

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan tesis yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) Generasi “Y” (Kasus pada Kementerian Perdagangan)”** ini dapat kami selesaikan. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Pelita Harapan.

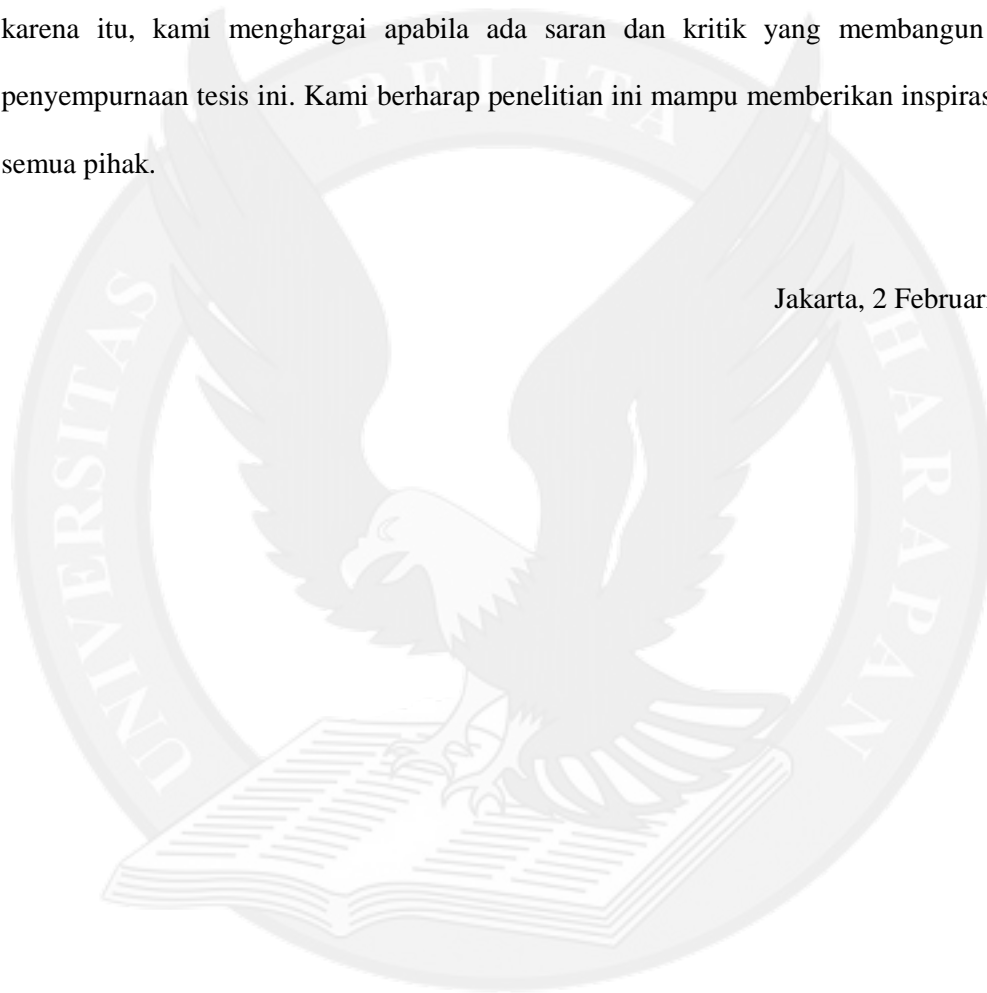
Pada kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Menteri Perdagangan dan Jajaran Pimpinan Kementerian Perdagangan yang telah memberikan kesempatan mendapatkan beasiswa selama menempuh pendidikan Pascasarjana UPH.
- 2) Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPH.
- 3) Dr.Ir. Innocentius Bernarto, M.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen UPH sekaligus selaku dosen pembimbing tesis kami yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pemikiran dalam penyusunan tesis ini.
- 4) Ir. Fetnayeti, M.M., Selaku Kepala Biro Organisasi dan Kepegawaian Kementerian Perdagangan yang telah memperkenankan kami melakukan penelitian dan memberikan akses informasi kepegawaian yang kami gunakan dalam penyusunan tesis ini.
- 5) Semua dosen yang membimbing kami selama menempuh pendidikan Pascasarjana UPH atas Ilmu dan berbagi pengalaman yang berharga.
- 6) Kami, para penulis yang selalu ada dan saling menguatkan.

- 7) Seluruh keluarga kami yang telah memberikan cinta, dukungan, doa, dan motivasi dalam proses pengerjaan tesis ini.
- 8) Rekan seangkatan dan sahabat yang telah membantu dan mendorong kami selama menempuh pendidikan Pascasarjana UPH.

Kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu, kami menghargai apabila ada saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Kami berharap penelitian ini mampu memberikan inspirasi bagi semua pihak.

