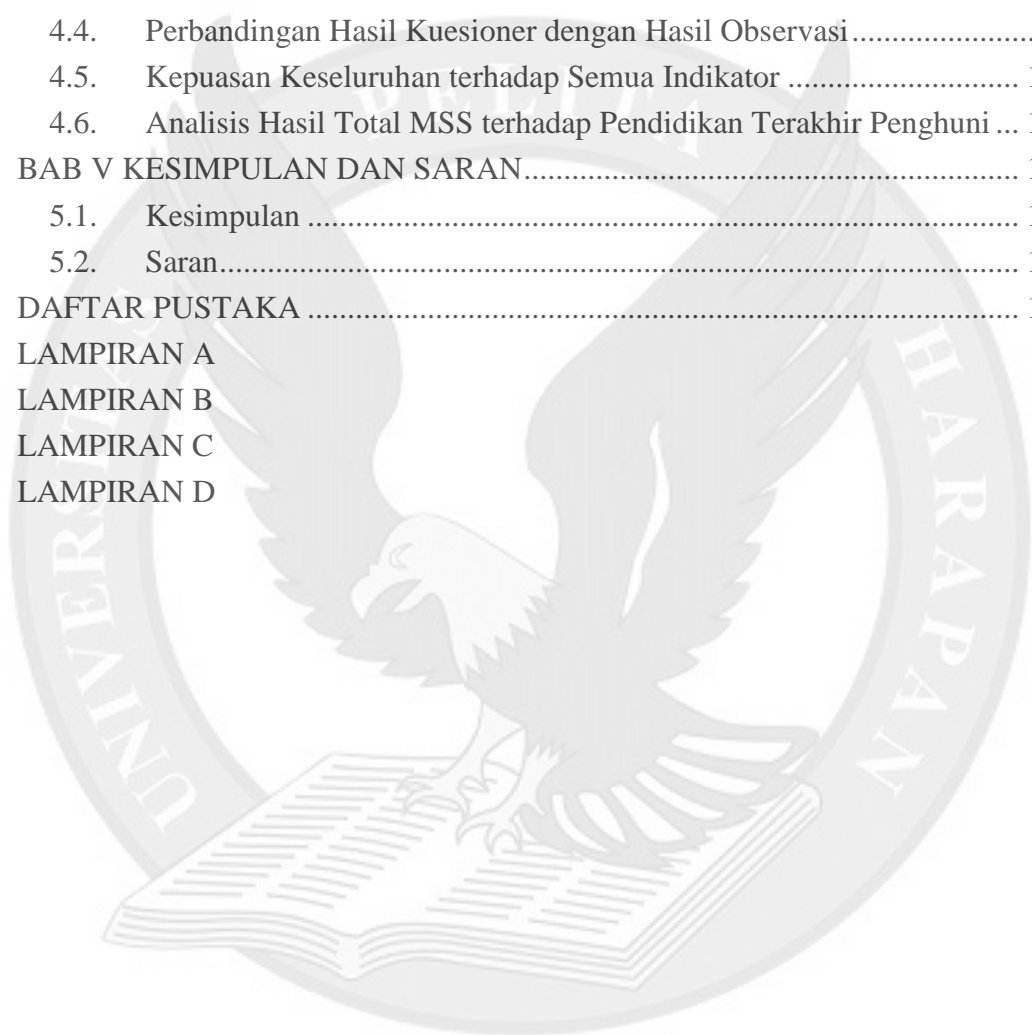


DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Batasan Masalah.....	10
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1. Definisi Proyek Secara Umum.....	12
2.2. Proyek Konstruksi Bangunan Gedung.....	13
2.3. Rumah Susun Bertingkat Tinggi.....	14
2.3.1. Tujuan Penyelenggaraan Rumah Susun.....	17
2.3.2. <i>Stakeholder</i> Proyek Rumah Susun.....	18
2.3.3. Persyaratan Teknis Pembangunan Rumah Susun	19
2.4. <i>Criteria Project Success</i> pada Konstruksi	22
2.5. <i>Residential Satisfaction</i>	25
2.6. <i>Post Occupancy Evaluation</i>	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Pendekatan Penelitian	30
3.2. Tahapan Penelitian	30
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1. Indikator melalui Studi Literatur.....	33
3.3.2. Kuesioner	43
3.3.3. Observasi.....	44
3.3.4. Dokumentasi	45

