

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Persediaan merupakan salah satu hal yang sangat penting di dalam sebuah bisnis, sebuah usaha dagang memerlukan persediaan untuk dapat menyimpan barang dagang mereka. Dengan adanya persediaan, usaha dagang bisa mencegah terjadinya risiko kekurangan barang ketika pelanggan melakukan permintaan barang. Persediaan juga dapat membantu usaha dagang dalam menjaga kestabilan profit yang masuk dengan terus menjaga persediaan atau stok barang. Dalam mengelola persediaan, dibutuhkan manajemen persediaan. Manajemen persediaan dibutuhkan untuk tetap menjaga stok barang agar tetap terkontrol dan pendataannya sesuai dengan barang yang ada. Namun, masih banyak usaha dagang yang melakukan pendataan secara tradisional sehingga hal itu menyebabkan usaha dagang mendapatkan kesalahan laporan pendataan barang.

Pada saat ini, manusia sudah sangat bergantung pada teknologi, tidak dapat dipungkiri bahwa teknologi sangat membantu kehidupan manusia setiap hari. Selain itu, penggunaan teknologi juga tidak lepas dari bisnis karena teknologi sangat membantu perkembangan bisnis menjadi lebih efisien. Penggunaan teknologi dalam bisnis ada berbagai macam, salah satunya adalah sistem informasi. Sistem informasi sangat membantu perusahaan atau usaha dagang dalam mengelolah bisnis sehingga menjadi lebih mudah. Dengan adanya sistem informasi, usaha dagang dapat melakukan pendataan lebih cepat, waktu yang dipakai menjadi lebih hemat serta informasi yang akan dihasilkan oleh sistem sesuai dengan data yang dimasukkan ke dalam sistem.

Toko Istana Plastik Manado merupakan salah satu usaha dagang atau toko di Manado yang menjual berbagai macam barang dan kemasan produk yang berbahan dasar plastik yang dijual secara grosir dan eceran. Sistem pendataan persediaan stok barang yang digunakan oleh Toko Istana Plastik Manado masih menggunakan cara

manual seperti mencatat di buku dimana risiko untuk kehilangan data dan risiko terjadinya kesalahan manusia masih sangat besar. Toko Istana Plastik Manado seringkali mendapatkan masalah dalam pengendalian persediaan stok barang yang ada di gudang dan di toko, salah satu masalah yang dihadapi oleh Toko Istana Plastik sendiri yaitu sering terjadi persilihan antara barang yang ada secara fisik dan data stok barang yang tercatat. Toko Istana Plastik Manado juga masih melakukan pencatatan data transaksi penjualan setiap hari di dalam Microsoft Excel, Seringkali pemilik Toko Istana Plastik Manado melakukan pengecekan barang di gudang, terdapat masih banyak stok barang yang ada namun di dalam pencatatan stok di gudang, barang-barang tersebut sudah kosong.

Salah satu masalah yang seringkali dihadapi oleh Toko Istana Plastik Manado juga adalah persediaan barang sudah habis ketika ada pelanggan yang mencari barang tersebut, sehingga membuat pelanggan harus menunggu hingga barang datang ataupun pelanggan tidak jadi membeli karena barang yang tidak tersedia. Dengan adanya masalah tersebut dapat menyebabkan potensial kerugian bagi toko dimana toko bisa kehilangan pelanggan jika harus waktu kedatangan dari barang lebih lama dari yang di perkirakan, maka dari itu dibutuhkan *safety stock* untuk menghindari kerugian yang disebabkan oleh persediaan barang tidak ada. *Safety stock* merupakan sebuah persediaan tambahan yang bertujuan untuk mengantisipasi kekurangan stok ketika terjadi permintaan barang yang melonjak. Barang-barang yang dijual oleh Toko Istana Plastik Manado sendiri berasal dari pemasok yang berasal dari Jakarta sehingga membutuhkan waktu berminggu-minggu untuk dapat sampai ke Manado.

Berdasarkan masalah di atas, maka dibuatlah sistem informasi manajemen persediaan pada Toko Istana Plastik Manado untuk membantu toko dalam mengolah data-data stok barang sehingga proses kerja menjadi lebih cepat dan informasi yang dihasilkan menjadi lebih akurat, begitu juga mengolah data-data transaksi penjualan barang di toko dan juga pembelian barang dari pemasok sehingga bisa mendapat laporan yang didapatkan bisa dianalisa oleh pemilik toko

dan juga bisa dijadikan sumber pengambil keputusan kedepan untuk perkembangan toko yang lebih baik.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah yang akan dibahas adalah:

- 1) Bagaimana cara merancang sistem informasi manajemen persediaan berbasis *web* yang dapat mendukung perkembangan bisnis Toko Istana Plastik Manado?
- 2) Bagaimana sistem dapat membantu Toko Istana Plastik dalam mengatur *safety stock*?
- 3) Bagaimana sistem dapat menghasilkan laporan penjualan, pemesanan, permintaan barang, dan barang rusak untuk Toko Istana Plastik?

