

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul PERBANDINGAN TEORI DAN IMPLEMENTASI LAYANAN PRAMUSAJI DALAM OPERASIONAL RESTORAN DI HOTEL SWISS-BELINN KRISTAL KUPANG ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE, selaku Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.

4. Tim Penguji Ibu Ir. Ira Brunchila Hubner, M.T., selaku Ketua, Ibu Dr. Theodosia C. Nathalia, S.ST., M.M., dan Bapak Kevin Gustian Yulius, S.Tr.Par, M.Par., selaku Anggota.
5. Ibu Ir. Ira Brunchila Hubner, M.T., selaku Penasehat Akademik.
6. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
7. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini
9. Orang tua terkasih, bapak Bonaventura Hale dan ibu Afra Hale Motu serta kakak Yudha Alventus Hale dan Bonita afriani Hale yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, doa dan kasih sayang.
10. Teman-teman akrab Angel, Atriz, Yessy, Deasi, Lia, Windy, Bulan, dan Niger Neno yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Februari 2021

Gabriela Sabatini Hale

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

ABSTAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Magang	6
C. Manfaat Magang	6
D. Sistematika Penulisan	7

BAB II DASAR PEMIKIRAN

A. Dasar Pemikiran Pemilihan Lokasi Magang.....	9
B. Dasar pemikiran Pemilihan Bidang Magang	10

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN TEMPAT MAGANG

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	13
B. Aktivitas Magang	23
C. Metode Pelaksanaan Magang.....	28
D. Bentuk-bentuk Dukungan	30
E. Kendala-kendala.....	31

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

A. Landasan Teori.....	33
B. Analisi	36
C. Rekomendasi Perbaikan	48

BAB V REFLEKSI DIRI

BAB VI SIMPULAN

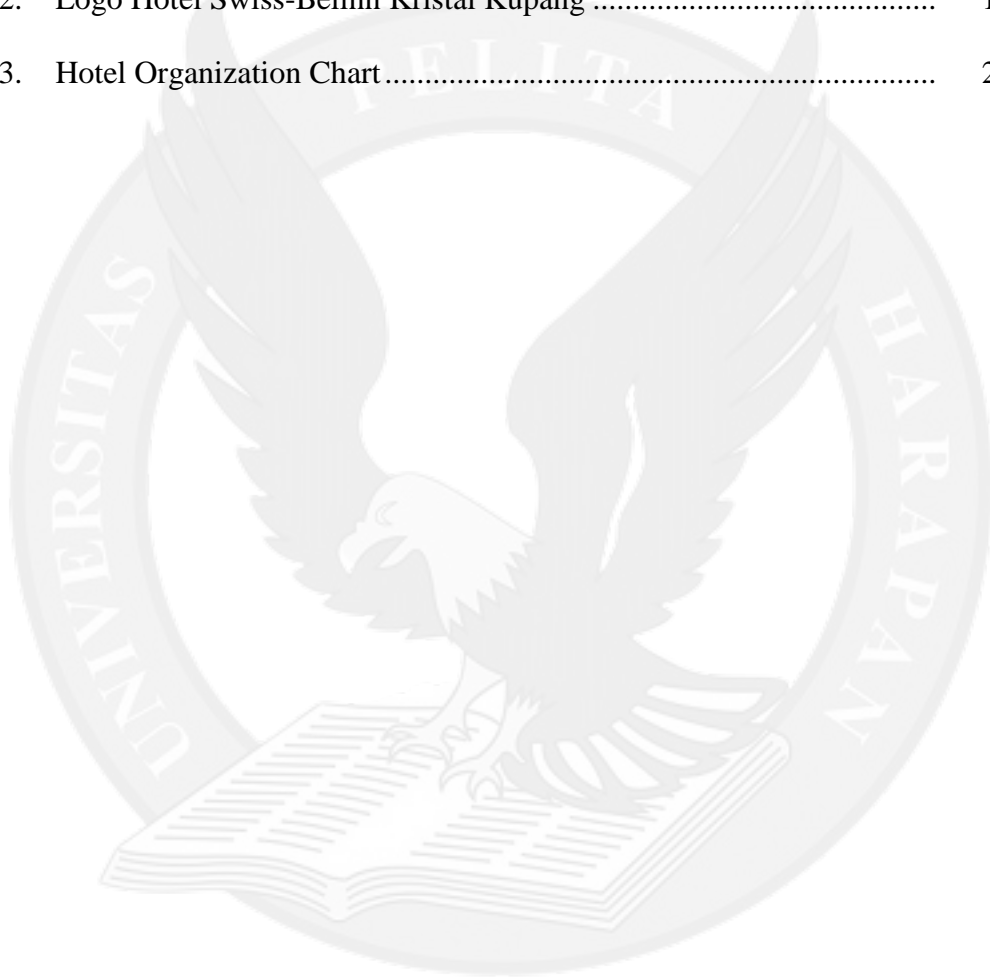
DAFTAR PUSTAKA	53
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

