

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustriyana, D. (2015). Analisis Faktor-Faktor Penempatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Yuniko Asia Prima di Kota Bandung. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 9(2), 21.
- Barlian, E. L. (2016). *PERANAN TELEPHONE OPERATOR DALAM MENUNJANG KELANCARAN OPERASIONAL DI HOTEL GOLDEN PALACE LOMBOK*. Diakses dari : [http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/77833/ELVIRA L - 130903102009\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/77833/ELVIRA_L_130903102009_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- BPS. (2017). BRS Naker Agustus 2017. *Keadaan Ketenagakerjaan Indonesia Agustus Keadaan Ketenagakerjaan Indonesia AgustusTh. XX*.
- Fitri, S. (2018). PENGARUH INDUSTRI PARIWISATA TERHADAP KESEMPATAN KERJA DI SEKTOR PARIWISATA PENGARUH INDUSTRI PARIWISATA TERHADAP KESEMPATAN KERJA DI SEKTOR PARIWISATA. *Fakultas Ekonomi Dan Bisini UIN*, 1, 86.
- Hadi, W. (2014). Peranan Front Desk Agent Dalam Membentuk Citra Poditif di Dunia Perhotelan. *Jurnal Khasanah Ilmu*, V(2), 1–12.
- Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21. Diakses dari : <https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Irawan, B. (2018). *Peranan petugas reservasi dalam meningkatkan penjualan kamar melalui sistem*.
- Iswanto, Y. (2019). *Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia-Modul 1*. Diakses dari : <https://doi.org/10.31227/osf.io/2rm84>
- James A. Bardi, Ed.D., C. (2011). *HOTEL FRONT OFFICE MANAGEMENT THIRD* (Third Edit). John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey. Diakses dari : <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf>
- Kementerian Kesehatan RI. (2020). *Situasi Covid 19*. Kementerian Kesehatan.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. (2004). *MENPAN\_75\_2004.pdf* Diakses dari : [https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/MENPAN\\_75\\_2004.pdf](https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/MENPAN_75_2004.pdf)

- Kisti, R. M., & Mayasari, C. U. (2019). UPAYA KANTOR DEPAN DALAM MEMINIMALISIR KELUHAN TAMU DI HOTEL CAVINTON YOGYAKARTA. *Journal of Tourism and Economic*, 2(2), 76–86. Diakses dari : <http://stieparapi.ac.id/ejurnal/>
- Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi. (2004). *Ketentuan Pelaksanaan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu*. 100.
- Muchransyah, M. H. Q., & Rahmawati, S. (2017). Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Pegawai di Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian (PUSTAKA). *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 7(2), 83–97. Diakses dari : <https://doi.org/10.29244/jmo.v7i2.16566>
- Nuraulian, N. (2017). ANALISI PENGARUH PERTUMBUHAN PERHOTELAN DAN PARIWISATA TERHADAP PENYERAPAN TENAGA KERJA. *UIN Raden Intan Lampung*. Diakses dari : [http://repository.radenintan.ac.id/2262/3/BAB\\_II\\_DAN\\_III.pdf](http://repository.radenintan.ac.id/2262/3/BAB_II_DAN_III.pdf)
- PERATURAN MENTERI PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF REPUBLIK INDONESIA. (2013). LAMPIRAN I NOMOR PM.53/HM.001/MPEK/2013 TENTANG STANDAR USAHA HOTEL KRITERIA. *Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia*, 66, 60.
- Peraturan Pemerintah. (2020). PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 21 TAHUN 2020. *Hukum Online/Pusatdata*, 2019, 1–5. Diakses dari : [www.hukumonline.com/pusatdata](http://www.hukumonline.com/pusatdata)
- Rutherford, Denney G.; Haglund, Ivar; J.O'Fallon, M. (2011). Management and operations. In D. G. Rutherford (Ed.), *Guidelines on the Management and Ownership of Condominium Housing* (Forth edit). John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey. Diakses dari : <https://doi.org/10.18356/8bca7fe8-en>
- Samista, L. (2017). PERAN GUEST SERVICE AGENT DALAM PENANGANAN DAYTRIPPER DIMAYANG SARI BEACH RESORT BINTAN KEPULAUN RIAU. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 4(2), 15.
- Saputro, F., & Putri, E. D. H. (2014). Aktivitas Receptionist Dalam Menangani Tamu Personal Di AMEERA BOUTIQUE HOTEL YOGYAKARTA. *Jurnal Khasanah Ilmu*, 5(2), 13–24.
- Sinambela, S. (2016). *FUNGSI DAN PERAN FRONT OFFICE DEPARTMENT DALAM MENANGANI TAMU DI HOTEL EMERALD GARDEN MEDAN*. 53. Diakses dari : <https://www.usu.ac.id/id/>

Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003. (2003). Undang-Undang Republik Indonesia No.13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. *Undang-Undang, 1*, 1–34.

Yulhaslinda. (2019). Strategi Peningkatan Kinerja Receptionis Dalam Pelayanan. *MENARA Ilmu, XIII*(10), 96–106.

