

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) setiap mahasiswa yang mengambil tugas akhir dalam bentuk karya kompetensi profesi diwajibkan untuk melaksanakan seminar hasil penelitian yang telah dilakukan. Seminar hasil tugas akhir merupakan langkah terakhir sebelum sidang dimana dosen penguji akan melihat hasil penelitian dan melakukan *review* dan meminta penyesuaian dalam beberapa bagian dari penelitian yang dilakukan. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti berjudul “Pengaruh Penguasaan Bahasa Mandarin Terhadap Komunikasi Pelaku Wisata Di Jakarta, Bali Dan Batam”. Lamanya jangka penelitian ini adalah 4 bulan. Menurut UNWTO pada tahun 2015 pariwisata telah memberikan kontribusi dampak terhadap pendapatan dunia sebesar 9,5%, pariwisata berperan atas terciptanya US\$ 1,4 Biliun ekspor atau 5% dari nilai ekspor di dunia. Pada tahun 2014 lalu UNWTO mencatat bahwa ada 1,1 Miliar wisatawan mancanegara yang beredar di dunia dan 5 Miliar wisatawan domestik. Bahkan pariwisata tercatat mampu menciptakan 1 dari 11 lapangan pekerjaan yang ada di dunia. Dan menurut Badan Pusat Statistik pada tahun 2019 menunjukkan bahwa turis dari China menduduki peringkat kedua sebagai turis yang paling banyak datang ke Indonesia. Namun sayang masih banyak pemandu wisata atau pelaku wisata yang masih pasif dalam menggunakan Bahasa mandarin. Duta Besar China untuk Indonesia Xiao Qian

menyarankan pemerintah Indonesia untuk menambah pemandu wisata berbahasa Mandarin mengingat kunjungan turis asal China terus meningkat secara signifikan setiap tahunnya. Bali merupakan destinasi pariwisata yang paling banyak dikunjungi oleh wisatawan asal China. Maka dari itu penulis berinisiatif untuk membuat penelitian ini agar setiap individu dalam dunia pariwisata Indonesia sadar akan pentingnya Bahasa mandarin bagi pariwisata Indonesia. Penelitian inilah yang akan dinilai oleh dosen penguji atau *reviewer* lalu hasil dari seminar ini akan menjadi panduan untuk merivisi tugas akhir sebelum sidang.

B. Tujuan

Adanya tujuan seminar hasil adalah:

1. Menyampaikan suatu pendapat atau suatu hal baru kepada dosen penguji atau peserta mengenai pentingnya Bahasa mandarin bagi pariwisata Indonesia.
2. Pengecekan dan *review* oleh dosen penguji sebelum sidang

C. Manfaat

Adanya manfaat seminar hasil adalah:

1. Memperdalam ilmu dan menyampaikan pendapat secara lisan mengenai pentingnya Bahasa mandarin bagi pariwisata Indonesia.
2. Bertukar informasi diantara peneliti dan *reviewer*.

D. Deskripsi Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan cara melakukan survei berupa penyebaran kuesioner online kepada masyarakat yang pernah atau sedang berada dalam dunia pariwisata di Indonesia. Target minimal dari sampel yang diambil dari penelitian ini adalah 100 orang. Analisa data survei diuji dengan menggunakan instrumen *SPSS (Statistical Package for the Social Science)* dan *Microsoft Excel*. Pengujian data yang dilakukan diantaranya adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji analisis regresi, uji t, dan uji f. Hasil pengujian data yang diperoleh dari survei, yang menyatakan bahwa Bahasa mandarin memiliki pengaruh bagi pariwisata Indonesia.

