

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir berupa Laporan Magang dengan judul PENGARUH ASET TETAP BERUPA ALAT DAN BARANG PENUNJANG KEGIATAN TERHADAP OPERASIONAL KEGIATAN MICE DI HOTEL SWISS-BELINN KRISTAL KUPANG ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Meitolo Hulu, S.ST., M.M. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M.,CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Ibu Ir. Ira Brunchilda Hubner, M.T., selaku Penasehat Akademik.
5. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan yang telah membimbing dan mengajar seluruh ilmu kepada penulis.
6. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
7. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini
8. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.

9. Teman-teman seperjuangan kelas A, serta semua teman-teman seangkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan bantuan.
10. Teman-teman akrab Irene, Mone, Alfons, Vichkris, Gio, Ferrel yang selalu mendukung, membantu dan memberikan perhatian.
11. Teman-teman Pemuda Bijaksana yang selalu mendukung dan memberikan doa dan perhatian.
12. Staf Karyawan Hotel Swiss-Belinn Kristal Kupang yang telah membantu memberikan waktu, tempat dan pembelajaran yang baik.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, Tuhan memberkati.

Jakarta, 05 Februari 2021

Sigit Obhetan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR	v
----------------------	---

DAFTAR ISI	vii
------------------	-----

DAFTAR GAMBAR	ix
---------------------	----

DAFTAR TABEL	x
--------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN	xi
-----------------------	----

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Magang	6
C. Manfaat Magang	7
D. Sistematika Penulisan	8

BAB II DASAR PEMIKIRAN

A. Dasar Pemikiran Pemilihan Lokasi Magang	10
B. Dasar Pemikiran Pemilihan Bidang Magang	12

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN TEMPAT MAGANG

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	16
B. Aktivitas Magang	19
C. Metode Pelaksanaan Magang	27
D. Bentuk-bentuk Dukungan	28
E. Kendala-kendala	29

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

A. Landasan Teori	31
B. Analisis	36
C. Rekomendasi Perbaikan	50

BAB V REFLEKSI DIRI.....52

BAB VI SIMPULAN55

DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	58
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	73

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Struktur Organisasi Hotel Swiss-Belinn Kristal Kupang	19
2.	Struktur Organisasi Pada Departemen Food and Beverage Service	21



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Jumlah Kegiatan MICE Pada Bulan Oktober, November dan Desember Beserta Okupansinya	37
2.	Inventaris Aset Tetap Berupa Barang Penunjang Kegiatan Milik Hotel Swiss-Belinn Kristal Kupang	42



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
A.	Surat Keterangan Tugas Magang	59
B.	Surat Keterangan Memulai Magang	60
C.	Surat Keterangan Selesai Magang	61
D.	Sertifikat Apresiasi Magang	62
E.	Aktifitas Magang.....	63
F.	Ruang Serbaguna/ <i>Ballroom</i> & Kolam Berenang Hotel	66

