

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., dan Hartono, J. (2015). *Partial least square (PLS): Alternatif structural equation modeling (SEM) dalam penelitian bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Anggraini, L., Astuti, E. S., dan Prasetya, A. (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi *employee engagement* generasi y (studi pada karyawan PT Unilever Indonesia Tbk-Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 37(2), 183-191.
- Arda, M. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Rakyat Indonesia cabang Putri Hijau Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 18(1), 45-60.
- Asah, F., Fatoki, O. O., dan Rungani, E. (2015). The impact of motivations, personal values and management skills on the performance of SMEs in South Africa. *African Journal of Economic and Management Studies Vol. 6 No. 3*, pp. 308-32215. DOI: [10.1108/AJEMS-01-2013-0009](https://doi.org/10.1108/AJEMS-01-2013-0009)
- Astutik, M. (2016). Pengaruh disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Jombang. *Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan, Vol. 2 No. 2 2016 : 121-140*. DOI: [10.21070/jbmp.v2i2.1100](https://doi.org/10.21070/jbmp.v2i2.1100)
- Badan Kepegawaian Negara. (2020). Laporan Pengukuran IP ASN 2019. Jakarta, DKI. <http://ip-jasn.bkn.go.id>
- Bencsik, A., Csikos, G., & Juhaz, T. (2016). Y and Z Generations at Workplaces. *Journal of Competitiveness*, 8(3), 90–106. <https://doi.org/10.7441/joc.2016.03.06>
- Biro Organisasi dan Kepegawaian Kementerian Perdagangan. (2020). *Sistem informasi kepegawaian* [Data set]. <http://intranet.kemendag.go.id/auth/login>.
- Brury, M. (2016). Pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor SAR Sorong. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Vol 4 ,No.1, 2016: 1-16*
- Bugdol, M. (2018). *A different approach to work discipline: Models, manifestations, and methods of behavior modification*. Switzerland: Palgrave Macmillan.
- Bukit, B., Malusa, T., dan Rahmat, A. (2017). *Pengembangan sumber daya manusia: Teori, dimensi, pengukuran, dan implementasi*. Yogyakarta: Zahri Publishing.
- Cahyana, I. G. S., dan Jati, I. K. (2017). Pengaruh budaya organisasi, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *E-Jurnal Akuntansi Universitas*

- Chairani. (2020). Pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada unit pelaksana teknis Badan Pendapatan Daerah Palembang I. *Tesis*. Palembang: Program Studi Magister Manajemen Universitas Tridinanti.
- Changgriawan, G. S. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di one way production. *Agora*, 5(3), 1-7.
- DelCampo, R. G., Haggerty, L. A., Haney, M. J., dan Knippel, L. A. (2011). *Managing the multigenerational workforce: From the GI generation to the millennials*. England: Gower.
- Dewi, C. I. A. S., dan Wibawa, I. M. A. (2016). Pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank BPD Bali cabang Ubud. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(12), 7583-7606.
- Daft, R. L. (2011). *Era baru manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Enny, M. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Surabaya: Ubhara Manajemen Press.
- Fathonah, Hubeis, A. V., dan Panjaitan, N. K. (2016). Persepsi kondisi kerja dan kinerja karyawan generasi y. *Manajemen IKM*, 11(2), 111-122. <https://doi.org/10.29244/mikm.11.2.111-122>
- Gallup. (2016). *How millenials want to work and live: Purpose, development, coach, ongoing conversations, strengths, life*. Washington, D.C.
- Ghozali, I., dan Latan, H. (2015). *Partial least squares: Konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 (2nd Edition)*. Semarang: Badan Penerbit - Undip.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J M., Donelly, J. H., dan Kanopaske, R. (2012). *Organizations behavior, structure, processes* (14th Edition). New York: McGraw-Hill.
- Gita S.P., Robertus., dan Yuniawan, A. (2016). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan (studi pada PT BPR Arta Utama Pekalongan). *Diponegoro Journal Of Management*, 5(3), 2337-3814. <https://doi.org/10.14710/jsmo.v13i2.13407>
- Giyanto. (2016). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Grand Jaya Raya Resort & Convention Hotel Cipayung Bogor. *Majalah Ilmiah Institut STIAM I*, 13(1), 127-146. DOI: [10.31334/bijak.v13i1.55](https://doi.org/10.31334/bijak.v13i1.55)

