BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi semakin hari memperlihatkan perkembangan yang cukup pesat. Hal ini menyebabkan peranan teknologi informasi telah mengubah proses bisnis saat ini. Industri saat ini mengikuti perkembangan teknologi untuk tetap berkembang. Tipe pekerjaan yang ada saat ini akan berubah seiring dengan perkembangan teknologi, seperti menggantikan peran manusia secara otomatis terhadap suatu sistem.

Pesatnya perkembangan bisnis dengan mengadaptasi teknologi informasi, akan menimbulkan persaingan pasar. Setiap pelaku usaha akan berusaha untuk lebih maju dibandingkan dengan pesaingnya. Para pelaku usaha tersebut akan saling beradu ide untuk menambahkan nilai tambah dan unik dari usahanya. Pelaku usaha dalam bidang retail juga berusaha untuk bergerak lebih maju dalam segala aspek. Tentu perkembangan teknologi diharapkan dapat membantu para pelaku usaha retail dalam menjalankan lini usahanya.

Perusahaan yang bergerak di bidang retail bangunan semakin hari semakin banyak. Perusahaan tersebut harus bersaing dengan meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan dengan sebaik-baiknya dan penuh tanggung jawab. Penilaian pelanggan akan menjadi kunci karena dalam retail, penilaian pelanggan menjadi tolak ukur usaha tersebut akan berkembang.

Saat ini usaha yang bergerak di bidang retail bangunan masih menggunakan pencatatan manual dalam mencatat stok barang, transaksi penjualan dan pembelian barang yang terjadi. Penanganan manual ini masih memiliki beberapa kelemahan seperti membutuhkan waktu yang lebih lama dalam memasukkan data, pencarian data, dan pembuatan laporan. Berdasarkan hal tersebut dibutuhkan suatu sistem informasi untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi waktu dalam pemrosesan data sehingga dapat memberikan informasi yang lebih akurat dan dapat meningkatkan pemrosesan data.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat dirumuskan permasalahan seperti :

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat meningkatkan penjualan dan efisiensi proses bisnis yang berjalan saat ini?
2. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan bahan bangunan berbasis web?
3. Bagaimana sistem dapat menghasilkan laporan transaksi penjualan dan pembelian yang baik?

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan rancangan sistem ini, Pembatasan masalah membatasi ruang lingkup permasalahan sebagai berikut :

1. Bagian perancangan sistem informasi hanya akan membahas tentang stok, penjualan, dan pembelian.
2. Perancangan sistem informasi dibuat berbasis web.
3. Laporan yang dihasilkan berupa laporan transaksi penjualan dan pembelian, stok, dan bukti pembayaran.
4. Pembayaran dilakukan melalui dompet elektronik dan tunai.
5. Pembelian barang bisa datang langsung ke toko atau diantar.
6. Lokasi pengantaran barang di sekitar wilayah Kota Depok.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tugas akhir ini memiliki tujuan dan manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan rancangan sistem informasi penjualan pada toko retail bangunan sehingga mempermudah kegiatan proses bisnis yang akan dilakukan secara lebih teratur

2. Mengimplementasikan sistem informasi penjualan untuk mempermudah pegawai dalam melakukan pengolahan data.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tugas Akhir ini dapat memberikan fundamental atau fondasi data yang sesuai bagi perusahaan.
2. Tugas Akhir ini dapat mengatasi potensi kesalahan pemrosesan data.
3. Tugas Akhir ini dapat menjadi bahan pertimbangan untuk melakukan keputusan yang lebih baik berdasarkan laporan dari sistem yang telah dirancang dan meningkatkan efisiensi proses bisnis yang terjadi.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk penyusunan tugas akhir ini, diperlukan data yang berkaitan dengan judul yaitu perancangan sistem informasi penjualan untuk toko retail bangunan. Dalam pengumpulan data, dapat dijabarkan seperti penjelasan berikut :

1. Studi Pustaka

   Mencari dan mendapatkan informasi sebagai data dari sumber buku, jurnal, dan sebagainya. Informasi tersebut akan mendukung dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web ini.
2. Studi Lapangan
   - Metode Observasi

     Dalam metode observasi ini penulis mengumpulkan dan menganalisis data yang diperoleh dengan meninjau langsung penggunaan sistem saat ini pada :

     Tempat : Toko Bangunan Surya Agung

     Alamat : Jl. R. Sanim No. 28A, RT/RW 04/11, Tanah Baru, Beji, Kota Depok

     Waktu : Bebas
3. Studi Literatur

   Mempelajari buku, jurnal, paper, dan referensi yang berkaitan dengan perancangan dan pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web.

Literatur tersebut menjelaskan tentang aspek dalam perancangan sistem mencakup dalam pengembangan sistem informasi penjualan.

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Untuk pengembangan sistem penelitian ini menggunakan model *Waterfall* dalam SDLC (*Software Development Life Cycle*). *System Development Life Cycle* (SDLC) adalah proses pembuatan dan perancangan sistem serta model dan metodologi untuk mengembangkan sebuah sistem. SDLC adalah pola yang diambil untuk mengembangkan suatu sistem perangkat lunak, yang terdiri dari tahap-tahap: rencana (*planning*), analisis (*analysis*), desain (*design*), implementasi (*implementation*), uji coba (*testing*) dan pengelolaan (*maintenance*). Penjelasan tahap-tahap yang terdapat dalam SDLC dijelaskan di bawah ini.

1. *Requirement Analysis*

   Pengembangan sistem dimulai dengan mengumpulkan kebutuhan secara lengkap dan dianalisis kebutuhan yang harus dipenuhi oleh sistem yang akan dibangun.
2. *System Design*

   Tahap ini akan menghasilkan sistem dan alur perangkat lunak dengan memberikan gambaran yang lengkap sistem yang dirancang dan tampilannya.
3. *Implementasi*

   Tahap ini mengubah seluruh desain menjadi kode program. Pembuatan software dipecah menjadi modul kecil yang nanti akan digabungkan kembali.
4. *Testing*

   Tahap ini merupakan penggabungan dari modul yang telah dipecah pada tahap implementasi dan dilakukan pengujian untuk mengetahui kesiapan dari sistem yang telah dirancang.
5. *Deployment*

   Tahap ini merupakan tahap pengujian oleh klien pengguna sistem untuk menguji sistem telah memenuhi semua kebutuhan yang telah diidentifikasi pada tahapan awal.
6. *Maintenance*

   Tahap ini merupakan tahap proses perbaikan sistem.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada Tugas Akhir ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III SISTEM SAAT INI

Bab ini berisikan gambaran dan sejarah singkat Toko Bangunan Surya Agung, struktur organisasi, permasalahan yang dihadapi, alternatif pemecahan masalah, analisa proses, UML (Unified Modelling Language) sistem yang berjalan.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan mempertimbangkan analisis kebutuhan perusahaan dan dibuat perancangan sistem usulan dengan yang akan dijabarkan dalam *Use Case Diagram*, *Activity Diagram, Sequence Diagram*, *Class Diagram*, dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan perancangan dan implementasi sistem yang telah dibuat.