

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis dengan judul **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN TEKNISI FIRST MEDIA PT. RIZKI PERSADA SEJATI JAKARTA** ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Universitas Pelita Harapan Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan tesis ini, yaitu kepada:

1. Dr. Yohanes Temaluru, M. Psi., selaku dosen pembimbing tesis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan ide untuk membimbing dan mengarahkan kami sehingga tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu.
2. Semua Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan.
3. Staf Karyawan Administrasi Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.

4. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Rizki Persada Sejati Jakarta yang telah mendukung dan mengizinkan kami dalam pengambilan data penelitian.
5. Seluruh keluarga dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi kami demi kesempurnaan tesis ini.

Jakarta, 03 Februari 2021

Penulis Tesis:

¹ Marcelina Wibowo Putri_01619190032

² Melkianus Albin Tabun_01619190039

³ Stanley Tulus_01619190055

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS ASLI	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK BAHASA INDONESIA	vi
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Kinerja Karyawan	9
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2. Standar dan Pengukuran Kinerja Karyawan	10

2.1.3. Penilaian, Evaluasi dan Perbaikan Kinerja	17
2.1.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.2. Komitmen Organisasional.....	30
2.2.1. Definisi Komitmen Organisasional	30
2.2.2. Dimensi Komitmen Organisasional	31
2.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	37
2.2.4. Hubungan antara komitmen organisasional dan kinerja karyawan...	39
2.3. Kepemimpinan Transaksional	41
2.3.1. Definisi Kepemimpinan Transaksional	41
2.3.2. Tipe Kepemimpinan Transaksional	44
2.3.3. Hubungan antara kepemimpinan transaksional dan kinerja karyawan	50
2.4. Motivasi Kerja.....	53
2.4.1. Definisi Motivasi Kerja.....	53
2.4.2. Teori Motivasi Kerja	56
2.4.3. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	59
2.4.4. Fungsi Motivasi Kerja.....	59
2.4.5. Hubungan antara motivasi kerja dan kinerja karyawan	61
2.5. Penelitian Terdahulu	62
2.6. Hipotesis Penelitian.....	65
2.7. Kerangka Konseptual	69
BAB III. METODE PENELITIAN	74
3.1. Jenis Penelitian	74
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	74
3.3. Jenis Data, Metode Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran	76
3.4. Variabel Penelitian	77

3.5. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	77
3.6. Uji Instrumen Penelitian	80
3.6.1. Uji Validitas	81
3.6.2. Uji Reliabilitas	87
3.7. Analisis Data	90
3.7.1. Analisis Deskriptif	90
3.7.2. Analisis Inferensial	90
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	97
4.1. Profil Perusahaan	97
4.1.1. Sejarah perusahaan	97
4.1.2. Visi dan misi perusahaan	97
4.1.3. Struktur organisasi	98
4.2. Analisis Data Deskriptif	99
4.2.1. Profil responden berdasarkan jenis kelamin	99
4.2.2. Profil responden berdasarkan umur	100
4.2.3. Profil responden berdasarkan jenis masa kerja	100
4.3. Analisis Inferensial	101
4.3.1. Uji Asumsi	101
4.3.2. Model regresi pertama	105
4.3.3. Hasil Uji Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R ²) Untuk Model Regresi Pertama	107
4.3.4. Uji F untuk kepemimpinan transaksional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	107
4.3.5. Pengujian hipotesis pertama dan kedua kepemimpinan transaksional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	109

4.3.6. Model Persamaan Regresi Kedua	111
4.3.7. Hasil Uji Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R ²) Untuk Model Regresi Kedua	114
4.3.8. Uji F untuk pengaruh kepemimpinan transaksional (X1) dan motivasi kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) melalui komitmen organisasional (M)	114
4.3.9. Uji t untuk pengaruh kepemimpinan transaksional (X1) dan motivasi kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) melalui komitmen organisasional (M)	116
4.3.10. Pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung	118
BAB V PENUTUP	126
5.1. Kesimpulan	126
5.2. Implikasi Manajerial	126
5.3. Keterbatasan dan Saran Penelitian selanjutnya.....	127
DAFTAR PUSTAKA	129

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	73
Gambar 4.1. Struktur organisasi PT. Rizki Persada Sejati Jakarta	98
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plot	103
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	104
Gambar 4.4. Analisis jalur dengan regresi linear	119
Gambar 4.5 Analisis jalur pengaruh langsung dan tidak langsung kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional	119
Gambar 4.6 Analisis jalur pengaruh langsung dan tidak langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional	121

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	78
Tabel 3.2. Hasil uji validitas variabel kepemimpinan transaksional	83
Tabel 3.3. Hasil uji validitas variabel motivasi kerja	84
Tabel 3.4 Hasil uji validitas variabel komitmen organisasional	85
Tabel 3.5. Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan	86
Tabel 3.6 Hasil uji reliabilitas variabel kepemimpinan transaksional	88
Tabel 3.7 Hasil uji reliabilitas variabel motivasi kerja	88
Tabel 3.8. Hasil uji reliabilitas variabel komitmen organisasional	89
Tabel 3.9 Hasil uji reliabilitas variabel kinerja karyawan	89
Tabel 4.1. Profil responden berdasarkan jenis kelamin	99
Tabel 4.2. Profil responden berdasarkan umur	100
Tabel 4.3. Profil responden berdasarkan masa kerja	100
Tabel 4.4. <i>One – simple Kolmogorov-Smirnov Test</i>	102
Tabel 4.5. Hasil uji multikolinearitas	104
Tabel 4.6. Hasil Analisis Persamaan Pertama.....	105
Tabel 4.7. Nilai R dan R ² dari Model Regresi Pertama.....	107
Tabel 4.8 Hasil uji F kepemimpinan transaksional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	108
Tabel 4.9. Hasil uji t hitung kepemimpinan transaksional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	110

4.10. Hasil Analisis Persamaan Kedua	112
4.11. Nilai R dan R ² dari Model Regresi Kedua	114
4.12. Hasil Uji F Kepemimpinan transaksional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional	115
4.13. Hasil uji t kepemimpinan transaksional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional	117



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 ANGKET PENELITIAN	L-1
LAMPIRAN 2 SURAT IJIN PENELITIAN DARI KAMPUS	L-7
LAMPIRAN 3 SURAT IJIN PENELITIAN DARI PERUSAHAAN	L-8
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	L-9
LAMPIRAN 5 TANGGAPAN 30 RESPONDEN UNTUK UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	L-22
LAMPIRAN 6 PROFIL RESPONDEN	L-27
LAMPIRAN 7 TANGGAPAN RESPONDEN UTK ANALISIS DATA.....	L-33
LAMPIRAN 8 HASIL TURNITIN	L-60