- Harahap, S. F., dan Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh motivasi, disiplin, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II (Persero) kantor cabang Kualanam. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120-135.
- Hasibuan, M. S. P., (2009) *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayati, S. K., Perizade, B., Widiyanti, M. Effect of work discipline and work environment to performance of employees (case study at the Central General Hospital (RSUP) Dr. Mohammad Hoesin Palembang). *International Journal of Scientific and Research Publications*, Volume 9, Issue 12. <http://dx.doi.org/10.29322/IJSRP.9.12.2019.p9643>
- Kartini., Sujanto, B., dan Mukhtar, M. (2017). The influence of organizational climate, transformational leadership, and work motivation on teacher job performance. *International Journal of Human Capital Management*, 1(1), 192-205. <https://doi.org/10.21009/IJHCM.01.01.15>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2019). *Hasil Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Tahun 2019*, Jakarta.
- Kementerian Perdagangan. (2018). Laporan Kinerja Kementerian Perdagangan Tahun 2017. Jakarta, DKI. <https://www.kemendag.go.id/id/about-us/strategic-planning/laporan-kinerja-kementerian-perdagangan-tahun-2017>
- Kementerian Perdagangan. (2019). Laporan Kinerja Kementerian Perdagangan Tahun 2018. Jakarta, DKI. <https://www.kemendag.go.id/id/about-us/strategic-planning/laporan-kinerja-kementerian-perdagangan-tahun-2018>
- Kementerian Perdagangan. (2020). Laporan Kinerja Kementerian Perdagangan Tahun 2019. Jakarta, DKI. <https://www.kemendag.go.id/id/about-us/strategic-planning/laporan-kinerja-kementerian-perdagangan-tahun-2019>
- Kreitner, R., dan Kinicki, A. (2010). *Organizational Behavior* (9th Edition). New York: McGraw-Hill.
- Kurniawan, A. W., dan Puspitaningtyas, Zarah. (2016). *Metode penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Kurniawan, H., dan Alimudin, A. (2015). Pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, dan kedisiplinan terhadap kinerja karyawan PT. Garam (Persero). *e-Jurnal Ilmu Manajemen MAGISTRA*, 1(2), 2442-4315.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach* (12th Edition). New York: McGraw-Hill.
- Lyons, S. (2003). An exploration of generational values in life and at work. *CURVE-Carleton University Research Virtual Environment, Library catalogue record*. <https://doi.org/10.22215/etd/2004-05791>.

- Malayu, Hasibuan S.P. (1999). *Organisasi dan motivasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Evaluasi kinerja sdm*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Maslow, A.H. (1970). *Motivation and personality*. Harper and Row, Publishers, Inc.
- Masram., dan Mu'ah. (2017). *Manajemen sumber daya manusia profesional*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Morissan. (2017). *Metode penelitian survei*. Jakarta: Kencana.
- Mothersbaugh, D.L., dan Hawkins, D.I. (2016). *Consumer behavior: Building marketing strategy* (13th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Newstorm, J. W., dan Davis, K. (1997). *Organizational behavior: Human behavior at work* (10th ed.). The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Oktafien, S., dan Yuniarsih, T. (2017). Pengaruh kualitas kehidupan kerja, komunikasi organisasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai (studi pada PNSD di lingkungan Pemerintah Kota Bandung). *Jurnal Wacana Kinerja*, 20(2), 1-16. <http://dx.doi.org/10.31845/jwk.v20i2.71>
- Oktariani, D., Hubeis, A. V. S., dan Sukandar, D. (2017). Kepuasan kerja generasi x dan generasi y terhadap komitmen kerja di bank mandiri palembang. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, Vol. 3 No. 1. <https://doi.org/10.17358/jabm.3.1.12>
- Pangarso, A., dan Susanti, P. I. (2016). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di biro pelayanan sosial dasar Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan*, (2), 145-160. <http://dx.doi.org/10.20473/jmtt.v9i2.3019>
- Pella, D. A. (2019). *All about gen Y: Mitos, realitas, dan pengelolaan antar generasi*. AIDA Infini Maksima.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2015. *Road map reformasi birokrasi tahun 2015 – 2019*. 19 November 2015. Jakarta.
- Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 71 Tahun 2018. *Penerapan Jam Kerja dan Pedoman Pembayaran Tunjangan Kinerja, jam kerja di lingkungan Kementerian Perdagangan*. 22 Juni 2018. Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019. *Penilaian kinerja pegawai negeri sipil*. 26 April 2019. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 77. Jakarta.

