

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan yang telah diberikan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Tesis dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN BEBAN KERJA TERUKUR TERHADAP KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BERKAH PANDEGLANG”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari betul kemampuan dan keterbatasannya sehingga membutuhkan banyak bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikan Tesis ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam proses pengerjaan Tesis ini, yaitu kepada:

- 1) Prof. Dr. Dr. dr. Eka J. Wahjoepramono, SpBS, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita harapan
- 2) Prof. Gracia Shinta Setyadi Ugut, MBA., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Kedokteran, Universitas Pelita Harapan
- 3) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada penulis, serta meluangkan waktu selama masa pengerjaan Tesis.
- 4) Dosen Penguji yang memberikan banyak masukan kepada penulis.
- 5) Seluruh Dosen yang telah memberikan pembelajaran kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Staf Karyawan Fakultas Kedokteran yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.

7) dr.Khodihat Juarsa, MM. selaku Direktur Utama Rumah Sakit Umum Daerah Berkah Pandeglang, yang telah dengan tangan terbuka memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.

8) dr.Cut Budiarsih selaku Kepala Bagian Pelayanan Medis dan seluruh stafnya, yang telah membantu dalam proses pengumpulan data penelitian ini.

9) Orang tua, Bapak Yongki N. Santosa Bs., MM., M.Th., dan Ibu Deby Sunaris SE., M.Th., yang selalu memberikan perhatian, semangat, dan dukungan doa bagi penulis.

10) Saudari Catherine Angela Santosa SE., M.Ak., dan Daisy Margareth Santosa SE., yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan semangat baik moril maupun materil.

9) Saudari dr. Fionadine S.Ked yang dengan tidak lelah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian penelitian ini.

10) Seluruh Kepala Ruangan dan Perawat instalasi rawat inap RSUD Berkah pandeglang, yang telah menyisihkan waktunya untuk mengikuti penelitian ini.

11) dr. Suwandi dan dr. Stanley yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.

12) Teman-teman seperjuangan MHM 8 UPH EEC yang senantiasa saling menguatkan dan menghibur satu sama lain.

13) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan Tesis ini. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 20 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Batasan Masalah 8

