

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul PROPOSAL RENCANA USAHA BORNEO FUN RESTO DI KETAPANG, KALIMANTAN BARAT ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST,) Jurusan Manajemen Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan.

Didasari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar—besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak V. Nonot Yuliantoro, M.M., Selaku Pembimbing I yang telah memberikan dan memberikan motivasi kepada penulis.
2. Ibu Wulan Meiaya Wowor, S.E, M.M., Selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan memberi banyak masukan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., Selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan dan Penasehat Akademik.
4. Ibu Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., Selaku Ketua Jurusan Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan.

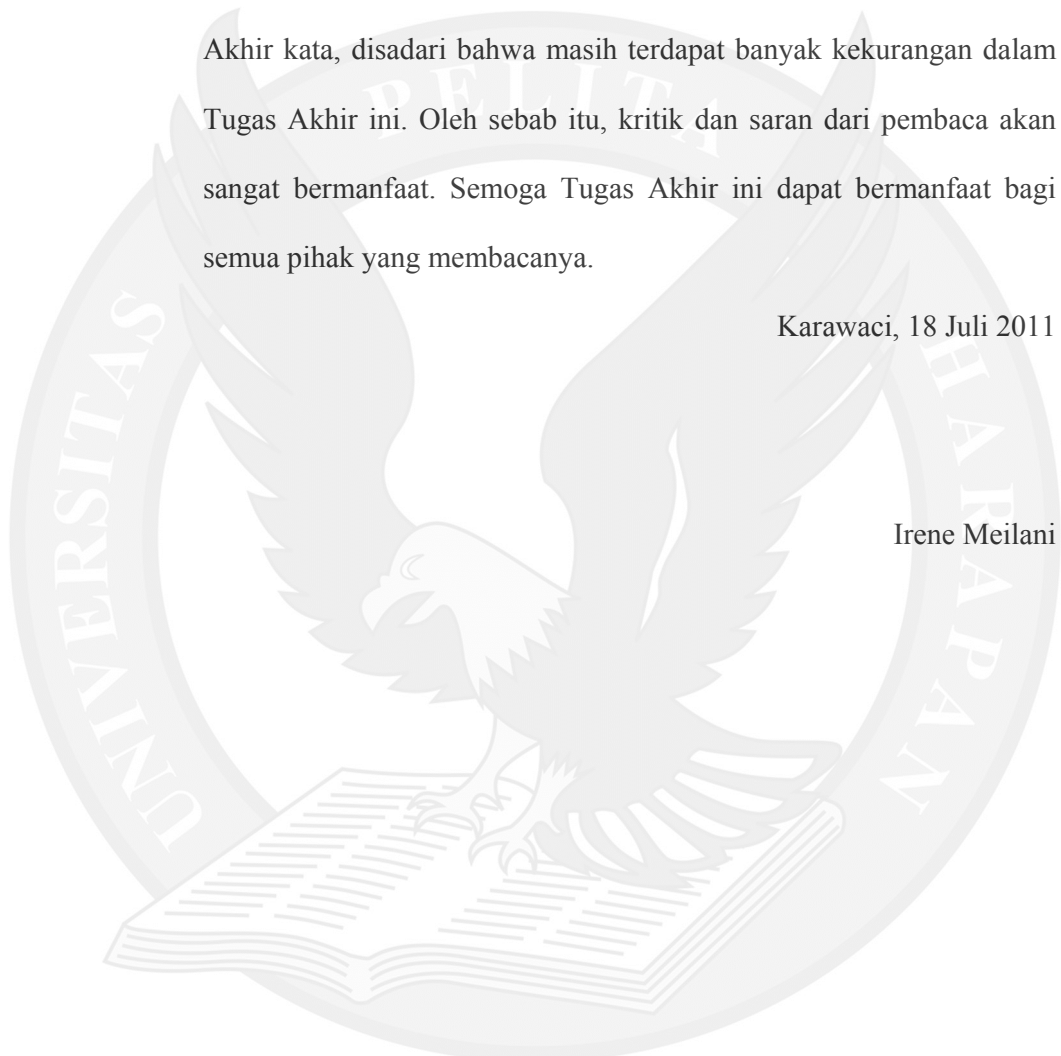
5. Bapak Drs. Demson R.H. Goeltom, M.Pd., Selaku Penasehat Akademik.
6. Semua dosen penguji dan dosen Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan.
7. Staf Karyawan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Staf karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
9. Papa, Mama, Adik dan Kakak yang telah membantu dukungan baik moral, doa, kasih maupun materi.
10. Teman—teman seperjuangan seperti Tata, Ami, jeffri, yang selalu mendukung, membantu, dan memberikan perhatian.
11. Kepada teman—teman akrab seperti Aching, Bonny, Ko Eko, Ko Aping, Hendro, Fani, yang selalu memberikan dukungan, membantu, dan memberikan perhatian.
12. Hendro yang telah menemani ke Badan Pusat Statistik Kabupaten Ketapang.
13. Tante Adriana yang telah menemani ke Badan Pusat Statistik Kalimantan Barat.
14. Kepada Soedarso Lauw, Teddy, dan Ci Ellen Aprilia yang telah membantu *design* yang dibutuhkan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
15. Kepada Cici sepupu Erni S.Kom, M.M., selaku *Vice President* Bank Permata yang telah membantu dalam informasi dan mengajarkan SPSS dan keuangan.

