

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan sehingga Laporan Seminar Hasil Penelitian Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan. Laporan Seminar Hasil Penelitian Karya Kompetensi Profesi dengan judul “Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan di Lima Restoran Chinese Food Tangerang Selatan: Kebersihan, Kesehatan, Keamanan, dan Kelestarian Lingkungan” ini bertujuan sebagai persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta

Tanpa adanya bimbingan, bantuan, maupun doa dari berbagai pihak maka Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Wulan Meiaya Wowor, S.E., M.M, selaku Pembimbing Tugas Akhir
2. Ibu Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M., CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Bapak Jimmy M.H. Situmorang, B.Sc., M.B.A., selaku Wakil Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan Penasehat Akademik.
5. Ibu Dr. Theodosia C. Nathalia, S.ST.Par., M.M., selaku dosen penguji
6. Ibu Ir. Ira Brunchilda Hubner, M.T., selaku dosen penguji

7. Bapak Vasco A.H. Goeltom, S.ST.Par., M.M., selaku dosen penguji
8. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
9. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
10. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johanes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan doa dan kasih sayang.
12. Teman-teman seperjuangan Febryani, Vinny, Regine, Christel, Christy, Forbes, dan Ryan yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, Januari 2021



Abia Adiputra

DAFTAR ISI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR HASIL NON PRODUK.....	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	4
C. Manfaat.....	5
D. Deskripsi Penelitian	5
BAB II PROFIL KEGIATAN	8
A. Nama dan Tema Kegiatan.....	8
B. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan	9
C. Pemateri	10
D. Personel.....	10
E. Profil Peserta	11
BAB III PENYELENGGARAAN SEMINAR	12
A. Persiapan	12
B. Pelaksanaan Kegiatan Seminar	13
C. Penutupan.....	13
BAB IV PEMBAHASAN	14
A. Pemaparan Materi	14
B. Pemaparan Umpan Balik	17
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	18
A. Kesimpulan.....	18
B. Rekomendasi	18
DAFTAR PUSTAKA	19

LAMPIRAN 1.....	20
LAMPIRAN 2.....	22



DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Foto Penutupan Seminar	13
---------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Halaman

1. Persiapan Kegiatan Seminar	12
2. Uji Regresi Berganda	14
3. ANOVA	15
4. <i>Coefficients</i>	15



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Berita Acara.....	20
Lampiran 2. Artikel Penelitian.....	22

