

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abd. Haris Hamid, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Makassar: SAH MEDIA, 2017
- Abdul Atsar dan Rani Apriani, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2019
- Agus Yudha Hernoko, *Hukum Perjanjian Asas Proporsionalitas dalam Kontrak Komersial*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2010
- Ahmad Fikri Assegaf, *Penjelasan Hukum (Restatement) tentang Klausula Baku*, Jakarta: Pusat Studi Hukum dan Kebijakan Indonesia, 2014
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2004
- Arief Safari dkk, *Unboxing Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bogor: IPB Press, 2020
- Bachtiar, *Metode Penelitian Hukum*, Cetakan pertama, Tangerang Selatan: UNPAM PRESS, 2018
- David, M.L. Tobing, *Klausula Baku: Paradoks dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2019
- Dian Cita Sari dkk, *Perdagangan Elektronik: Berjualan di Internet*, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020

- Fajar Nugroho Handayani, *Penggunaan Klausula Baku yang Dilarang Menurut Hukum Perlindungan Konsumen*, Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia, 2020
- Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Visimedia, 2008
- I Made Pasek Diantha, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Hukum*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2016
- Intan Nur Rahmawanti dan Rukiyah Lubis, *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*, Yogyakarta: Medpress Digital, 2014
- Ishaq, *Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, serta Disertasi*, Cetakan kesatu, Bandung: Alfabeta, 2017
- Jonaedi Efendi dan Johnny Ibrahim, *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2016
- Mariam Darus Badruzaman, *Hukum Perikatan dalam KUH Perdata Buku Ketiga Yurisprudensi, Doktrin, Serta Penjelasan*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2015
- Marilang, *Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Makassar: Indonesia Prime, 2017
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Perlindungan Konsumen*, Depok: Prenadamedia Group, 2018
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: Intermedia, 2005

- Subekti dan Veronika Nugraheni, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen Rumah Tapak dalam Kontrak Jual Beli berdasarkan Perjanjian Pengikatan Jual Beli*, Surabaya: CV. Jakad Media Publishing
- Suharnoko, *Hukum Perjanjian (Teori dan Analisis Kasus)*, Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2004
- Sukarmi, *Perspektif Cyber Law Kontrak Elektronik dalam Bayang-Bayang Pelaku Usaha*, Bandung: Pustaka Sutra, 2008
- Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008
- Teguh Prasetyo, *Penelitian Hukum Suatu Perspektif Teori Keadilan Bermartabat*, Bandung: Nusamedia, 2019
- Toman Sony Tambunan dan Wilson R.G. Tambunan, *Hukum Bisnis*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2019
- Yapiter Marpi, *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Keabsahan Kontrak Elektronik dalam Transaksi E-commerce*, Tasikmalaya: PT. Zona Media Mandiri
- Yusuf Shofie, *Kapita Selektta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2008
- Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013

## **Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 50 Tahun 2020 tentang Ketentuan Perizinan Usaha, Periklanan, Pembinaan, Dan Pengawasan Pelaku Usaha Dalam Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

## **Jurnal**

Az. Nasution, ‘‘Aspek Hukum Perlindungan Konsumen: Tinjauan Singkat UU No. 8 Tahun 1999-LN. 1999 No. 42’’, Artikel pada Teropong, Media Hukum dan Keadilan, Vol. II, Nomor 8 Mei 2003

Denico Doly, ‘‘Upaya Penguatan Perlindungan Konsumen di Indonesia terkait dengan Klausula Baku’’, Jurnal Negara Hukum, Vol. 3 Nomor 1, 2012

Edmon Makarim, ‘‘Kerangka Kebijakan dan Reformasi Hukum untuk Kelancaran Perdagangan secara Elektronik (E-commerce) di Indonesia’’, Jurnal Hukum dan Pembangunan, Vol. 44 Nomor 3, 2014

Ery Agus Priyono, ‘‘Peranan Asas Itikad Baik dalam Kontrak Baku’’, Diponegoro Private Law Review, Vol. 1 Nomor 1 November, 2017

- Fadel Retzen Lupi, ‘‘Analisis Strategi Pemasaran dan Penjualan E-Commerce pada Tokopedia.com’’, Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer Bina Mulia, Vol. 2 Nomor 1 Januari-Juni, 2016
- Fery Nurdiansyah, ‘‘Perjanjian Baku, Take it or Leave it’’, *BPKN daring*
- Fitri Wisma dan Lili Naili, ‘‘Perlindungan Hukum terhadap Konsumen pada Situs Belanja *Online* Shopee ditinjau dari Perundang-Undangan’’, *Zaaken Journal of Civil and Bussiness Law*, Vol. 1 Nomor 1, 2020
- Kurniawan, ‘‘Perbandingan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia dengan Negara-Negara Common Law System’’, *Jurnal Hukum dan Pembangunan Tahun ke-43 Nomor 2 April-Juni*, 2013
- Nizla Rohaya, ‘‘Pelarangan Penggunaan Klausula Baku yang Mengandung Klausula Eksonerasi dalam Perlindungan Konsumen’’, *Jurnal Hukum Replik*, Vol. 6 Nomor 1 Maret, 2018
- Nurhafni dan Sanusi Bintang, ‘‘Perlindungan Hukum Konsumen dalam Perjanjian Baku Elektronik’’, 2018, *Kanun Jurnal Ilmu Hukum*, Vol. 20 Nomor 3
- Putu Dina Marta Ratna S., I Made Dedy P., ‘‘Perlindungan Hukum Kepada Konsumen terhadap Penggunaan Klausula Baku yang Tercantum pada Toko Online’’, *Artikel Fakultas Hukum Universitas Udayana*.
- Rais Agil Bahtiar, ‘‘Potensi, Peran Pemerintah, dan Tantangan dalam Pengembangan E-commerce di Indonesia’’, *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Publik*’, Vol. 11 No. 1, Juni 2020

