

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi dengan judul Pengabdian Kepada Masyarakat ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Rosianna Sianipar.SST.Par.,M.M selaku Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M. CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Ibu Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., dan ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M. CHE, selaku Penasehat Akademik.
5. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.

6. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulisan dalam kegiatan administratif.
7. Staf Karyawan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini
8. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan bantuan.
10. Teman-teman akrab Nadia Ingrida yang selalu memberikan dukungan dan perhatian.
11. Florine Berlian, Nadya Sekar dan Sumitomo Au yang selalu memberikan dukungan dan perhatian.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, Januari 2021

Febryani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

**PERSYARATAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS
AKHIR**

KATA PENGANTAR..... V

DAFTAR ISI..... VII

DAFTAR TABEL..... IX

DAFTAR LAMPIRAN..... X

ABSTRAK..... XI

BAB I PENDAHULUAN

A. Analisis Situasi..... 1

B. Permasalahan Mitra..... 4

BAB II SOLUSI DAN TARGET HASIL

A. Solusi..... 5

B. Target Hasil..... 6

BAB III METODE PELAKSANAAN

A. Persiapan Kegiatan..... 8

B. Pelaksanaan Kegiatan..... 8

C. Evaluasi Kegiatan..... 9

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL KEGIATAN

A. Pelaksanaan..... 9

B. Hasil Kegiatan..... 10

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan..... 11

B. Saran..... 11

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Susunan Perkiraan Waktu Pelaksanaan.....	7
2.	Urutan Acara Setelah Melaksanakan PKM	9