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

- 1) Akses kepada sistem manajemen persediaan hanya terbatas untuk pemilik, admin, manajer gudang dan manajer toko.
- 2) Sistem ini tidak menangani pengembalian barang yang sudah dibeli oleh konsumen (*retur*) yang akan mempengaruhi stok.
- 3) Sistem tidak menyediakan fitur notifikasi kepada manajer gudang mengenai permintaan barang dari manajer toko.
- 4) Sistem yang diimplementasi dalam wujud aplikasi *web* hanya berjalan di komputer *desktop*.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tugas akhir ini memiliki tujuan dan manfaat sebagai berikut:

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1) Untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen persediaan untuk kepentingan Toko Istana Plastik Manado.
- 2) Untuk mendokumentasikan data keluar masuk barang di toko dan gudang secara terintegrasi.
- 3) Untuk menghasilkan laporan transaksi penjualan dan pemesanan barang, laporan pembelian barang, laporan permintaan barang, dan laporan barang rusak.
- 4) Untuk menghasilkan *dashboard* yang berisi informasi ringkas mengenai jumlah transaksi penjualan, pemesanan, pembelian, dan barang rusak per bulan dan per hari, *chart* pendapatan dan pembelian sesuai dengan tahun yang sedang berlangsung, dan informasi data pembelian, pemesanan, permintaan barang dan jumlah limit persediaan barang yang ada di toko dan di gudang.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Bagi pemilik Toko Istana Plastik Manado hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi yang akurat mengenai persediaan barang, penjualan, pemesanan, pembelian, permintaan barang melalui laporan dan *dashboard*. Manfaat bagi manajer gudang adalah akses kepada status terkini dari stok barang termasuk stok barang rusak. Sedangkan manfaat bagi manajer toko adalah ketersediaan informasi penjualan harian yang akurat.

#### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua bagian, yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini ada dua, yang pertama adalah studi literatur dan yang kedua adalah wawancara. Studi literatur bertujuan untuk mempelajari teori-teori dari penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya yang berkaitan dengan topik yang dibahas agar bisa

mendapatkan informasi yang dapat menunjang penelitian. Sedangkan wawancara dengan narasumber digunakan untuk mendapatkan data-data dan informasi dan juga masalah, langsung dari usaha dagang yang bersangkutan sehingga dapat membangun sistem yang tepat bagi kebutuhan usaha dagang. Metode Wawancara dilakukan melalui via Video Call dengan menggunakan aplikasi Zoom dikarenakan adanya halangan yang sedang terjadi yaitu pandemi Covid-19 sehingga tidak memungkinkan untuk dapat melakukan wawancara secara langsung dengan narasumber.

### **1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metodologi *Rapid Application Development* (RAD) dan menggunakan metode *Prototyping*. RAD merupakan suatu metodologi dalam pengembangan sistem yang memiliki waktu pengembangan yang cepat dan relatif singkat (30 - 90 hari). Dengan menggunakan metode *Prototyping* proses pengembangan sistem bisa menjadi lebih cepat dan bisa lebih mendekati kebutuhan pengguna dengan adanya pengujian dan masukan dari pengguna berulang-ulang hingga sistem dapat diimplementasikan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai laporan tugas akhir ini, berikut penjelasan dari struktur penulisan pada setiap bab yang ada dilaporan tugas akhir ini:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan juga pengembangan sistematika penulisan.

#### **BAB II: LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi mengenai penjelasan teori-teori yang berupa definisi yang dikutip dari buku maupun jurnal-jurnal yang digunakan sebagai landasan dalam penulisan tugas akhir ini.

### **BAB III: SISTEM SAAT INI**

Bab ini menjelaskan tentang hasil analisis dari sistem yang saat ini sedang digunakan atau sedang berjalan sebagai petunjuk dalam pembuatan dari tugas akhir.

### **BAB IV: SISTEM USULAN**

Bab ini menjelaskan mengenai kegiatan perencanaan, analisa, dan perancangan sistem. Dan juga penerapan metode-metode yang digunakan dalam membantu membuat sistem usulan.

### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memberikan kesimpulan dari hasil analisis dan perancangan sistem usulan dan juga memberikan saran-saran untuk penelitian selanjutnya.

