

## DAFTAR PUSTAKA

- Agregasi Sindonews.com. *Kautalampa Siaga III, Warga Bantara Ciliwung Dihimbau Waspada*. Februari 6, 2018. <https://news.okezone.com/read/2018/02/06/338/1855755/katulampa-siaga-iii-warga-bantaran-ciliwung-diimbau-waspada>.
- Akao, Yoji. *QFD: Past, Present, Future*. 1997.
- Amri, Tahir Suharto, and Mirza. "Analisis Kepuasan Pelanggan Pemakaian Produk Gypsum dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment." 2017: 31-38.
- Aziza, Kurnia Sari. *146 KK Warga Kampung Pulo Sudah Pindah ke Rusun Jatinegara Barat*. Agustus 20, 2015. <https://megapolitan.kompas.com/read/2015/08/20/21304121/146.KK.Warga.Kampung.Pulo.Sudah.Pindah.ke.Rusun.Jatinegara.Barat>.
- Baccarini, David. "The Logical Framework Method for Defining Project Success." 1999: 25-32.
- Cho, Im Sik, Chye Kiang Heng, and Zdravko Trivic. *Re-Framing Urban Space: Urban Design for Emerging Hybrid and High-Density Conditions*. New York: Routledge, 2016.
- Doug, Daetz, Barnard Bill, and Norman Rick. *Customer integration The Quality Function Deployment (QFD) Leader's Guide for Decision Making*. New York: John Wiley & Sons, inc, 1995.
- Endang, Suhendar, and Suroto. "Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik pada UB." *Tugas Akhir*, 2014.
- Garold, Oberlender D. *Project Management For Engineering and Construction*. Indianapolis: Thomas Casson, 2000.
- Institute, Project Management. *A Guide to the Project Management Body of Knowledge Sixth Edition*. Pennsylvania: Project Management Institute, 2017.
- Menteri Kesehatan. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 829/Menkes/SK/VII/1999*. Jakarta: Republik Indonesia, 1999.
- Menteri Negara Lingkungan Hidup. *Keputusan Menteri Negara Lingkungan Hidup Nomor: KEP45/MENLH/1997 Tentang Indeks Standar Pencemar Udara*. Jakarta: Republik Indonesia, 1997.
- Menteri Negara Perumahan Rakyat. *Peraturan Menteri Negara Perumahan Rakyat Nomor: 18/PERMEN/M/2007*. Jakarta: Republik Indonesia, 2007.
- Menteri Pekerjaan Umum. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No: 03/PRT/M/2014 Tentang Pedoman Perencanaan Penyediaan, dan Pemanfaatan Prasarana dan Sarana Jaringan Pejalan Kaki di Kawasan Perkotaan*. Jakarta: Republik Indonesia, 2014.
- . *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor: 05/PRT/M/2007 Tentang Pedoman Teknis Pembangunan Rumah Susun Sederhana Bertingkat Tinggi*. Jakarta: Republik Indonesia, 2007.
- Menteri Perumahan dan Prasarana Wilayah Republik Indonesia. *Keputusan Menteri Perumahan dan Prasarana Wilayah Nomor: 403/KPTS/M/2002*

- Tentang Pedoman Teknis Pembangunan Rumah Sederhana Sehat (Rs Sehat)*. Jakarta: Republik Indonesia, 2002.
- Natalija, Lepkova, Butkiene Egle , and Belej Mirosław. "Study of Customer Satisfaction with Living Conditions in New Apartment Buildings." *Thesis*, 2016.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 12/PRT/M/2014 Tentang Penyelenggaraan Sistem Drainase Perkotaan*. Jakarta: Republik Indonesia, 2014.
- Presiden Republik Indonesia. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1988 Tentang Rumah Susun*. Jakarta: Republik Indonesia, 1988.
- . *Undang-Undang Nomor 26 Tahun 2007 Tentang Penataan Ruang*. Jakarta: Republik Indonesia, 2007.
- . *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2011 Tentang Rumah Susun*. Jakarta: Republik Indonesia, 2011.
- Rawlings-Quinn, Robin. "Quality Function Deployment (QFD): Case Study." n.d.
- Saarnio, Salla. "Customer Satisfaction Research For Kotimaailma Apartments." *Thesis*, 2011.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sylvester A, Inah, Yaro Margaret, Ukene Daniel, and Agbor Emmanuel. "Residential Housing Satisfaction of The Urban Poor In Calabar Metropolis, Nigeria." 2014.
- Wicaksono, Adhitiya Wahyu. "Penerapan Metode QFD (Quality Function Deployment) Pada Rencana Pengembangan Sekolah di SMKN 2 Yogyakarta." 2013.