

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikannya, sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi dengan judul Pengaruh Penguasaan Bahasa Mandarin Terhadap Komunikasi Pelaku Wisata Di Jakarta, Bali Dan Batam ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Jakarta.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Theodosia C. Nathalia, S.ST.Par., M.M. selaku Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
4. Bapak Kevin Gustian Yulius, S.Tr.Par., M.Par selaku ketua penguji, Bapak Dr. Ir. Rudy Pramono, M.Si dan Ibu Stephanie T. Mulyono, S.ST., M.Par selaku anggota penguji.
5. Ibu Sandra Maleachi, S.Pd., M.A. dan Ibu Wulan Meiaya Wowor, S.E., M.M., selaku Penasehat Akademik Jason Jolanda dan Nadia Angel Lukman

6. Semua dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
7. Staf Karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Orang tua, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan moral, doa dan kasih sayang.
10. Teman-teman seperjuangan Jessica Novia, Dyora, Rezky, Priscilla yang telah memberikan semangat dan bantuan.
11. Juga kepada teman – teman akrab Elsa, Robin, Monica, Ivander, dan Delwyn yang telah membantu dan memberikan perhatian.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Februari 2021



Jason Jolanda

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR TABEL x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang..... 1

B. Rumusan Masalah..... 4

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian..... 5

E. Sistematika Penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Paparan Teoritis 7

B. Hasil Penelitian Sebelumnya 13

C. Perumusan Hipotesis 14

D. Kerangka Konseptual 14

BAB III METODE PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... 15

B. Rancangan Penelitian..... 15

C. Metode Penentuan Sampel 18

D. Metode Pengumpulan Data	22
F. Pengukuran Variabel	23
G. Metode Analisis Data	23
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	27
B. Analisis Hipotesis	29
C. Pembahasan	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	40
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	43
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	48

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Proses Penelitian Kuantitatif	16



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kedatangan Turis Berbahasa Mandarin Ke Indonesia Menurut Kebangsaan	2
2.	Deskripsi Divisi Responden	27
3.	Deskripsi Profesi Responden	28
4.	Uji Reliabilitas Variabel Bahasa Mandarin	29
5.	Uji Reliabilitas Variabel Pariwisata	30
6.	Uji Validitas Variabel Bahasa Mandarin	31
7.	Uji Validitas Variabel Pariwisata	31
8.	Hasil Uji Regresi Sederhana	32
9.	Hasil Uji T Untuk Mengetahui Pengaruh X1 Terhadap Y ...	33
10.	Tabel Anova Menunjukkan Hasil F Hitung	35
11.	Jawaban Responden Terhadap Variabel X1/ Pentingnya Bahasa Mandarin.....	36
12.	Jawaban Responden Terhadap Variabel X1/ Pentingnya Bahasa Mandarin.....	38