

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul PROPOSAL RENCANA USAHA MANYI ORIENTAL DESSERT ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Sains Terapan (S.ST.) Jurusan Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan,

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Sandra Maleachi, S.Pd, M.A., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
2. Ibu Christina Handoyo, S.Pd., selaku Pembimbing II yang sudah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran.
3. Ibu Dr. Diena M. Lemy, A.Par., M.M, selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan.
4. Ibu Amelda Pramezwary, A.Par., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Perhotelan dan Penasehat Akademik.
5. Tim Penguji

6. Semua dosen Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan, khususnya Bapak Dr. Rudyanto, S.E., M.M., selaku dosen keuangan yang telah mengajar, memberikan masukan dan saran dalam penulisan Proyek Akhir ini.
7. Staf Karyawan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Staf Karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
9. Mama, Papa, Kakak dan Kakak ipar tercinta yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil, serta doa dan kasih sayang.
10. Reinard Ricky Rustandy yang senantiasa memberikan dorongan dan motivasi yang berguna sehingga Proyek Akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya.
11. Teman-teman seperjuangan Gabriella, Bryna, Stefanny, Valensia, Rosalia, Maya, Nadia, Indra, Juan, Jefry, Andreas, dan Calvino yang selalu mendukung, memberikan motivasi, bertukar informasi dan menjadi teman bekerja bersama hingga Proyek Akhir ini dirampungkan.
12. Tim Desain: Fonal dan Olivia atas bantuan yang diberikan.
13. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, Juni 2012

(Roskherin)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Gagasan Awal.....	1
B. Tujuan Studi Kelayakan.....	4
C. Metodologi.....	6
D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis terkait.....	8
BAB II ASPEK PASAR	
A. Analisis Permintaan.....	18
B. Analisis Penawaran.....	34
C. Segmentasi, Target dan Posisi Bisnis Dalam Pasar.....	44
D. Baur Pemasaran.....	51
E. Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup dan Teknologi.....	61

BAB III ASPEK TEKNIS

A. Aspek Jenis Aktivitas Dan Fasilitas.....	64
B. Aspek Hubungan Fungsional Antara Aktivitas Dan Fasilitas.....	68
C. Penghitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas.....	74
D. Pemilihan Lokasi.....	76
E. Teknologi Yang Digunakan.....	77

BAB IV ASPEK MANAJEMEN

A. Pengorganisasian.....	79
B. Sumber Daya Manusia.....	84
C. Aspek Yudiris.....	90

BAB V ASPEK FINANSIAL

A. Kebutuhan Dan Sumber Dana.....	98
B. Perkiraan Biaya Operasional.....	99
C. Perkiraan Pendapatan Usaha.....	103
D. Proyeksi Neraca.....	105
E. Proyeksi Rugi Laba.....	106
F. Proyeksi Arus Kas.....	107
G. Analisis Titik Impas.....	108
H. Penilaian Investasi.....	108
I. Manajemen Risiko.....	111

BAB VI SIMPULAN.....115

DAFTAR PUSTAKA.....117

LAMPIRAN

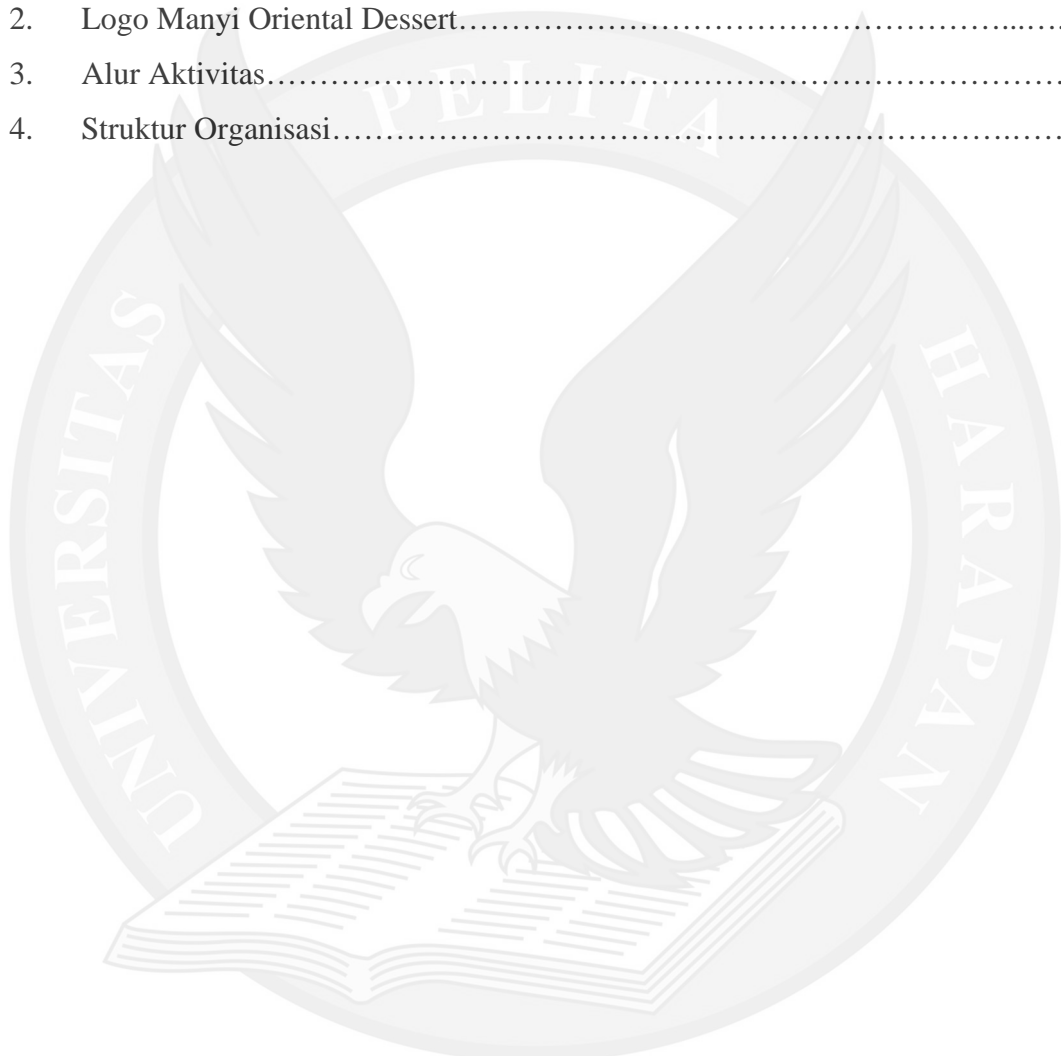
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Halaman

