

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir dengan judul *PENERAPAN HYGIENE DAN SANITASI TERHADAP KEPERCAYAAN TAMU DALAM MENGHADAPI MASA NEW NORMAL* DI HOTEL SWISS BELL-INN KRISTAL KUPANG ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Theodosia C. Nathalia, S.ST., M.M., selaku Pembimbing Tugas Akhir
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Tim Penguji ibu Juliana, S.E., M.M.(sebagai ketua), bapak Reagan Brian, S.ST.,M.M.(sebagai anggota), ibu Nova I. B. Sitorus, S.Par., M.M.Par.(sebagai anggota)
5. Ibu Ir. Ira B Hubner, M. T.selaku Penasehat Akademik.
6. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan
7. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini
9. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
10. Teman-teman seperjuangan Lia, Sisil, Riska, Vania, Edgard, Jesie. Erik yang telah memberikan semangat dan bantuan.
11. Juga kepada teman-teman akrab Ka Siska, Ka Sam, Ka Yos yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta , 25 februari 2020

Jesikha S. Naat



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK..... v

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR..... iv

DAFTAR TABEL v

DAFTAR LAMPIRAN vi

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang 1
- B. Rumusan Masalah..... 9
- C. Tujuan Magang 9
- D. Manfaat Magang..... 9
- E. Sistematika Penulisan 10

BAB II DASAR PEMIKIRAN

- A. Dasar Pemikiran Pemilihan Lokasi Magang..... 12
- B. Dasar pemikiran Pemilihan Bidang Magang 13

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN TEMPAT MAGANG

A. Gambaran Umum Perusahaan Tempat Magang	14
B. Aktivitas Magang	18
C. Pelaksanaan Magang	20
D. Bentuk-bentuk Dukungan	21
E. Kendala-kendala	22

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

A. Landasan Teori	24
B. Analisis	30
C. Rekomendasi Perbaikan	39

BAB V REFLEKSI DIRI..... 41

BAB VI SIMPULAN 42

DAFTAR PUSTAKA 45

LAMPIRAN 47

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 49

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Hotel <i>Organization Chart</i>	15
2.	Logo Hotel.....	15
3.	Restoran.....	14



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara.....	3
2.	Perkembangan Kasus <i>covid-19</i>	6
3.	Tipe kamar	17
4.	Operasional Hotel.....	30
5.	Operasional Hotel.....	33
6.	Daftar Barang.....	35
7.	Data Kegiatan	42



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Surat Tugas Magang.....	44
2.	Surat Keterangan Selesai Magang.....	45

