

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi dengan judul SOSIALISASI PERKEMBANGAN USAHA COFFEE SHOP DI MASA PANDEMI COVID-19 KEPADA SISWA/ SISWI SMK PARIWISATA PUSPA WISATA PGRI ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Stephanie Theodora, S.ST., M.Par. selaku Pembimbing Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Ibu Juliana, S.E., M.M., selaku Penasehat Akademik
5. Bapak Vasco A.H. Goeltom,S.ST.Par.,M.M., selaku Ketua Tim Penguji Tugas Akhir
6. Bapak Dr. Ir. Rudy Pranomo, M.Si., selaku Anggota Tim Penguji Tugas Akhir

7. Bapak Dr. Meitolo Hulu, S.ST., M.M., selaku Anggota Tim Penguji Tugas Akhir
8. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
9. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
10. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Intan Christy yang telah membantu dalam berjalannya webinar PkM.
12. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
13. Teman-teman akrab Stiffen Aldino, Glen Peter, Rafael Wahyu, Carlo Mandang, dan Kevin Fahrael yang selalu mendukung dan memberikan bantuan.
14. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam hal semangat, waktu, dan doa.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 18 Januari 2021

Jeremy Gilbert Lionggo

DAFTAR ISI

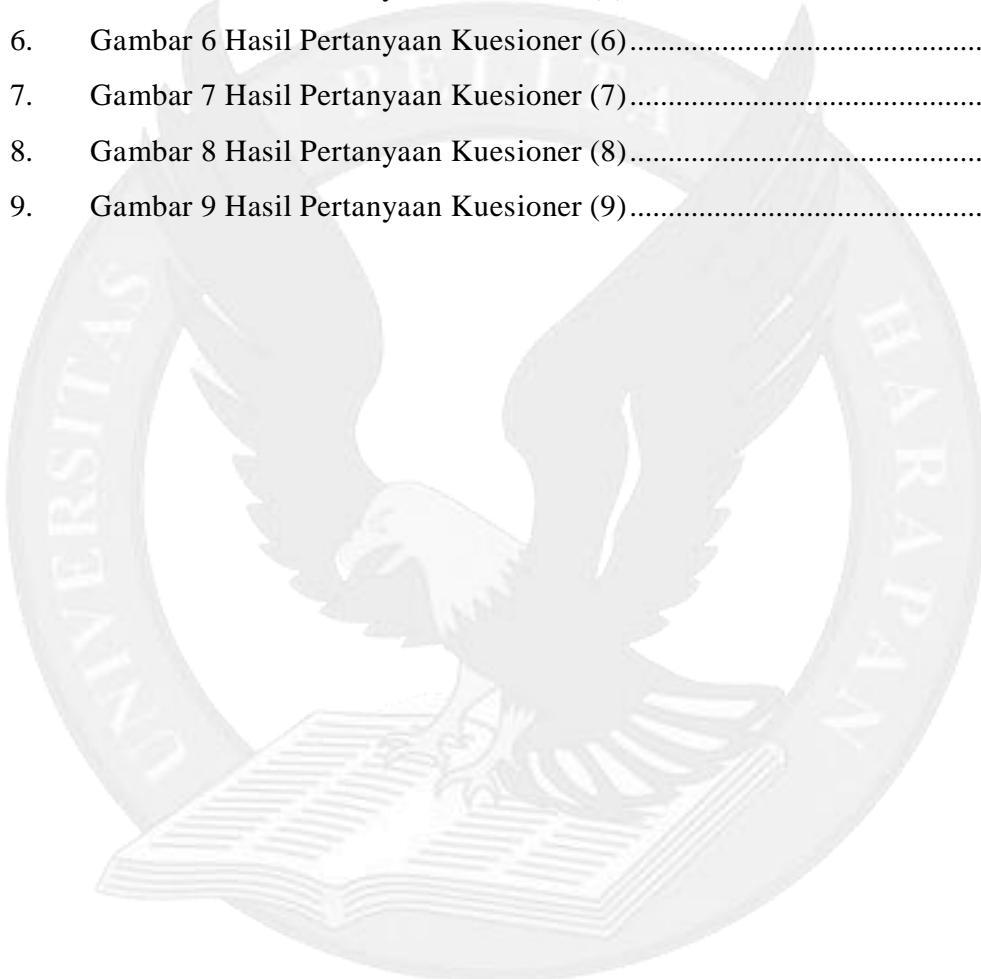
	Halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	1
BAB I PENDAHULUAN	
A. Analisis Situasi	2
B. Permasalahan Mitra	4
BAB II SOLUSI PERMASALAHAN DAN TARGET HASIL	
A. Solusi	5
B. Target Hasil.....	6
BAB III METODE PELAKSANAAN	7
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL KEGIATAN	
A. Pelaksanaan Kegiatan PkM.....	9
B. Hasil Kegiatan	10
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	16
B. Saran	16

DAFTAR PUSTAKA.....	17
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Gambar 1 Hasil Pertanyaan Kuesioner (1).....	11
2.	Gambar 2 Hasil Pertanyaan Kuesioner (2).....	11
3.	Gambar 3 Hasil Pertanyaan Kuesioner (3).....	12
4.	Gambar 4 Hasil Pertanyaan Kuesioner (4).....	12
5.	Gambar 5 Hasil Pertanyaan Kuesioner (5).....	13
6.	Gambar 6 Hasil Pertanyaan Kuesioner (6).....	13
7.	Gambar 7 Hasil Pertanyaan Kuesioner (7).....	14
8.	Gambar 8 Hasil Pertanyaan Kuesioner (8).....	14
9.	Gambar 9 Hasil Pertanyaan Kuesioner (9).....	15



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Tabel 4. 1 Susunan Kegiatan Pelaksanaan PkM	10



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Lampiran A Berita Acara	A1
2.	Lampiran B Sertifikat Peserta	B1
3.	Lampiran C Foto Kegiatan	C1 - C2
4.	Lampiran D Materi PkM	D1 - D14
5.	Lampiran E Virtual background	E1
6.	Lampiran F Kuesioner	F1 - F2
7.	Lampiran G Absensi peserta	G1
8.	Lampiran H Absensi Tim PkM	H