No. Keterangan

1.	<i>Analisis Five Forces Porter</i>	40
2.	Logo Manyi Oriental Dessert.....	54
3.	Alur Aktivitas.....	65
4.	Struktur Organisasi.....	81



DAFTAR TABEL

Halaman

No. Keterangan

1.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Kecamatan di Kabupaten Bekasi.....	19
2.	Hasil Olahan Data Kuesioner Bagian Pertama.....	22
3.	Hasil Olahan Data Kuesioner Bagian Kedua.....	26
4.	Uji Realibilitas.....	33
5.	Matriks Analisis SWOT.....	38
6.	Pesaing Substitusi.....	43
7.	Daftar Makanan.....	52
8.	Daftar Minuman.....	53
9.	Daftar Fasilitas.....	68
10.	Daftar Aktivitas.....	72
11.	Hubungan Fungsionalitas Antara Fasilitas dan Aktivitas.....	73
12.	Jadwal Jam Kerja.....	82
13.	Kebutuhan Tenaga Kerja.....	83
14.	Gaji Karyawan Berdasarkan Jabatan.....	84
15.	Klasifikasi PT.....	91
16.	Perkiraan Biaya Investasi.....	98
17.	Perkiraan Expenses Tahun Pertama.....	99
18.	Marketing Expenses.....	100
19.	Telephone, Water, Electricity and Gas Expenses.....	101
20.	Penjualan Makanan Dalam Periode 1 Tahun.....	104
21.	Penjualan Minuman Dalam Periode 1 Tahun.....	105
22.	Maksimum Pendapatan Dalam Periode 1 Tahun.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Shift Kerja Karyawan
- Lampiran 3 Standard Recipe Sheet
- Lampiran 4 Analisis Keuangan
- Lampiran 5 Peralatan
- Lampiran 6 *Job Description & Spesification*
- Lampiran 7 Menu
- Lampiran 8 *Layout 2D*
- Lampiran 9 *Layout 3D*
- Lampiran 10 Supplier



PT. Sukanda Djaya

MM 2100 Industrial Town

Jl. Irian Blok FF-2. Cibitung – Bekasi 17520.

Business Line: Bakery, Dri Groceries Foods, Dairy, Beverages

No. Telepon: 021 898 1246

Fax: 021 8998 2010

Galatia

Pasar Central Lippo Cikarang Blok GS 2 No. 10-11. Cikarang – Bekasi 17550.

Business Line: Plastik dan bahan kue (Grosir dan Eceran)

Owner: Hari Setiawan

No. Telepon: 0857 2325 8113 / 0878 7957 3971

Pondok Buah Segar Sitepu

Pasar Central Lippo Cikarang Blok H No. 27. Cikarang – Bekasi 17550.

No. Telepon: 0813 1896 7710

Victory Jaya

Jl. Pht 4 No. 19 Meadow Green, Lippo Cikarang. Cikarang – Bekasi 17550.

Business Line: Gula, Tepung, Telur (Supplier Catering dan Restoran)

Owner: Shakina Glory

No. Telepon: 021 9240 6701 / 021 8990 8717

Tropis Pusat Buah Segar dan Snack

Cikarang Commercial Center, Blok A8-9. Jalan Raya Cikarang – Cibarusah, Bekasi.

No. Telepon: 021 8895 3388 / 021 8848 684