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2010. *Disiplin pegawai negeri sipil*. 6 Juni 2010. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 74. Jakarta.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2015. *Kementerian Perdagangan*. 29 April 2015. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 90. Jakarta.
- Prameswari, A. A., dan Nugraheni, Rini. (2016). Analisis pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada Gombel Golf Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 5(1), 2337-3792.
- Priyono., dan Marnis. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Rakhmawanto, A. (2017). Pengembangan sistem manajemen aparatur sipil negara berbasis teknologi informasi: Analisis implementasi dan hambatan. *Civil Servive*, 11(2), 13-25
- Robbins, S. P., dan Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior*. England: Pearson Education Limited.
- Robbins, S.P., dan Judge, T. A. (2013). *Organizational behavior* (15th Edition). New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Robbins, S.P., dan Coulter, M. (2010). *Manajemen* (edisi kesepuluh). Erlangga
- Rozalia, N. A., Utami, H. N., dan Ruhana, I. (2015). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada karyawan PT. Pattindo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 26(2), 1-8.
- Sandika, dan Andani, K. W. (2020). Pengaruh motivasi, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 2(1), 162-172.
- Schiffman, L. G., dan Kanuk, L. L. (2007). *Consumer Behavior* (9th Edition). New Jersey: Pearson Education International.
- Siengthai, S. dan Pila-Ngarm, P., (2016) *The interaction effect of job redesign and job satisfaction on employee performance". Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship, Vol. 4 Issue: 2, pp.162-180.* <https://doi.org/10.1108/EBHRM-01-2015-0001>
- Sinambela, L. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sriyono, H. (2017). The effect of self-concept, motivation, and discipline on the performance of the primary school principals at Jakarsa Regency of South Jakarta. *IJHCM-International Journal of Human Capital Management*, 1(01), 95-114. <https://doi.org/10.21009/IJHCM.01.01.08>

- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2018). *Metode penelitian bisnis: Untuk skripsi, tesis, dan disertasi*. Yogyakarta: Andi.
- Tu'u, T. (2004). *Peran disiplin pada perilaku dan prestasi siswa*. Jakarta: Grasindo.
- Twenge, J. M. & Campbell, S. M. (2008). Generational differences in psychological traits and their impact on the workplace. *Journal of Managerial Psychology*, 23(8), 862–877.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014. *Aparatur sipil negara*. 15 Januari 2014. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6. Jakarta.
- Wexley, K. N., dan Yukl, G. A. (2005). *Perilaku organisasi dan psikologi personalia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Wibowo. (2011). *Manajemen kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. (2017). *Manajemen kinerja*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Widodo, D. S. (2017). Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, dan kompensasi melalui motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 13(2), 896-908. <http://dx.doi.org/10.29406/jmm.v13i2.723>
- Winardi, J., (2007). *Motivasi dan pemotivasian dalam manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yasmin, D., dan Wahyudi, T. P. (2016). Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pelaksana di kantor direksi PT. Perkebunan Nusantara XIII (Persero) Pontianak. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 12(2), 694-700. <http://dx.doi.org/10.29406/jmm.v12i2.444>.
- Yusuf, M. (2017). *Metode penelitian: Kuantitatif, kualitatif, dan penelitian gabungan*. Jakarta: Kencana.