

## Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi dengan judul “PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP PENJUALAN USAHA KULINER”. ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten. Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

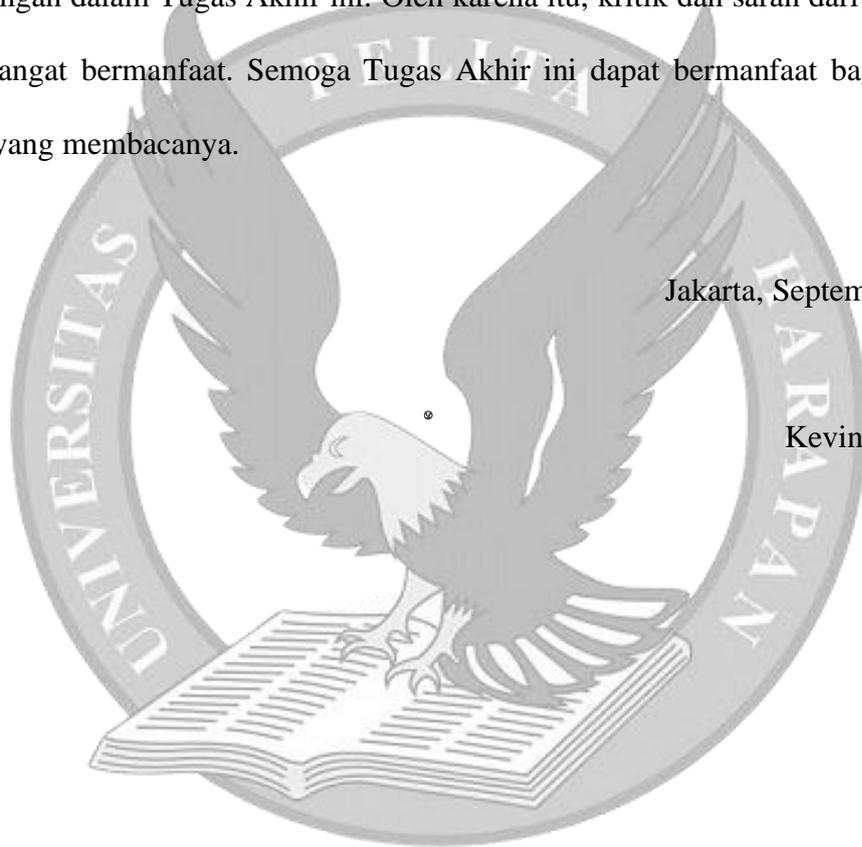
1. Ibu Nova Irene B. S., S.Par.M.M.Par<sup>o</sup> selaku Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Ibu Nova Irene B. S., S.Par.M.M.Par, selaku Penasehat Akademik.
5. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
6. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
7. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini
8. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.

9. Teman-teman seperjuangan Aldo Leonardo, Vivien Oskar, Yoel Wirawan, Leo Satria yang telah memberikan semangat dan bantuan.

10. Teman-teman akrab Timothy Immanuel, Forbes Febryanto, Alexander Jodie, Christy Harleem, Regine Novia, Christel Natalia, yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu. Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, September 2020

Kevin Budiono



# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**Kata Pengantar ..... vi**