RM. Panggabean, “Keabsahan Perjanjian dengan Klausul Baku”, Jurnal Hukum  
Nomor 4 Vol. 17 Oktober, 2010

Tri Hamsah, “Pengelolaan Unicorn pada Tokopedia”, Fakultas Komputer  
UMITRA.

Wita Wilysa Narma, “Audit Sistem Informasi di Bukalapak”, Fakultas Komputer  
UMITRA.

### **Hasil Penelitian**

Agitha Pramesti, “*Future Program* PT. Global Digital Niaga (Blibli.com)”,  
*Laporan Kerja Praktek*, 2018

Aldo Renathan, “Tinjauan Yuridis terhadap Klausula Baku sebagai Suatu  
Perjanjian Dilihat dari Sisi Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan  
UUPK”. *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Indonesia”, 2009

Diana Anggi dan Drs. Moehammad Nasir, M.M., “Analisis Faktor E-Service  
Quality dan Nilai Yang Diterima terhadap Loyalitas Pelanggan dalam  
Pembelian Online melalui Shopee.co.id”. *Skripsi*, Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2018,  
<http://eprints.ums.ac.id/64181/>

Hendra Fandi Cipto, “Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Angkutan Udara  
dalam Hal Keterlambatan Terbang dan Keefektifan Sanksi Bagi Maskapai  
Penerbangan sebagai Pelaku Usaha”. *Tesis*, Fakultas Hukum Universitas  
Indonesia, 2010

Lian Lufi Ulan Sari, ‘‘Tinjauan Yuridis Pembelian Barang Melalui Toko Online di Indonesia dengan E-Commerce yang Tidak Sesuai dengan Pesanan’’. *Skripsi*, Fakultas Hukum UPN ‘‘Veteran’’ Jawa Timur, 2012

Muhammad Farizki, ‘‘Pembatalan Transaksi Jual Beli secara Sepihak oleh PT. Lazada Indonesia terhadap Achmad Supardi sebagai Konsumen dihubungkan dengan Buku III Kitab Undang-Undang Hukum Perdata’’. *Skripsi*, Fakultas Hukum UNPAS, 2018, <http://repository.unpas.ac.id/33585/>

Wawan Karnawan, ‘‘Klausula Baku dalam Perjanjian E-commerce ditinjau dari Sudut Perlindungan Konsumen’’, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, <http://eprints.ums.ac.id/3669/1/C100040183.pdf>

### **Kamus**

KBBI daring, <<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/transaksi>>, diakses 19 Juli 2020

### **Website**

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, ‘‘Laporan Survei Penetrasi dan Profil Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2018’’, <<https://apji.or.id/survei2018>>, diakses 20 Juli 2020

Blibli.com, <<https://www.blibli.com/faq/topic/pembayaran/metode-pembayaran-di-blibli-com/>>, diakses 12 November 2020

Bukalapak, <<https://m.bukalapak.com/about>>, diakses 15 Oktober 2020

KOMPAS, <<https://www.kompas.com/skola/read/2020/01/27/120000769/pasar-pengertian-fungsi-ciri-ciri-dan-jenisnya?page=all>>, diakses 05 Oktober 2020

Koran Tempo, <<https://koran.tempo.co/read/ekonomi-dan-bisnis/449284/perlindungan-konsumen-belanja-online-dinilai-masih-lemah>>, diakses pada 07 Januari 2021

Media Konsumen, <<https://mediakonsumen.com/2020/06/07/surat-pembaca/pembatalan-belanja-sepihak-oleh-shopee>> , diakses 07 Januari 2021

Shopee, <<https://help.shopee.co.id/s/article/Metode-pembayaran-apa-saja-yang-dapat-digunakan-diShopee?>>, diakses 15 Oktober 2020

Surat Pembaca, <<https://inside.kompas.com/surat-pembaca/read/60197/Transaksi-Dibatalkan-Sepihak-oleh-Tokopedia>>, diakses 07 Januari 2021

VOI,<<https://voi.id/teknologi/22997/selama-masa-pandemi-sektor-e-commerce-paling-sering-diadukan-konsumen>> , diakses pada 07 Januari 2021

<<http://digilib.unila.ac.id/3707/12/BAB%20II.pdf>>, diakses 24 Juli 2020

<<http://e-journal.uajy.ac.id/10942/4/3TF07056.pdf>>, diakses 15 Oktober 2020

<<http://eprints.ums.ac.id/64181/2/Bab%201.pdf>> , diakses 15 Oktober 2020

<[http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/1318/5/118400173\\_File5.pdf](http://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/1318/5/118400173_File5.pdf)> diakses 25 Oktober 2020