

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan syukur karena kami sudah diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Laporan Hasil Akhir Penelitian untuk kegiatan Karya Kompetensi Profesi. Laporan ini berjudul “Pengaruh Bauran Pemasaran Pada Penjualan Kedai Kopi Dalam Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus MP Coffee” dilakukan penulis untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S. Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Universitas Pelita Harapan – Jakarta

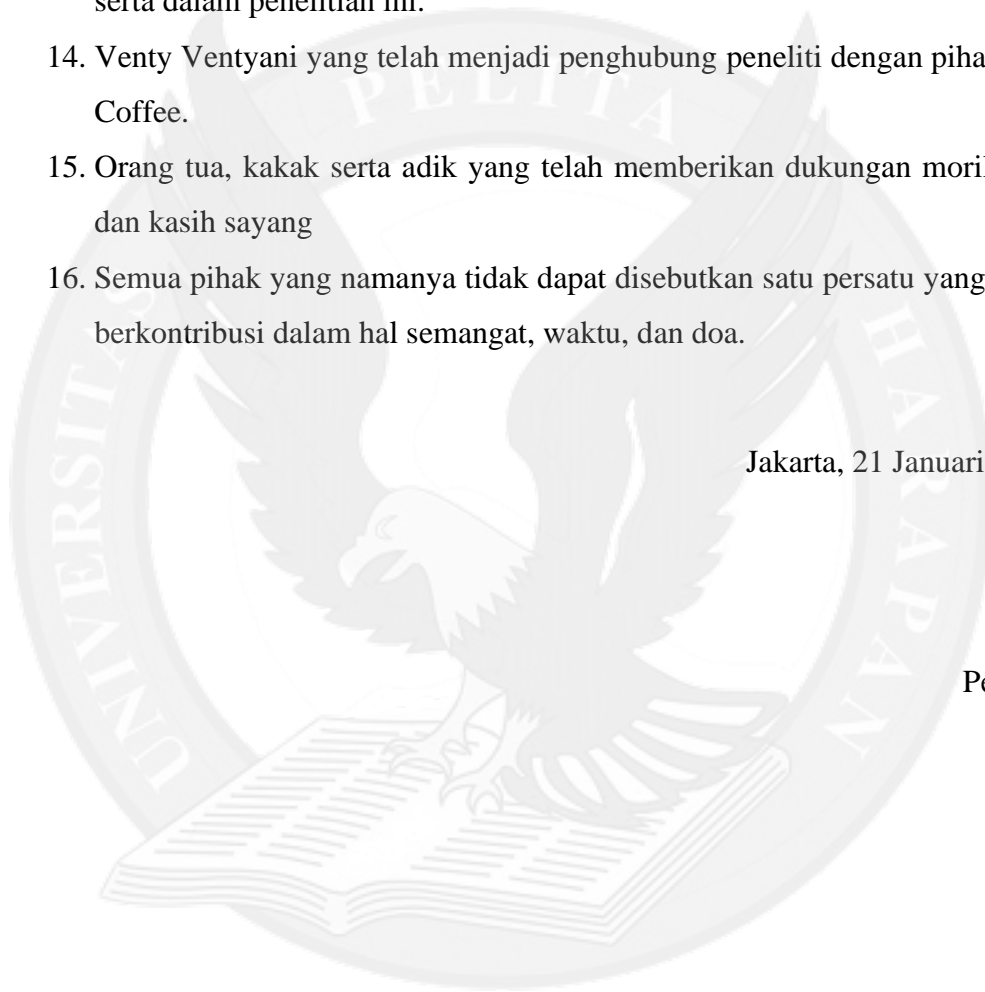
Tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan juga doa dari berbagai pihak maka Tugas Akhir ini tidak dapat di selesaikan dengan baik serta tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang ikut serta membantu proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Stephanie Theodora, S.ST., M.Par. selaku Pembimbing Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Ir. Ira Brunchilda Hubner, M.T. selaku Pembimbing Akademik
5. Ibu Juliana, S.E., M.M. selaku Pembimbing Akademik
6. Bapak Jimmy Situmorang, B.Sc., MBA. selaku Pembimbing Akademik
7. Bapak Vasco A.H. Goeltom, S.ST.Par., M.M selaku Ketua Tim Penguji Sidang Tugas Akhir
8. Bapak Dr. Meitolo Hulu, S.ST., M.M. selaku Anggota Tim Penguji Sidang Tugas Akhir
9. Bapak Dr. Ir. Rudy Pramono, M.Si. selaku Anggota Tim Penguji Sidang Tugas Akhir

10. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
11. Staf/Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
12. Staf/Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini
13. Bapak Leomena Lesmana Gobi yang telah menyediakan informasi MP Coffee sebagai sarana studi kasus penelitian dan seluruh karyawan yang ikut serta dalam penelitian ini.
14. Venty Ventyani yang telah menjadi penghubung peneliti dengan pihak MP Coffee.
15. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang
16. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam hal semangat, waktu, dan doa.

Jakarta, 21 Januari 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	ii
PERSYARATAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan Seminar Hasil.....	1
3. Manfaat Seminar Hasil.....	1
4. Deskripsi Penelitian .....	2
BAB II .....	4
PROFIL KEGIATAN.....	4
A. Nama dan Tema Kegiatan.....	4
B. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan .....	4
C. Pramateri .....	4
D. Personnel.....	5
E. Profil Peserta atau Partisipan .....	6
BAB III.....	7
PENYELENGGARAAN SEMINAR .....	7
A. Persiapan.....	7
B. Pelaksanaan Kegiatan Seminar .....	7
C. Penutupan.....	8
BAB IV .....	9
PEMBAHASAN .....	9
A. Pemaparan Materi .....	9
B. Pemaparan Umpan Balik .....	9
BAB V .....	11
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	11
A. Simpulan .....	11
B. Rekomendasi.....	12

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	13
<b>LAMPIRAN</b> .....	16
<b>A. Simpulan</b> .....	31
<b>B. Implikasi</b> .....	32
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	37
<b>CURRICULUM VITAE</b> .....	37

