen Fasilitas, Pengelolaan Gedung, SMARTPLS.

Referensi: 37 (2008 – 2020)

## ABSTRACT

Jesslyn Olivia Tanuwidjaja (00000016552)

***CORRELATION ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL STRUCTURE, SERVICE FACILITIES' QUALITY AND COST OF FUND TOWARDS THE IMPLEMENTATION OF FACILITY MANAGEMENT***

*Thesis, Faculty of Science and Technology (2021)*

*(xiv + 89 pages; 32 images; 16 tables; 2 appendices)*

*High-rise residential structural system is widely used in heavily populated areas as in Jakarta which has 16,079 people/km<sup>2</sup> population density. Apartemen as one of the high-rise residential building has 50 years service time, that need facility management to maintain its value. This brings the importance of operations and maintenance in facility management as an addition to the phases in Project Management Body of Knowledge (PMBOK). A successful application of facility management is affected by many factors and indicators. This reasearch was conducted to find out the most impacable factor and indicator in facility management. Literature studies shows several factors and indicators are affecting facility management, later these findings is surveyed to 30 respondents with liker scale one to five. The data collected are processed with SMARTPLS. Through validation and reliability test, it is shown that all factors and indicators has valid linked to facility management. The study shown 29.2% impact from organizational structure and 74.9% impact of find availability respectively.*

**Keywords:** *Apartment, Correlation Analysis, Facility Management, Building Operations, SMARTPLS*

**References:** 37 (2008 – 2020)