Jakarta, 2 Februari 2021



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	25
1.3 Tujuan Penelitian	27
1.4 Manfaat Penelitian.....	27
1.4.1 Manfaat Teoritis	27
1.4.2 Manfaat Praktis.....	27
1.5 Sistematika Penulisan	28
BAB II.....	30
TINJAUAN PUSTAKA	30
2.1 Disiplin Kerja	30
2.2 Motivasi Kerja.....	36
2.3 Kepuasan Kerja.....	41
2.4 Kinerja.....	46
2.5 PNS (Pegawai Negeri Sipil).....	50
2.6 Generasi Y	51
2.7 Pengajuan Hipotesis	57

2.7.1 Kaitan Antar Variabel Disiplin Kerja dengan Variabel Kinerja	58
2.7.2 Kaitan Antar Variabel Motivasi Kerja dengan Variabel Kinerja	59
2.7.3 Kaitan Antar Variabel Kepuasan Kerja dengan Variabel Kinerja.....	60
2.8 Model Penelitian	61
BAB III	62
METODE PENELITIAN	62
3.1 Objek Penelitian.....	62
3.2 Unit Analisis.....	63
3.3 Tipe Penelitian.....	64
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	64
3.5 Populasi dan Sampel.....	69
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel	69
3.5.2 Metode Penarikan Sampel	70
3.6 Teknik Pengumpulan Data	71
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	73
3.7.1 Pengujian Validitas	74
3.7.2. Pengujian Reliabilitas	74
3.8 Metode Analisis Data	74
3.8.1 Statistik Deskriptif	74
3.8.2. PLS-SEM.....	75
3.9 Hasil Uji Instrumen Pendahuluan	79
3.9.1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	79
3.9.2 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	87
3.9.3 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	88
BAB IV	90
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	90
4.1 Hasil Penelitian.....	90
4.1.1 Profil Responden.....	92
4.1.2 Deskripsi Konstruk Penelitian.....	96
4.1.3 Analisis Data Penelitian	107
4.2 Pembahasan.....	121
4.3 Perbandingan (penelitian replikasi).....	128
BAB V	130

KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1 Kesimpulan	130
5.2 Implikasi Manajerial	131
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya	133
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Kinerja Pelaksanaan Program Reformasi Birokrasi Kementerian Perdagangan Tahun 2019.....	3
Tabel 1. 2	Karakteristik Perilaku Generasi.....	8
Tabel 1. 3	Hasil Penilaian Indeks Profesionalitas ASN Kementerian Perdagangan Tahun 2019.....	14
Tabel 1. 4	Daftar Jumlah Pegawai yang Memperoleh Hukuman Disiplin Periode 2017-2019.....	17
Tabel 1. 5	Data Keterlambatan Pegawai di Lingkungan Kementerian Perdagangan Tahun 2019.....	21
Tabel 1. 6	Indeks Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana di lingkungan Kementerian Perdagangan Tahun 2017- 2019.....	24
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	65
Tabel 3. 2	Bobot Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner.....	73
Tabel 3. 3	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> Tahap 1.....	80
Tabel 3. 4	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> Tahap 2.....	84
Tabel 3. 5	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Tahap 1.....	86
Tabel 3. 6	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> Tahap 2.....	86
Tabel 3. 7	Hasil pengujian <i>Discriminant Validity</i> Tahap 1.....	87
Tabel 3. 8	Hasil pengujian <i>Discriminant Validity</i> Tahap 2.....	88
Tabel 3. 9	Hasil pengujian <i>Composite Reliability</i>	89
Tabel 4. 1	Total Pegawai Negeri Sipil Generasi Y di Kementerian Perdagangan.....	90
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden.....	93
Tabel 4. 3	Skor Jawaban Responden.....	97
Tabel 4. 4	Nilai Indeks Jawaban Responden.....	98
Tabel 4. 5	Distribusi Jawaban Variabel Disiplin Kerja.....	99
Tabel 4. 6	Distribusi Jawaban Variabel Motivasi Kerja.....	102
Tabel 4. 7	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	103
Tabel 4. 8	Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai.....	106
Tabel 4. 9	Pengukuran <i>Convergent Validity</i>	111
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	113
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	114
Tabel 4.12	Nilai <i>R Square</i>	117
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Blindfolding (Q Square)</i>	118
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Collinearity</i>	119
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	120
Tabel 4.16	Perbandingan Hasil Penelitian Replikasi.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	61
Gambar 4. 1 Unit Kerja Asal Responden.....	92
Gambar 4. 2 Diagram Jalur Penelitian (<i>Path Diagram</i>)	108
Gambar 4. 3 <i>Output PLS Algorithm</i>	109
Gambar 4. 4 Model Struktural Penelitian	115



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. 1	Indeks Reformasi Birokrasi Kementerian Perdagangan.....	3
Diagram 1. 2	Rata-rata Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Kementerian Perdagangan Periode 2015-2019.....	5
Diagram 1. 3	Hasil Survei Pegawai Terhadap Integritas Jabatan.....	6
Diagram 1. 4	Tingkat Keterlibatan Kerja.....	12



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	142
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data Mentah.....	147
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	158
Lampiran 4 Variabel Penelitian	160
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	162
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	164
Lampiran 7 Pengolahan Data Melalui SmartPLS.....	165
Lampiran 8 Surat Persetujuan Pengambilan Data dan Izin Penelitian.....	167
Lampiran 9 Surat Persetujuan Izin Publikasi Jurnal Penelitian.....	168
Lampiran 10 Hasil Uji <i>Turnitin</i>	169

