

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir dengan judul **PROPOSAL STUDI KELAYAKAN BISNIS JENUS RESTAURANT DI MAL @ ALAM SUTERA TANGERANG SELATAN** ini ditulis untuk memenuhi persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Sains Terapan Pariwisata (S.S.T.Par.) Jurusan Manajemen Perhotelan Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu penulis dalam menulis tugas akhir ini, yaitu:

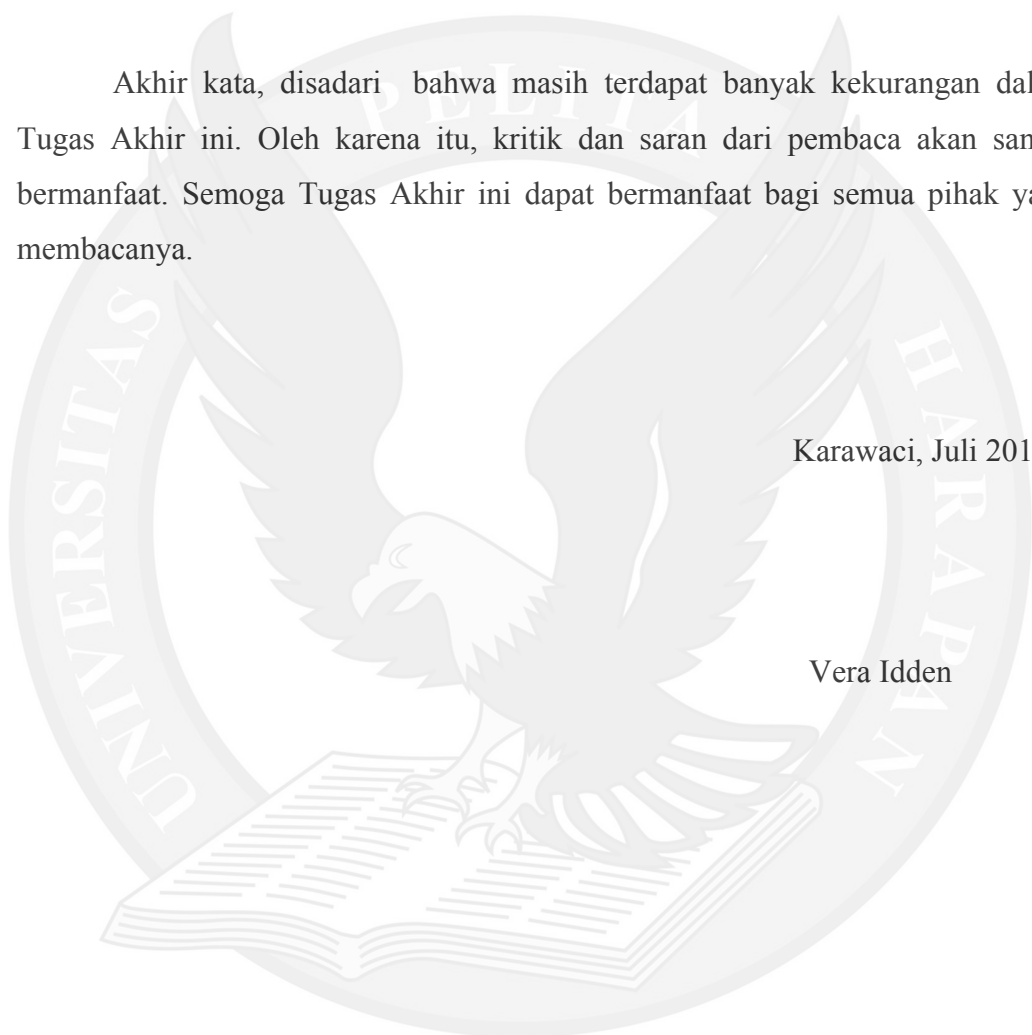
1. Bapak Vasco Adato H. Goeltom, S.S.T.Par., M.M. selaku Pembimbing.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan.
3. Ibu Amelda Pramezwarly, A.Par., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Perhotelan.
4. Ibu Sandra Maleachi, S.Pd.,M.A. selaku Pembimbing Akademik penulis.
5. Tim Penguji
6. Semua dosen Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan.
7. Staff Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
8. Kepada papa, mama, kakak dan seluruh keluarga besar yang sudah mendukung dan membantu dalam bentuk materil dan moril dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Kepada teman-teman seperjuangan: Amanda Suwito, Stefany Rudyanto, Meriska Suliantoro, Elisabeth Prisca, Vania, Lendiyana Virgo, Grace Veronica, Raymond Christian Gozali, Wenny Hadisurya, Mellania Theresia, Guskenwin, Darwin Hidayat, Terry, Joscelind, Albert, Yugenvia, Adelina Suryadi, Jennnifer.

10. Kepada teman-teman akrab Amelinda Timothea Winata, Febi Putri Limento, Indah Purnama Setiawan Putri, Gabrella Sabrina, Debby Theresia, Reisa Josephine, Hellen William, Jillena Oseta G Munthe, Nadia Inggrida, Jesica Lee yang selalu mendukung, membantu dan memberi perhatian.
11. Kepada Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, disadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci, Juli 2013

Vera Idden



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner
Lampiran B	FBC-9
Lampiran C	Analisis Keuangan
Lampiran D	Rincian Estimasi Biaya Renovasi
Lampiran E	Logo
Lampiran F	Menu
Lampiran G	Kartu nama dan Pin
Lampiran H	Guest Comment Card
Lampiran I	Banner
Lampiran J	Tent Card Menu Paket Hari Spesial
Lampiran K	Seragam Karyawan
Lampiran L	Layout 2D
Lampiran M	Layout 3D
Lampiran N	Daftar Supplier
Lampiran O	Facebook dan Twitter
Lampiran P	Inventory

