

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir dengan judul “Upaya Marketing Public Relations Pt. Kontakperkasa Futures Dalam Memulihkan Image Negatif Akibat Marak Kasus Emas Bodong Tahun 2013-2014” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu Universitas Pelita Harapan, Karawaci.

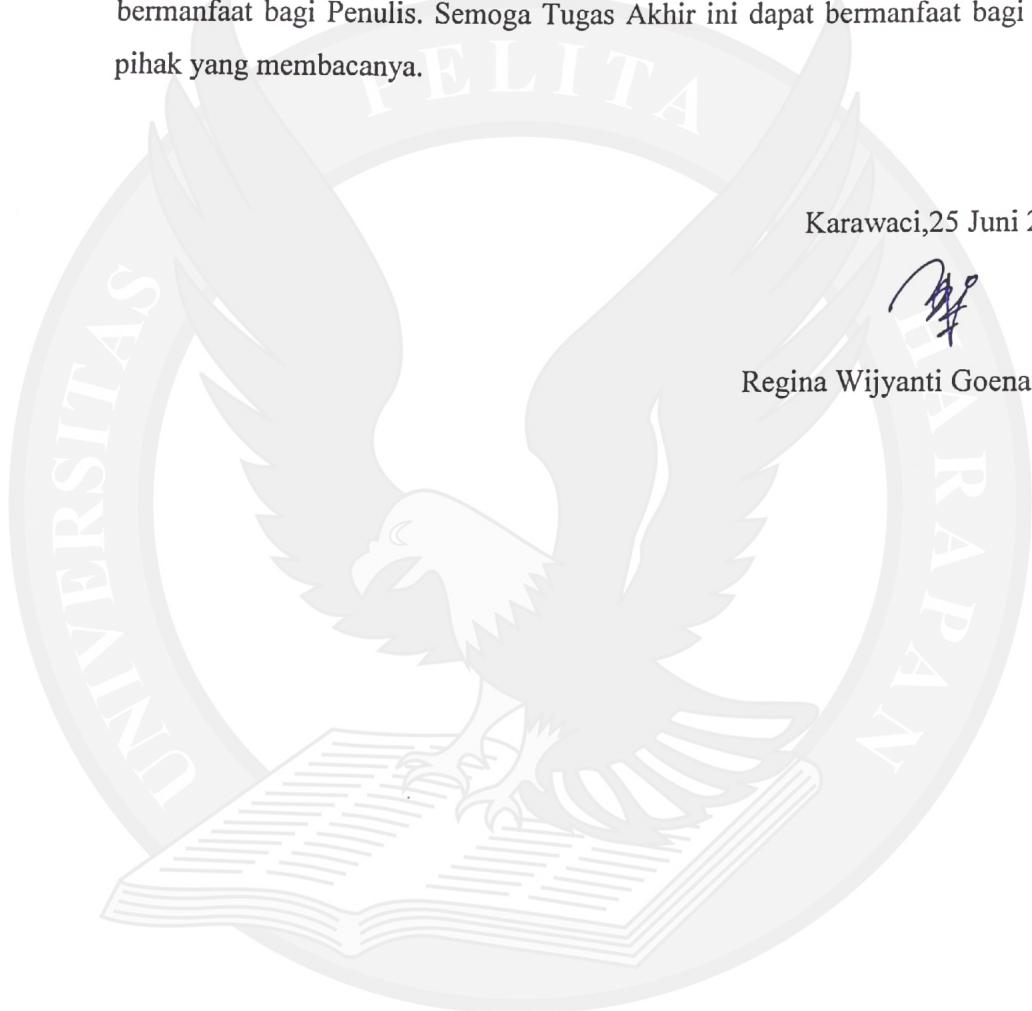
Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penggerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

- 1) Prof. Aleksius Jemadu., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- 2) Dr. Benedictus A. Simangungsong, S.I.P., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
- 3) Dra. Desideria Lumongga Dwihadiyah Leksmono,M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Penulis.
- 4) Miss Magdalena Lestari Ginting S.Sos., MPA., M.I.Kom, selaku co pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
- 5) Hendry Goenawan, Ani Wijaya, Ricky Goenawan dan Ronnie Goenawan selaku keluarga ini yang telah mendukung, memberi yang terbaik dan mendoakan penulis.
- 6) Hanny Frinady, Christa Stevany, Maria Cici, Elisa Nataniel, Ega Giovany, Kevin Aldrian, Ananda Advandrio, Arvin Tjandra, Geraldi Wiyoto Tjoa, dan Irwan Sitaba, selaku teman-teman baik yang telah sabar menemani, mendukung, memberi masukan, dan juga mendoakan yang terbaik untuk penulis.

- 7) I-Care Viper, selaku teman dan keluarga seiman yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik.
- 8) Mien's Resto and Team, selaku teman kerja yang selalu mendukung dan menghibur penulis selama mengerjakan laporan magang.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, 25 Juni 2015



Regina Wijyanti Goenawan

## DAFTAR ISI

	halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	ii
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	iii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Tujuan Magang .....	7
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan .....	7
1.4 Lokasi dan Waktu Magang .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Komunikasi .....	10
2.2 Pengertian Public Relations .....	12
2.3 Ruang Lingkup Public Relations .....	15
2.4 Fungsi dan Tujuan Public Relations .....	25
2.5 Pengertian Marketing Public Relations .....	28
2.6 Corporate Image .....	32
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PT. KONTRAKPERKASA FUTURES DAN PELAKSANAAN MAGANG</b>	
3.1 Sejarah Singkat PT. Kontakperkasa Futures .....	35
3.2 Visi Misi PT. Kontakpeksa Futures .....	36
3.3 Strength, Weakness, Opportunity, Threat .....	37
3.4 Struktur Organisasi Umum PT. Kontakperkasa Futures .....	41
3.5 Penghargaan yang diraih PT. Kontakperkasa Futures .....	44
3.6 Alur Koordinasi dan Komunikasi Divisi Public Relation .....	45
3.7 Pelaksanaan Magang .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Uraian Magang .....	48
4.2 Pembahasan .....	61
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN A</b>	
<b>LAMPIRAN B</b>	
<b>CURRICULUM VITAE</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik jumlah penipuan yang terekespos media menurut OJK .....	3
Gambar 1.2 Daftar Perusahaan Investasi yang tak Mempunyai Izin OJK .....	4
Gambar 1.3 Daftar Perusahaan Investasi yang tak Mempunyai Izin OJK .....	5
Gambar 1.4 Struktur Organisasi Pusat PT.Kontrakperkasa Futures.....	41
Gambar 1.5 Struktur Organisasi Cabang PT.Kontrakperkasa Futures .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

halaman

### LAMPIRAN A

Surat Izin Penelitian .....	A-1
Surat Keterangan Melakukan Penelitian .....	A-2
Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir .....	A-3

### LAMPIRAN B

Legality of Bussiness .....	B-1
Company Profile.....	B-2