16. Bonny dan Fani yang telah membantu menyebarkan kuesioner di kantor dan restoran mereka bekerja.
17. Kepada Adikku Andrean dan temannya Nicko yang telah membantu mencari supplier peralatan restoran di Jembatan Lima, dan sekitarnya.
18. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, 18 Juli 2011

Irene Meilani



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Gagasan Awal.....	1
B. Tujuan Studi Kelayakan.....	7
C. Metodologi.....	7
D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait.....	10
BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN	
A. Analisis Permintaan.....	19
B. Analisis Penawaran.....	34
C. Segmentasi, Target, dan Posisi Bisnis dalam Pasae.....	46
D. Baur Pemasaran.....	49
E. Aspek Ekonomi, Sosial, Politik, Lingkungan Hidup, dan Teknologi.....	59

BAB III ASPEK TEKNIS

A. Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas.....	62
B. Analisis Hubungan Fungsional antara Aktivitas dan Fasilitas.....	66
C. Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas.....	68
D. Pemilihan Lokasi.....	73
E. Teknologi yang Digunakan.....	75

BAB IV ASPEK MANAJEMEN

A. Pengorganisasian.....	76
B. Sumber Daya Manusia.....	83
C. Aspek Yuridis.....	88

BAB V ASPEK FINANSIAL

A. Kebutuhan dan Sumber Dana.....	91
B. Perkiraan Biaya Operasional.....	92
C. Perkiraan Pendapatan Usaha.....	94
D. Proyeksi Neraca.....	95
E. Proyeksi Laba Rugi.....	95
F. proyeksi Arus Kas.....	98
G. Analisis Titik Impas.....	100
H. Penilaian Investasi.....	100
I. Manajemen Resiko.....	106

