

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatNya yang luar biasa penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Komunikasi Interpersonal Pelatih dalam Membentuk Karakter Pemain yang Bertanggung Jawab dan Disiplin Tim Basket Pra PON Banten.”

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, semangat dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung, serta menyemangati penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir ini, yaitu kepada”

- 1) Dr. Naniek Novijanti Setijadi, S.Pd, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 2) Ibu Marsefio Sevyone Luhukay, S.Sos., M.si. selaku Kaprodi Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- 3) Dr. Rizaldi Parani, S.Sos., MIR selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, bantuan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
- 4) Ibu Carly Stiana Scheffer Sumampouw, S.Sos., M.Comn. selaku pembimbing akademik dari peneliti.
- 5) Bapak Jumadal Simamora, S.Sos., M.I.Kom. selaku Dosen Koordinator Tugas Akhir Skripsi.

- 6) Para Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pelajaran yang berharga selama penulis menjalankan perkuliahan di UPH.
- 7) Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama penggerjaan Tugas Akhir, Yollanda yang selalu menjadi penyemangat penulis selama penulisan Skripsi.
- 8) Isbella sebagai teman dan sekaligus sahabat yang sudah banyak membantu, memberi dukungan, mengawal peneliti dari awal hingga akhir penulisan penelitian ini.
- 9) Teman terdekat yang selalu memberikan dorongan dan dukungan dari awal perkuliahan hingga Tugas Akhir, Stefani Wahyudi, Nadya Dharma dan Jacqueline Kianata.
- 10) Alicia Lestari Maliki Susilo dan Ino Pardede yang selalu membantu peneliti dalam proses penulisan Tugas Akhir dan seluruh teman-teman bimbingan yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan Tugas akhir ini.
- 11) Titania Clarissa yang telah mengisi hari-hari serta selalu memberikan dukungan kepada peneliti selama berkuliah di Ilkom UPH.
- 12) Para Informan yang telah bersedia memberikan informasi dan menyediakan waktu untuk diwawancara.
- 13) Para pelatih juga yang sudah memberikan peneliti izin dan waktu untuk menyelesaikan penulisan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian yang dilakukan masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu peneliti terbuka untuk segala saran dan kritik yang diberikan.

Jakarta, Februari 2021

Aldi Tanwimpi



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Batasan Penelitian	10
1.7 Sistematika Penelitian	10
BAB II OBJEK PENELITIAN	12
2.1 Objek Penelitian	12
2.1.1 Strategi Komunikasi Interpersonal Pelatih dalam Membentuk Karakter Pemain	12
2.2 Subjek Penelitian.....	14
2.2.1 Pelatih	14
2.2.2 Asisten Pelatih.....	15
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	17
3.1 Komunikasi	17
3.2 Tipe Komunikasi	18
3.3 Komunikasi Antarpribadi / Interpersonal	20
3.3.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal	22
3.3.2 Karateristik Komunikasi Interpersonal	24
3.3.3 Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal	25
3.3.4 Komponen-komponen komunikasi interpersonal	26

3.4 Hambatan dalam komunikasi	27
3.4 Strategi Komunikasi.....	28
3.7 Karakter	30
3.8 Pelatih	31
3.9 Teori Pengungkapan diri (<i>Self-disclosure</i>)	32
3.10 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB IV METODE PENELITIAN.....	35
4.1 Pendekatan Penelitian	35
4.2 Tipe/Jenis Penelitian	36
4.3 Metode Penelitian.....	36
4.4 Unit analisis	37
4.5 Metode Pengumpulan Data	37
4.6 Sumber Data.....	40
4.7 Proses Analisa Data.....	41
4.8 Reabilitas dan Validitas.....	42
4.9 Keterbatasan Penelitian	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
5.1 Hasil	45
5.1.1 Prinsip atau visi sebagai seorang pelatih	45
5.1.2 Pendekatan Pelatih ke Pemain	46
5.1.3 Cara Pelatih Menjaga Hubungan dengan Pemain.....	48
5.1.4 Kendala Pelatih dalam Melakukan Komunikasi ke Pemain	50
5.1.5 Strategi Komunikasi Pelatih dalam membentuk karakter pemain.....	51
5.1.6 Tabel Cara Pelatih Memotivasi Pemain.....	53
5.2 Pembahasan.....	55
5.2.1 Komunikasi Interpersonal Pelatih dalam Upaya Memberikan Pemahaman Mengenai Visi Pelatih	56
5.2.2 Strategi Komunikasi Interpersonal Pelatih dalam Membentuk Karakter Pemain yang Bertanggung jawab dan Disiplin Tim Pra PON Banten.	58

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	64
6.1 Kesimpulan	64
6.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	A-1



DAFTAR TABEL

Tabel 3.10 Kerangka Pemikiran.....	33
Tabel 5.1 Visi sebagai seorang pelatih tim Pra PON Banten.....	45
Tabel 5.2 Pendekatan pelatih ke pemain.....	47
Tabel 5.3 Menjaga Hubungan dengan Pemain.	48
Tabel 5.4 Kendala pelatih dalam melakukan komunikasi ke pemain	49
Tabel 5.5 strategi komunikasi pelatih dalam membentuk karakter pemain.	52
Tabel 5.6 Cara pelatih memtoivasi pemain	54

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Pertanyaan Interview.....	A-1
<i>Open Coding Key Informan 1</i>	A-2
<i>Open Coding Informan 2</i>	A-33
<i>Open Coding Informan 3</i>	A-46

LAMPIRAN B

Lembar Monitoring.....	B-1
Turnitin	B-2
Curriculum Vitae	B-3