3.4.	Lokasi Penelitian dan Target Responden.....	45
3.5.	Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV ANALISIS DAN PENGOLAHAN DATA.....		47
4.1.	Karakteristik Rusunawa Pasar Jumat.....	47
4.2.	Karakteristik Responden.....	58
4.3.	Hasil Kepuasan Penghuni Rusunawa Pasar Jumat dari Perhitungan Kuesioner.....	61
4.4.	Perbandingan Hasil Kuesioner dengan Hasil Observasi.....	72
4.5.	Kepuasan Keseluruhan terhadap Semua Indikator.....	107
4.6.	Analisis Hasil Total MSS terhadap Pendidikan Terakhir Penghuni ...	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		109
5.1.	Kesimpulan.....	109
5.2.	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN A		
LAMPIRAN B		
LAMPIRAN C		
LAMPIRAN D		



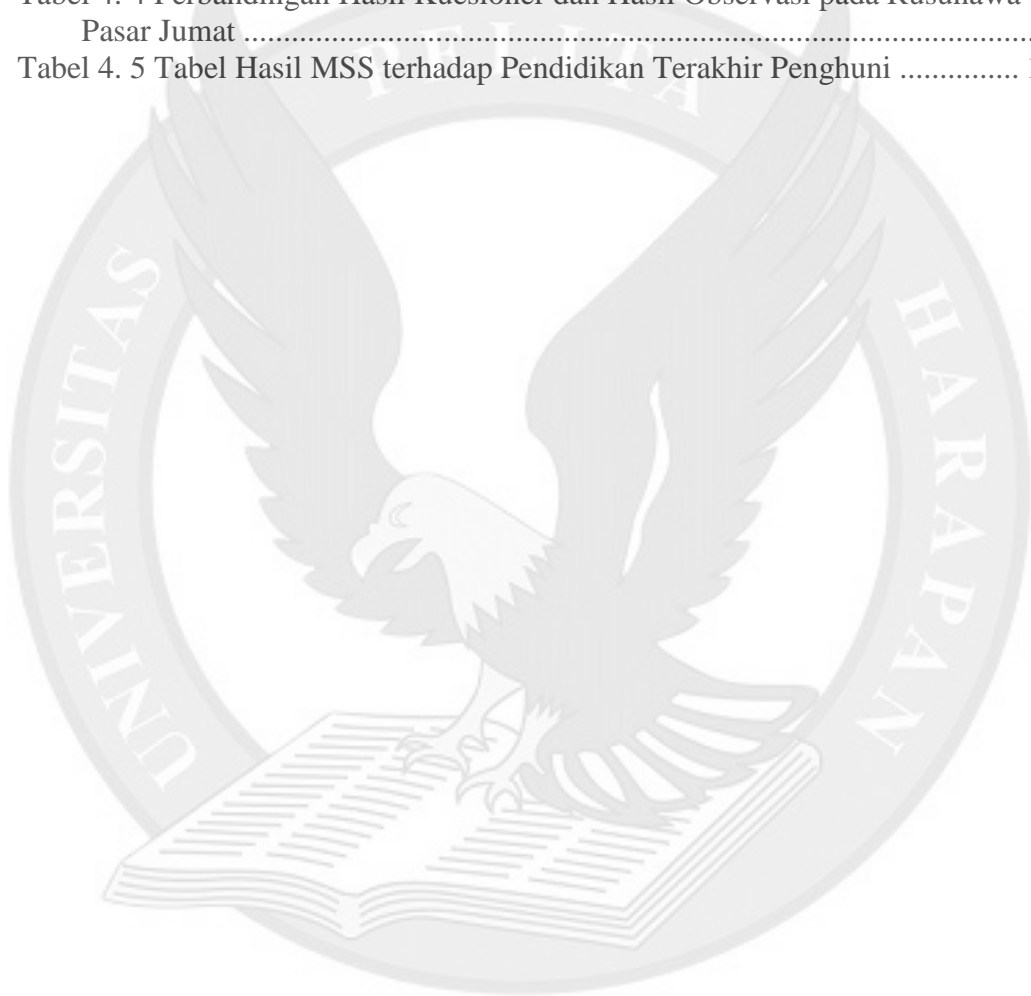
DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 1. 1 Presentasi Kekayaan Nasional yang dimiliki oleh 1% Warga	3
Gambar 1. 2 Gini Ratio Indeks Indonesia tahun 2014-2016.....	4
Gambar 1. 3 <i>Framework</i> Kriteria Keberhasilan Proyek Bangunan	7
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	31
Gambar 3. 2 Teknik Pengumpulan Data	32
Gambar 4. 1 Lokasi Rusunawa Pasar Jumat	47
Gambar 4. 2 Tampak Depan dan Samping Rusunawa Pasar Jumat	49
Gambar 4. 3 <i>Site Plan</i> Rusunawa Pasar Jumat	49
Gambar 4. 4 Koridor Rusunawa Pasar Jumat	50
Gambar 4. 5 Kondisi Tangga	50
Gambar 4. 6 Lift di Bangunan Rusunawa Pasar Jumat.....	51
Gambar 4. 7 <i>Multi Purpose Room</i>	52
Gambar 4. 8 Kondisi Dapur dan Kamar Mandi	52
Gambar 4. 9 Lantai yang sudah dan belum di modifikasi.....	53
Gambar 4. 10 Area Tanaman di Lingkungan Rusunawa Pasar Jumat.....	54
Gambar 4. 11 Fasilitas Lapangan Basket.....	55
Gambar 4. 12 Fasilitas Taman Bermain.....	55
Gambar 4. 13 Fasilitas Tempat Parkir	56
Gambar 4. 14 Fasilitas Ruang Bersama	56
Gambar 4. 15 Petunjuk Masuk.....	57