BAB VI SIMPULAN

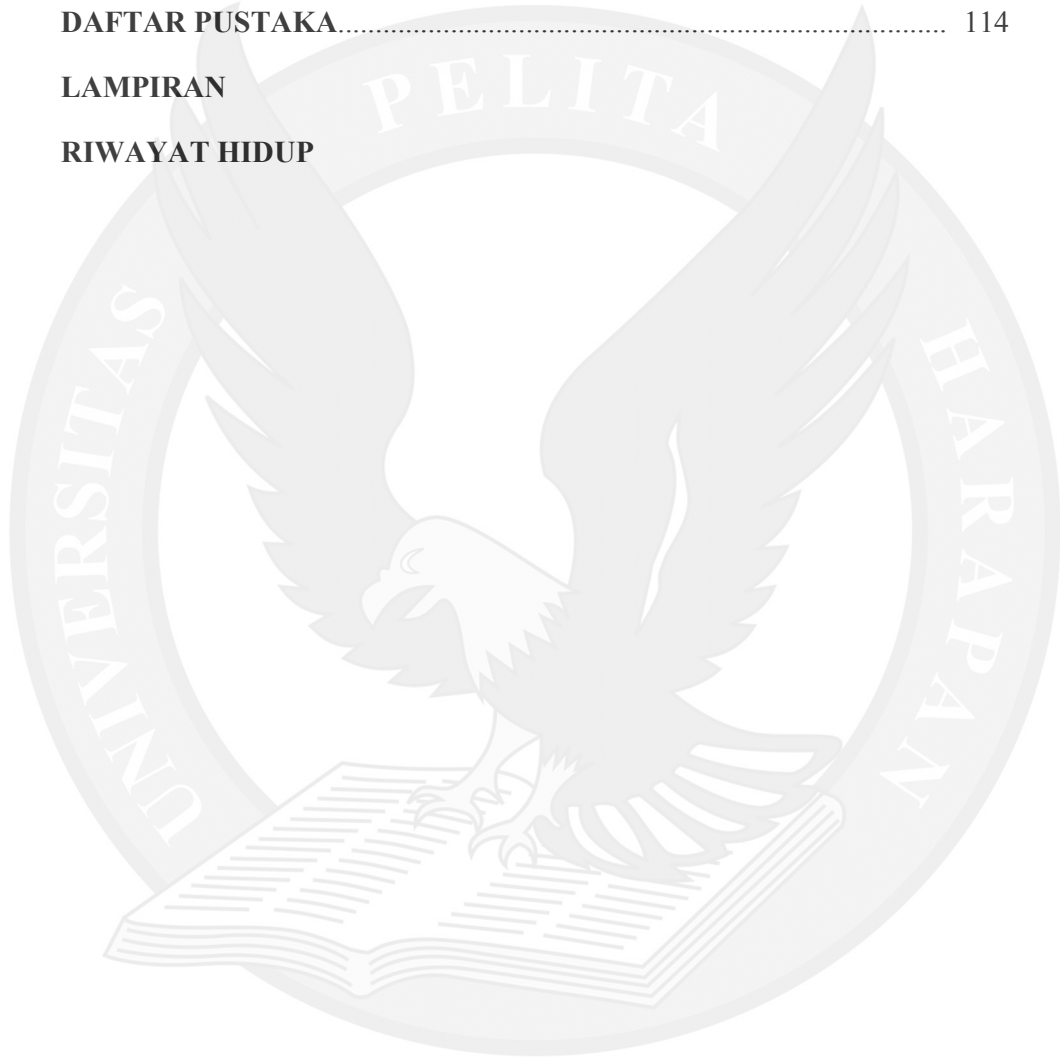
A. Pendahuluan.....	110
---------------------	-----

B. Aspek Pasar.....	111
C. Aspek Teknis.....	111
D. Aspek Manajemen.....	112
E. Aspek Finansial.....	112

DAFTAR PUSTAKA.....	114
----------------------------	------------

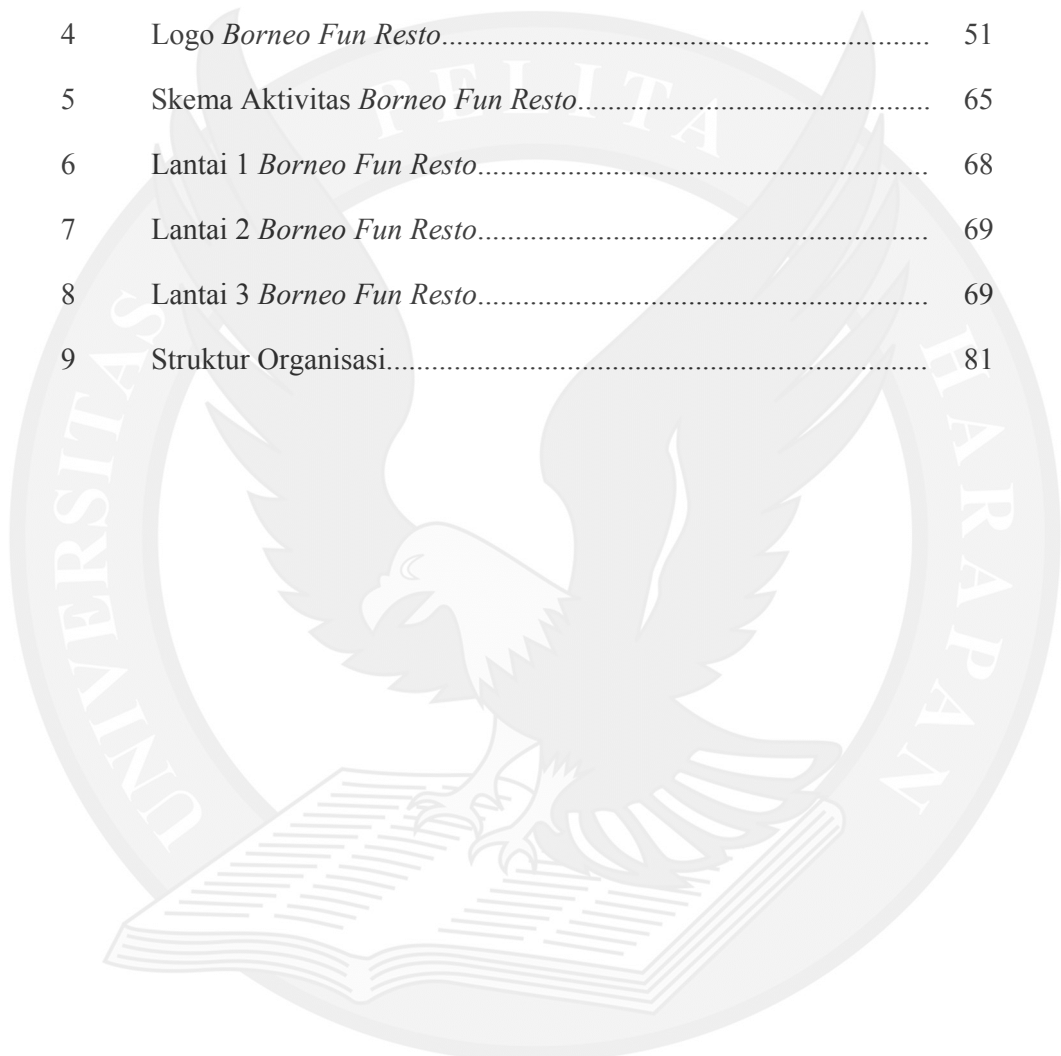
LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1	Laju Pertumbuhan Ekonomi Kalimantan Barat.....	3
2	Laju Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten/Kota.....	23
3	Analisis <i>Five Forces Porter</i>	28
4	Logo <i>Borneo Fun Resto</i>	51
5	Skema Aktivitas <i>Borneo Fun Resto</i>	65
6	Lantai 1 <i>Borneo Fun Resto</i>	68
7	Lantai 2 <i>Borneo Fun Resto</i>	69
8	Lantai 3 <i>Borneo Fun Resto</i>	69
9	Struktur Organisasi.....	81