**Abstrak..... v**

**Daftar Tabel..... x**

**Daftar Gambar ..... x**

## **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang ..... 1

B. Rumusan Masalah ..... 6

C. Tujuan Penelitian..... 7

D. Manfaat Penelitian..... 8

E. Sistematika Penulisan ..... 8

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Paparan Teoritis ..... 10

B. Hasil Penelitian Sebelumnya ..... 30

C. Perumusan Hipotesis ..... 32

D. Rerangka konseptual ..... 32

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian ..... 33

B. Rancangan Penelitian ..... 41

C. Metode Penentuan Sample..... 44

D. Metode Pengumpulan Data..... 45

E. Pengukuran Variable ..... 46

F. Metode Analisis Data..... 48

**BAB IV HASIL DAN ANALISA**

A. Hasil..... 53

B. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis ..... 65

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan..... 70

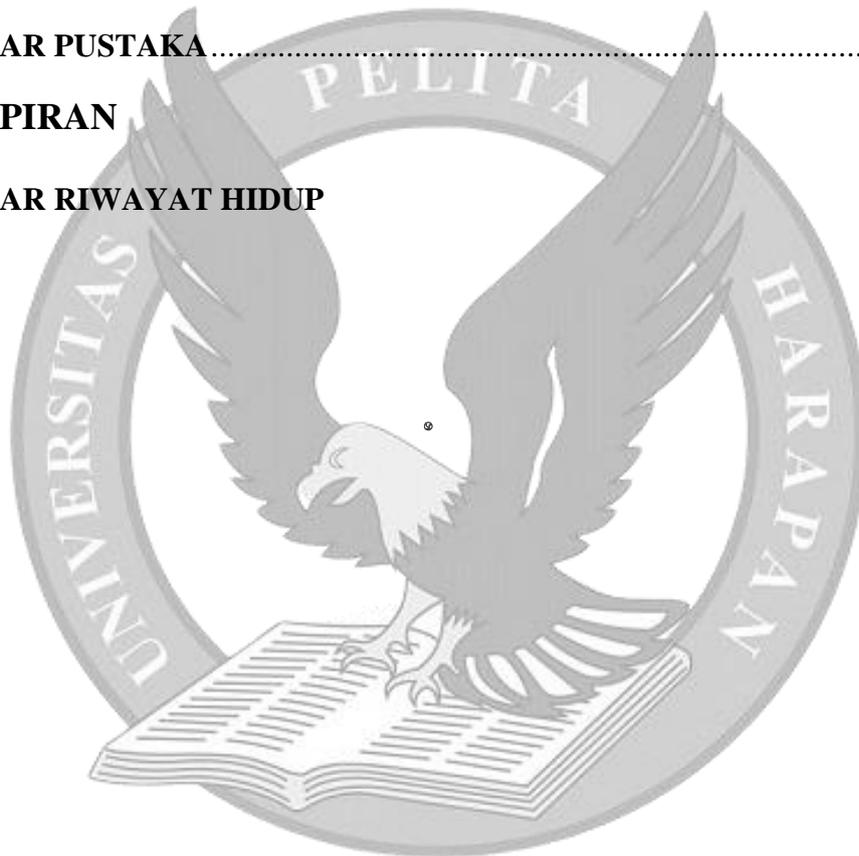
B. Saran ..... 71

C. Rencana Berkelanjutan Penelitian..... 72

**DAFTAR PUSTAKA..... 73**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



## Daftar Tabel

NO.	Keterangan	Halaman
1.	PDRB Provinsi Banten Menurut Lapangan Usaha 2020 .....	3
2.	Laju Pertumbuhan PDRB Provinsi Banten 2020.....	4
3.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	30
4.	Realisasi APBD Tangerang .....	34
5.	Realisasi APBD Tangerang Selatan.....	39
6.	Jumlah Perusahaan Industri Sedang.....	40
7.	Indikator Variable Penelitian.....	47
8.	Skala Likert.....	49
9.	Data Responden .....	53
10.	Hasil Uji Construct Realibility dan Validity .....	56
11.	Hasil Uji Outer Loading .....	57
12.	Hasil Uji discriminant validity.....	60
13.	Hasil Uji Determinan R <sup>2</sup> .....	61
14.	Hasil Uji Collinearity .....	61
15.	Hasil Uji Bootstrapping.....	62

## Daftar Gambar

NO.	Keterangan	Halaman
1.	Laju Pertumbuhan Ekonomi Akomodasi Makan dan Minum.....	2
2.	Klasifikasi akomodasi makan dan minum.....	12
3.	Distribusi persentase PDRB ADHB Menurut Lapangan Usaha.....	37
4.	Hasil Uji Algoritma PLS .....	55