

DAFTAR PUSTAKA

- Arum, Noer Fadilah. "Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Dalam Pengukuran Kinerja." *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 2013.
- Badan Standardisasi Nasional. *SNI 6197:2011 tentang Konservasi Energi pada Sistem Pencahayaan*. 2011.
- Chan. "Framework of success criteria for design/build projects." *Managerial Engineering*, 2002.
- Department of Economic and Social Affairs. 2017.
https://esa.un.org/unpd/wpp/Publications/Files/WPP2017_DataBooklet.pdf
f.
- Google Inc. *Google Maps*. t.thn. <http://bit.ly/2KFCpQ> (diakses August 6, 2018).
- Ilyas, Giri Pratama. "Perancangan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Surat Kabar." *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 2018: 35-49.
- Im Sik Cho, Chye Kiang Heng, Zdravko Trivic. *Re-Framing Urban Space: Urban Design for Emerging Hybrid and High-Density Conditions*. New York: Routledge, 2016.
- Institute, Project Management. *A Guide to the Project Management Body of Knowledge Sixth Edition*. Pennsylvania: Project Management Institute, 2017.

- Khariah, Umil. “Sosialisasi Program Rumah Susun Sederhana Sewa bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Rusunawa Rejosari).” *Jurnal Ilmu Administrasi Publik FISIP*, 2017.
- Kristiawan, Agung. “Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Bangunan pada Perumahan Tingkat Menengah (Studi Kasus Perumahan Bella Vista Semarang).” *Jurnal Ilmiah Teknosains*, 2017.
- Lorendah Paulina Nainggolan, Ari Pradhanawati, Wahyu Hidayat. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keragaman Produk dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada Pelanggan Stove Syndicate Cafe di Semarang).” *Social and Political of Science Journal*, 2016.
- M. Rizal Ar Rasyid, H. Hari Suprianto, Bambang Syairudin. “Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Menggunakan Balanced Scorecard pada Perusahaan Jasa Konstruksi (Studi Kasus: Perusahaan A).” *Jurnal Teknik*, 2017.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 829/MENKES/SK/VII/1999*. 1999.
- Menteri Negara Lingkungan Hidup. *Keputusan Menteri Negara Lingkungan Hidup No. Kep - 48/MENLH/11/1996 Tentang Baku Tingkat Kebisingan*. 1996.
- Menteri Negara Perumahan Rakyat. *Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat Nomor: 18/PERMEN/M/2007 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Perhitungan Tarif Sewa Rumah Susun Sederhana yang Dibiayai APBN dan APBD*. 2007.

Menteri Pekerjaan Umum. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 05/PRT/M/2007 Tentang Pedoman Teknis Pembangunan Rumah Susun Sederhana Bertingkat Tinggi*. 2007.

Menteri Pekerjaan Umum Republik Indonesia. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Republik Indonesia Nomor 12/PRT/M/2014 Tentang Penyelenggaraan Sistem Drainase Perkotaan*. 2014.

Ni Putu Yessy Christina, I Putu Sudana. "Penilaian Kinerja pada PT. Adhi Karya dengan Pendekatan Balanced Scorecard." *Jurnal Akuntansi*, 2013.

Niven, Paul R. *Balanced Scorecard Step by Step : Maximizing Performance and Maintaining Results*. San Diego, California, 2001.

Prabowo, Dani. *Kompas.com*. 22 11 2017.
<https://properti.kompas.com/read/2017/11/22/110000921/ini-pemicu-harga-tanah-meroket>.

Rajiv, Dr. Bhatt. "Study of Factors Affecting Customer Satisfaction for Residential Flats in Central Gujarat Region of India." *Asian International Conference on Science, Engineering & Technology*, 2015.

Rumintjap, Marisa Lidya. "Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja di RSUD Noongan." *Jurnal Akuntansi*, 2012.

Setiawan, Agung. "Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Kualitas Bangunan pada Perumahan Tingkat Menengah(Studi Kasus Perumahan Bella Vista Semarang)." *Jurnal Ilmiah Teknosains*, 2017.

Setiawan, Moch Fathoni. “Tingkat Kebisingan pada Perumahan di Perkotaan.”

Jurnal Teknik Sipil, t.thn.

Shandy Widjoyo Putro, Prof. Dr Hatane Samuel, MS., Ritzky Karina M.R.

Brahmana, S.E., M.A. “Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya.” *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 2014.

Tias Windarti, Mariaty Ibrahim. “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas

Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Produk Donat Madu.” *Jurnal Administrasi Bisnis* , t.thn.

Vera Devani, Ade Setiawarnan. “Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan

Menggunakan Metoda Balanced Scorecard.” *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 2015.

Yarimoglu, Emel Kursunluoglu. “A Review On Dimensions Of Service Quality

Models.” *Marketing Management Journal*, 2014.