

TUGAS AKHIR

**ANALISIS INDIKATOR KESUKSESAN PROYEK RUMAH
SUSUN TAMBORA BERDASARKAN *CUSTOMER*
SATISFACTION DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu

Oleh:

NAMA : DENNIS SUCAHYA

NPM : 00000006564



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
TANGERANG
2018**