Gambar 4. 16 <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin Responden Rusunawa Pasar Jumat.....	59
Gambar 4. 17 <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir Responden Rusunawa Pasar Jumat	59
Gambar 4. 18 <i>Pie Chart</i> Usia Responden Rusunawa Pasar Jumat	60
Gambar 4. 19 Foto Responden 1 dan 2	60
Gambar 4. 20 Foto dengan Pihak Pengelola	60
Gambar 4. 21 Foto dengan Responden 2	61
Gambar 4. 22 Kondisi Unit Rusunawa Pasar Jumat	74
Gambar 4. 23 Ruang Terbuka Hijau di Rusunawa Pasar Jumat	77
Gambar 4. 24 Kondisi Koridor, Pintu, Jendela dan Lantai	80
Gambar 4. 25 Bentuk Bangunan Gedung Rusunawa Pasar Jumat.....	80
Gambar 4. 26 Ventilasi yang Memberikan Cahaya Alami	82
Gambar 4. 27 Jalan untuk Pejalan Kaki dan Koridor yang Terkena Cuaca Luar .	83
Gambar 4. 28 Alat yang Digunakan untuk Mengukur <i>Humidity, Level Sound,</i> dan Cahaya.....	87
Gambar 4. 29 Kondisi Tangga, Lift dan Koridor.....	91
Gambar 4. 30 Alat Pemadam Kebakaran yang disediakan di Setiap Lantai.....	95
Gambar 4. 31 Akses masuk dan Penanda Rusun	102
Gambar 4. 32 Informasi yang ditempel pada Dinding	103
Gambar 4. 33 Grafik Tingkat Kepuasan Keseluruhan Semua Indikator	107

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3. 1 Indikator dan Kriteria melalui Studi Literatur	34
Tabel 4. 1 Data Responden Rusunawa Pasar Jumat.....	58
Tabel 4. 2 Data Olahan dari Kuesioner Kepuasan Penghuni Rusunawa Pasar Jumat	62
Tabel 4. 3 Hasil Kepuasan Penghuni untuk Setiap Elemen	69
Tabel 4. 4 Perbandingan Hasil Kuesioner dan Hasil Observasi pada Rusunawa Pasar Jumat	73
Tabel 4. 5 Tabel Hasil MSS terhadap Pendidikan Terakhir Penghuni	108



DAFTAR LAMPIRAN

halaman

LAMPIRAN A Bentuk Kuesioner	A
LAMPIRAN B Surat Resmi dari Universitas Pelita Harapan	B
LAMPIRAN C Surat Resmi dari Pihak Pengelola	C
LAMPIRAN D Data Hasil Kuesioner	D

