

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan kami kesehatan untuk menjalani kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat mengenai “Pelatihan Penerapan Protokol CHSE Dalam Meningkatkan Kepercayaan Pelanggan Restoran *Chinese Food*” kepada restoran Kantin *Chinese Food* sehingga dapat berjalan sesuai yang diharapkan.

Kegiatan ini dapat berlangsung dengan lancar atas berkat dan dukungan dari banyak pihak. Dalam kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Wulanmeiaya wowor, S.E., M.M selaku Ketua Tim Pelaksana.
2. Ibu Dr. Diena M. Lemy, S. Par., M.M., CHE selaku Dekan Fakultas Pariwisata.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary S.Par., M.M., selaku ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Bapak Jimmy M.H. Situmorang, B.Sc., M.B.A., selaku Wakil Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan Penasehat Akademik.
5. Ibu Dr. Theodosia C. Nathalia, S.ST.Par., M.M., selaku dosen penguji.
6. Ibu Ir. Ira Brunchilda Hubner, M.T., selaku dosen penguji.
7. Bapak Vasco A.H. Goeltom, S.ST.Par., M.M., selaku dosen penguji.
8. Ibu Selvi selaku Pemilik restoran Kantin *Chinese Food* yang telah membantu keberlangsungan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat.

9. Dosen dan Staf Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan dukungan dalam mempersiapkan pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat.
10. Peserta pelatihan dari restoran Kantin *Chinese Food*, yang telah antusias selama proses pelatihan berlangsung.
11. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan doa dan kasih sayang.
12. Teman-teman seperjuangan Febryani, Vinny, Regine, Christel, Levina, Christy, dan Ryan yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Diharapkan dengan adanya kegiatan ini dapat memberikan pengetahuan serta keterampilan baru bagi karyawan-karyawan restoran Kantin *Chinese Food* yang sudah antusias untuk mengikuti proses pelatihan penerapan protokol CHSE ini. Kami berharap apa yang telah disampaikan dapat berguna dan menambah wawasan baru mengenai apa itu yang dimaksud dengan protokol CHSE beserta cara penerapannya.

Terlepas dari semua itu, kami menyadari sepenuhnya bahwa kegiatan ini belum sempurna. Oleh karena itu, segala kritik & saran akan kami terima dengan penuh keterbukaan.

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Analisis Situasi.....	1
B. Permasalahan Mitra .....	4
<b>BAB II SOLUSI DAN TARGET HASIL.....</b>	<b>5</b>
A. Solusi.....	5
B. Target Hasil.....	5
<b>BAB III METODE PELAKSANAAN.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL KEGIATAN.....</b>	<b>8</b>
A. Pelaksanaan.....	8
B. Hasil Kegiatan.....	10
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>16</b>
A. Simpulan .....	16
B. Saran .....	17
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Jadwal Pelaksanaan .....	8
<u>2.</u>	Susunan Acara di Kantin <i>Chinese-food</i> Karawaci .....	9
<u>3.</u>	Susunan Acara di Kantin <i>Chinese-food</i> Gading Serpong .....	9
<u>4.</u>	Hasil Analisis .....	11



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
A- 1:	Foto saat kegiatan berlangsung di Restoran Kantin <i>Chinese Food</i> Karawaci dan Gading Serpong .....	A-1
A- 2:	Materi kegiatan yang diberikan saat berlangsungnya acara .....	A-2
A- 3:	Kuesioner .....	A-3
A- 4:	Foto bersama dan Penyerahan Souvenir .....	A-3
A- 5:	<i>Screenshot</i> Absen Peserta PkM .....	A-4
A- 6:	Sertifikat.....	A-4
A- 7:	Berita Acara .....	A-5

