

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di masa kini sangat dibutuhkan untuk keperluan masyarakat, terutama untuk mencari pendapatan. Banyak perusahaan, instansi, serta institusi yang telah menerapkan perkembangan teknologi dalam proses bisnisnya. Penjualan merupakan bidang terpenting bagi berlangsungnya suatu perusahaan. Di zaman yang semakin canggih diperlukan inovasi-inovasi baru untuk bertahan di era persaingan teknologi yang semakin pesat. Masyarakat di tengah rutinitas yang padat membutuhkan inovasi baru yang instan, cepat, mudah dan terpercaya [1].

Dalam dunia usaha seperti usaha perdagangan erat kaitannya dengan transaksi pembelian dan penjualan, yang kegiatan utamanya selalu berhubungan dengan pengolahan data, maka sangat dibutuhkan komputer untuk penyediaan informasi yang cepat dan mempermudah mengorganisasikan data-data yang masuk maupun transaksi yang tercatat. Dengan bantuan sebuah komputer, kegiatan penyimpanan data maupun transaksi tidak lagi dilakukan diatas kertas yang menghabiskan cukup banyak tempat penyimpanan, serta bisa mengurangi kehilangan data [2].

Toko Metro Stationary merupakan salah satu toko yang masih menggunakan cara manual dalam proses bisnisnya. Bahkan ada beberapa catatan penting toko yang tidak didokumentasikan, seperti catatan stok barang. Nota penjualan dan pembelian tidak disimpan secara digital dan masih disimpan di folder fisik. Hal ini menyebabkan data penjualan mudah dimanipulasi oleh pihak yang kurang bertanggung jawab. Proses manual pada toko tersebut menghambat proses bisnis dari toko. Proses bisnis yang terhambat yaitu seperti sulitnya mencari data

transaksi yang diperlukan, beberapa stok barang ada yang hilang, perhitungan total biaya ada yang salah [19].

Pengiriman barang juga merupakan salah satu hal penting yang perlu diperhatikan oleh toko agar pembeli merasa puas. Toko Metro Stationary mengirim barang dengan beberapa metode. Salah satunya adalah dengan menggunakan kurir pribadi milik toko. Namun kenyataannya pada lapangan ada kendala estimasi biaya kirim karena tidak ada perhitungan yang jelas untuk mengirim ke satu wilayah. Toko Metro Stationary mengharapkan adanya sistem yang dapat membantu perhitungan biaya kirim tersebut.

Maka dari itu, toko Metro Stationary ingin menggunakan *website* sebagai teknologi yang dapat membantu proses bisnisnya. Toko Metro Stationary menilai bahwa penerapan sistem berbasis *web* ini paling cocok untuk diterapkan pada sistem toko dibanding apabila menerapkan sistem berbasis aplikasi *mobile*. Hal ini dikarenakan toko Metro Stationary hanya menyediakan komputer sebagai media operasional toko. Penerapan sistem berbasis *web* dapat digunakan pada komputer ataupun pada *browser smartphone*. Penerapan sistem berbasis *web* juga meminimalisir resiko penurunan kinerja karyawan karena apabila penerapan sistem berbasis aplikasi *mobile* yang dipilih, karyawan akan lebih banyak menghabiskan waktunya pada *smartphone*.

Dengan adanya *website*, data toko mereka menjadi lebih terpusat dan mudah diolah kapan saja dan dimana saja. Pemilik toko dapat mengakses data yang diperlukan tanpa harus datang ke toko dan akses data juga bisa dilakukan diluar jam buka toko. Keunggulan *website* yang dapat diakses tanpa batasan waktu dan tempat ini juga memberi kemudahan bagi pembeli. Jangkauan penjualan pun akan semakin luas.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang dibahas adalah sebagai berikut.

- 1) Pengumpulan dan pencatatan data yang dibutuhkan toko Metro Stationary masih dilakukan secara manual dan belum terintegrasi oleh sistem. Data yang

dimaksud meliputi data transaksi, data stok barang, serta laporan keuangan toko.

- 2) Perhitungan total harga yang harus dibayar oleh pembeli masih dilakukan dengan kalkulator.
- 3) Pemesanan barang hanya bisa dilakukan langsung di toko atau melalui telepon.
- 4) Biaya kirim pada toko Metro Stationary tidak memiliki biaya yang pasti.

