

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir Magang ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir Magang dengan judul Tinjauan Efektivitas Paket Wisata yang Disediakan di Biro Perjalanan Wisata Komodo Impian Wisata Labuan Bajo ini ditunjukkan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir Magang ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir Magang ini, yaitu kepada:

1. Bapak Jimmy M.H. Situmorang, B.Sc., MBA, selaku Pembimbing Tugas Akhir dan Penasehat Akademik.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE., selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Ibu Juliana, S.E., M.M, selaku ketua penguji.
5. Ibu Rosianna Sianipar, S.ST.Par., M.M, selaku anggota penguji.
6. Ibu Julita Then, S.Par., M.Par, selaku anggota penguji.
7. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan

8. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
9. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Orang tua, Gloria Stefany, Aldini Johanna, dan Alriani Femi yang telah memberikan dukungan moril, doa, dan kasih sayang.
11. Teman-teman seperjuangan Sisil, Riska, Jesika, Vania, Siska, Natasya, Ina, dan Aldy yang telah memberikan semangat dan bantuan.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Disadari, bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir Magang ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir Magang ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 26 Februari 2021

Shania Rosalia Ndoloe

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR | |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR | |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR | |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| A.Latar Belakang | 1 |
| B.Tujuan Magang | 5 |
| C.Manfaat Magang | 5 |
| D.Sistematika Penulisan..... | 6 |
| | |
| BAB II DASAR PEMIKIRAN | |
| A.Dasar Pemikiran Pemilihan Lokasi Magang | 8 |
| B.Dasar Pemikiran Pemilihan Bidang Magang | 9 |

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN TEMPAT MAGANG

| | |
|---------------------------------------|----|
| A.Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 12 |
| B.Aktivitas Magang | 14 |
| C.Metode Pelaksanaan Magang | 16 |
| D.Bentuk-Bentuk Dukungan | 17 |
| E.Kendala-Kendala | 17 |

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

| | |
|-------------------------------|----|
| A.Landasan Teori..... | 19 |
| B.Analisis..... | 27 |
| C.Rekomendasi Perbaikan | 43 |

BAB V REFLEKSI DIRI

| | |
|---|----|
| A.Pengembangan <i>Hard Skill</i> | 45 |
| B.Pengembangan <i>Soft Skill</i> | 45 |
| C.Pengembangan Kemampuan Kognitif | 46 |
| D.Aktualisasi Diri | 46 |
| E.Rencana Perbaikan | 47 |

BAB VI SIMPULAN

| | |
|----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 50 |
|----------------------------|-----------|

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

| No | Keterangan | Halaman |
|-----|---|---------|
| 1. | Logo Komodo Impian Wisata..... | 13 |
| 2. | Struktur Organisasi Komodo Impian Wisata..... | 14 |
| 3. | Tarian Caci dan Tarian Rangkuk Alu..... | 27 |
| 4. | Gendang Kulit Manusia Kampung Adat Todo dan Desa Waerebo..... | 28 |
| 5. | Desain Kapal Phinisi..... | 29 |
| 6. | Hewan Komodo..... | 29 |
| 7. | Pulau Padar..... | 30 |
| 8. | Pulau Kelor dan Bawah Laut Pulau Kanawa..... | 31 |
| 9. | Pulau Kalong..... | 32 |
| 10. | Pulau Manjarite dan Pulau Siaba..... | 32 |
| 11. | Taka Makassar dan <i>Manta Point</i> | 33 |
| 12. | <i>Pink Beach</i> dan Terumbu Karang Merah Muda..... | 34 |

DAFTAR TABEL

| No | Keterangan | Halaman |
|----|---|---------|
| 1. | Proporsi Kontribusi Pariwisata Terhadap PDB Indonesia Tahun 2017-2019..... | 1 |
| 2. | Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Tahun 2017-2019..... | 2 |
| 3. | Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara dan Wisatawan Nusantara Ke Labuan Bajo Tahun 2016-2018..... | 3 |
| 4. | Aktivitas Magang Operasional Kapal Wisata Tur Paket <i>Daily Trip</i> | 14 |
| 5. | Aktivitas Magang Operasional di Biro Perjalanan Wisata..... | 15 |
| 6. | Jenis Paket Wisata di Komodo Impian Wisata..... | 35 |
| 5. | Performa Penjualan Paket Wisata di Komodo Impian Wisata Tahun 2020..... | 36 |
| 6. | Hasil Olahan Data Kuesioner dari Profil Responden Desember 2020 - Januari 2021..... | 37 |
| 7. | Hasil Olahan Data Kuesioner dari Penggunaan Paket Wisata Desember 2020 - Januari 2021..... | 39 |
| 8. | Hasil Olahan Data Kuesioner Kepuasan Pelanggan dan Pembelian Ulang Paket Wisata Desember 2020 – Januari 2021..... | 40 |
| 9. | Hasil <i>Ranking</i> Paket Wisata Berdasarkan Performa Penjualan 2020 dan Olahan Data Kuesioner 2021..... | 41 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No | Keterangan | Halaman |
|----|--------------------------------------|---------|
| 1. | Surat Tugas Magang..... | A-1 |
| 2. | Surat Keterangan Selesai Magang..... | B-1 |
| 3. | Foto dan Spesifikasi Kapal..... | C-1 |
| 4. | Lampiran Kuesioner..... | E-1 |