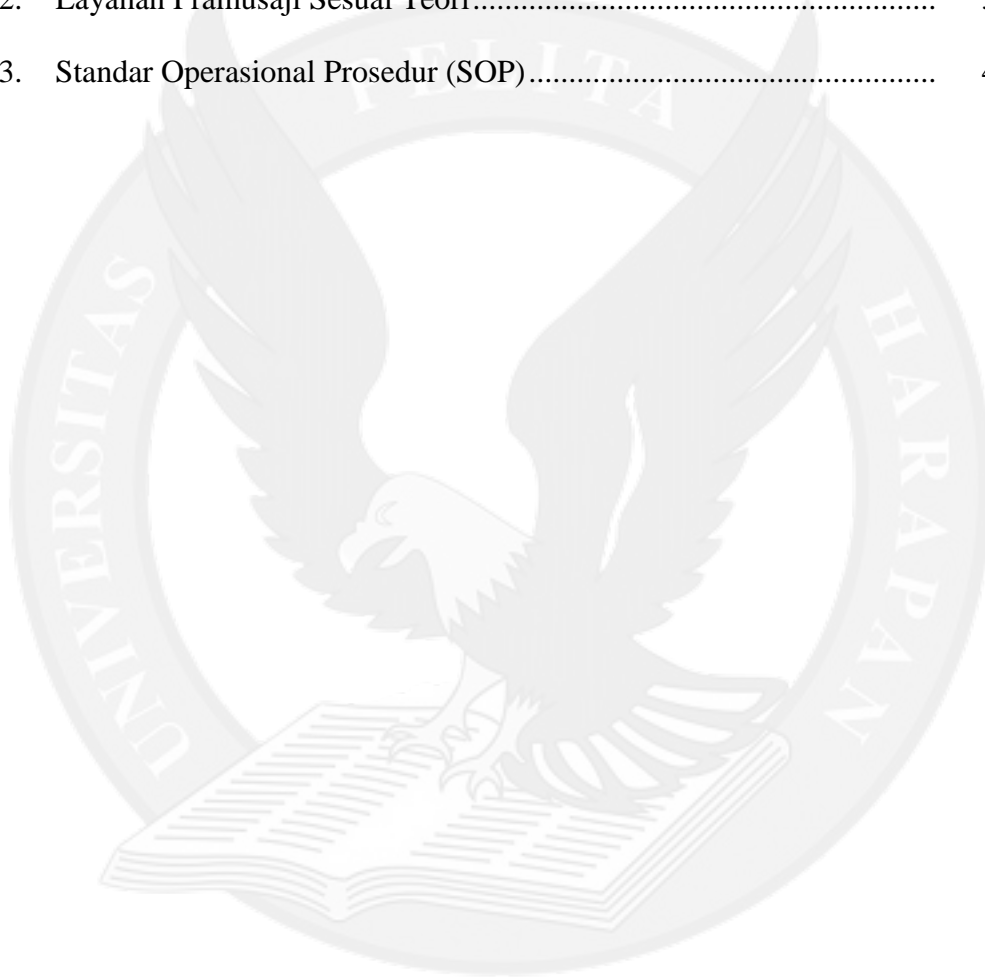
DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
1. Lokasi Hotel Swiss-Belinn Kristal Kupang.....	15
2. Logo Hotel Swiss-Belinn Kristal Kupang	15
3. Hotel Organization Chart.....	20



DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1. Tipe dan Jumlah Kamar	17
2. Layanan Pramusaji Sesuai Teori.....	37
3. Standar Operasional Prosedur (SOP).....	46



DAFTAR LAMPIRAN

No. Keterangan	Halaman
1. Surat Tugas Magang	54
2. Surat Pernyataan Selesai Magang	53
3. Sertifikat Magang.....	56