1.3 Pembatasan Masalah

Adapun sistem ini memiliki batasan-batasan sebagai berikut:

- 1) Sistem penjualan alat tulis kantor berbasis *web* ini dirancang dengan menggunakan framework *CodeIgniter* dan *MySQL*;
- 2) Bahasa pemrograman yang digunakan pada sistem ini adalah HTML, PHP, CSS, dan *Javascript*;
- 3) Sistem mencakup estimasi biaya kirim dari jasa kirim;
- 4) Sistem pemesanan *online* pada toko mencakup proses pelacakan status pengiriman, namun tidak mencakup proses pembayaran dan proses retur barang (*return and refund*);
- 5) Sistem dapat mengeluarkan informasi berupa laporan keuangan toko yang diperlukan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tugas akhir ini memiliki tujuan dan manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari tugas akhir ini berupa:

- 1) Untuk membuat sistem yang dapat menyimpan data yang diperlukan toko Metro Stationary secara digital dalam wujud basis data.
- 2) Untuk membuat sistem yang dapat menghitung total harga belanja saat di kasir.
- 3) Untuk membuat sistem pemesanan *online* yang *user friendly*.

- 4) Untuk membuat sistem estimasi biaya kirim pesanan yang memudahkan pihak toko untuk menetapkan biaya kirim .

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari tugas akhir ini berupa:

- 1) Untuk mempermudah pemilik toko untuk mencari data dan informasi terkait transaksi yang dibutuhkan.
- 2) Untuk mempercepat dan mengurangi kesalahan perhitungan total harga yang harus dibayar pembeli.
- 3) Untuk mengoptimalkan proses pemesanan barang sehingga pembeli dapat memesan kapan saja dan dimana saja serta pembeli tidak kesulitan mengetahui informasi lebih lanjut status pengiriman barang.
- 4) Untuk membantu toko Metro Stationary menentukan biaya kirim yang tepat dan sesuai.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam mengembangkan sistem ini, ada beberapa tahap metode penelitian yang harus dilakukan. Metode penelitian tersebut meliputi pengumpulan data dan pengembangan sistem :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

- 1) Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan metode pencarian data dan informasi dengan membaca dan memahami dokumen-dokumen terdahulu. Dokumen-dokumen tersebut meliputi jurnal, literatur, dan skripsi. Dalam penelitian ini, metode studi pustaka dilakukan dengan mencari jurnal-jurnal dan skripsi mengenai sistem informasi penjualan toko dengan media *website*.

- 2) Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data dan informasi dengan cara mengamati kegiatan yang ada di lapangan secara langsung. Tujuan dari observasi

pada penelitian ini adalah untuk mendapatkan data sesuai dengan kebutuhan aktual toko. Dalam penelitian ini, metode observasi dilakukan dengan melihat langsung situasi toko dan cara kerja pegawai toko. Hal-hal yang diamati meliputi cara toko melakukan transaksi dengan pembeli, cara toko mengecek stok, dan cara toko mengumpulkan data transaksi.

3) Wawancara

Wawancara merupakan metode untuk mendapatkan informasi melalui tatap muka dan tanya jawab langsung kepada pihak yang terlibat langsung dalam proses bisnis pada toko. Wawancara pada penelitian ini dilakukan dengan menanyakan pertanyaan kepada pemilik toko Metro Stationary.

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam sistem usulan ini adalah *prototyping*. Tahapan pada *prototyping* meliputi pengumpulan *user requirement*, desain, implementasi serta evaluasi dari sistem yang telah dirancang. Kelebihan dari menggunakan metode ini yaitu kegiatan analisis, desain dan implementasi dapat dilakukan secara bersamaan. Metode ini melibatkan dua pihak yaitu perancang sistem dan *user*, sehingga kedua pihak dapat melihat perkembangan sistem bersama-sama. *User* dapat memantau dan memberikan *feedback* kepada perancang sistem sehingga tujuan perancangan sistem lebih mudah tercapai dan tidak keliru.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini disusun sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang digunakan sebagai landasan dalam perancangan dan pengembangan sistem ini. Teori-teori yang dimaksud meliputi definisi serta penjelasan yang didapat dari *literature review* yang berkaitan dengan penyusunan laporan tugas akhir.

BAB III: SISTEM SAAT INI

Bab ini membahas mengenai sistem yang sedang berjalan pada perusahaan. Penjelasan sistem yang dimaksud meliputi proses bisnis pada toko saat ini yang digambarkan dengan BPMN, serta kendala sistem yang digunakan saat ini.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem usulan untuk menyelesaikan masalah yang telah dikemukakan di rumusan masalah sesuai dengan batasan yang telah ditentukan.

BAB V: IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini membahas mengenai sistem yang telah diimplementasi dan diuji.

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang didapat dari hasil perancangan sistem yang telah dilakukan.