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1	Laju Pertumbuhan Penduduk.....	4
2	Laju Pertumbuhan Produk Domestik Regional Bruto Atas Dasar Harga Berlaku Menurut Lapangan Usaha.....	4
3	Produk Domestik Regional Bruto Menurut Penggunaan Atas Dasar Harga Berlaku.....	4
4	Jumlah Penduduk di Kota Ketapang.....	20
5	Jumlah Penduduk Kalimantan Barat Menurut Kabupaten / Kota...	20
6	Laju pertumbuhan Penduduk Menurut Kabupaten / Kota.....	21
7	Hasil Olahan Data Kuesioner Bagian Pertama.....	25
8	Hasil Olahan Data Kuesioner Bagian Kedua.....	30
9	Daftar Kompetitor Substitusi.....	37
10	Analisis Matriks SWOT.....	45
11	Segmentasi dan Target Pasar <i>Borneo Fun Resto</i>	48
12	<i>Generic Business Restaurant Strategies</i>	48
13	Paket Murah Sekali.....	57
14	Hubungan Fungsional Antara Aktivitas dan Fasilitas.....	67
15	Dasar Perhitungan Kebutuhan Peralatan Utama Restoran.....	68
16	Penggunaan Ruang <i>Borneo Fun Resto</i>	69
17	Analisis Pemilihan Lokasi.....	73
18	Jam operasional <i>Borneo Fun Resto</i>	77
19	Jadwal <i>Shift Borneo Fun Resto</i>	78
20	Jumlah Karyawan <i>Borneo Fun Resto</i>	81
21	Daftar Perkiraan Gaji Pokok Karyawan <i>Borneo Fun Resto</i>	82
22	Jadwal Kerja Karyawan.....	82
23	Standar Kualifikasi Karyawan <i>Borneo Fun Resto</i>	85
24	Perkiraan Awal Biaya.....	91
25	Asumsi-Asumsi dalam Proyeksi Arus Kas Operasional.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan
A	Keuangan <i>Borneo Fun Resto</i>
B	Kuesioner <i>Borneo Fun Resto</i>
C	<i>Foodcost Borneo Fun Resto</i>
D	<i>Design dan Layout Borneo Fun Resto</i>
E	Menu <i>Borneo Fun Resto</i>
F	<i>Design Product Borneo Fun Resto</i>
G	<i>Guest Comment Borneo Fun Resto</i>
H	Peralatan <i>Borneo Fun Resto</i>
I	<i>Job Description and Job Specification</i>
J	SPSS