1.4 Rumusan Masalah 8

1.5 Tujuan Penelitian 9

1.6 Manfaat Penelitian 9

1.6.1 Manfaat Teoritis 9

1.6.2 Manfaat Praktis 10

1.7 Sistematika Penelitian 10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kompetensi 13

2.1.1 Pengertian Kompetensi 13

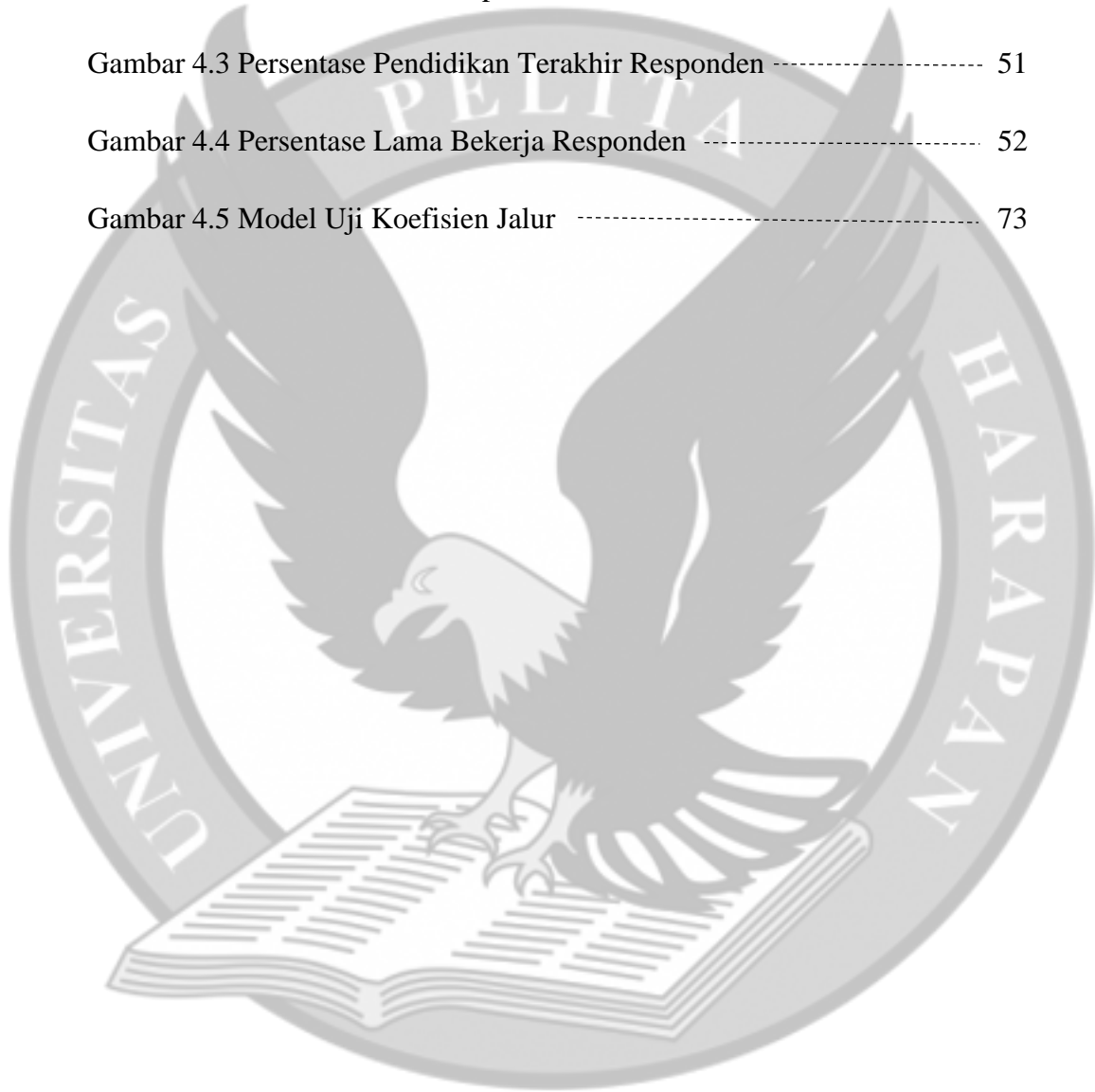
2.1.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kompeten	13
2.2	Motivasi	16
2.2.1	Pengertian Motivasi	16
2.2.2	Pemberian Motivasi	17
2.3	Beban Kerja Terukur	19
2.3.1	Pengertian Beban Kerja	19
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	19
2.3.3	Pengukuran Beban Kerja Perawat	20
2.4	Kinerja	22
2.4.1	Pengertian Kinerja	22
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.4.3	Penilaian Kinerja Perawat	25
2.4.4	Metode Penilaian Kinerja	26
2.5	Asuhan Keperawatan	28
2.5.1	Pengertian Asuhan Keperawatan	28
2.5.2	Tahapan-Tahapan Asuhan Keperawatan	29
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Rancangan Penelitian	32
3.2	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	33
3.3	Prosedur Penelitian	33
3.4	Populasi dan Sampling	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Instrumen Penelitian	36
3.6.1	Variabel Kinerja	37
3.6.1.1	Definisi Konseptual	37
3.6.1.2	Definisi Operasional	37
3.6.2	Variabel Kompetensi	37

3.6.2.1 Definisi Konseptual	38
3.6.2.2 Definisi Operasional	38
3.6.3 Variabel Motivasi Kerja	38
3.6.3.1 Definisi Konseptual	38
3.6.3.2 Definisi Operasional	38
3.6.4 Variabel Beban Kerja Terukur	39
3.6.4.1 Definisi Konseptual	39
3.6.4.2 Definisi Operasional	39
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	41
3.8 Hipotesis Statistik	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil responden	46
4.1.1 Jenis Kelamin	46
4.1.2 Usia	47
4.1.3 Pendidikan Terakhir	47
4.1.4 Lama Bekerja	48
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	49
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	50
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi	52
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	55
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja Terukur	57
4.3 Statistik Interferensial	59
4.3.1 Uji Outer Model	59
4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen	59
4.4.1.2 Uji Validitas Diskriminan	62
4.4.1.3 Uji Reabilitas	63

4.3.2 Uji Inner Model	64
4.3.2.1 Uji Multikolinieritas	64
4.3.2.2 Uji Kesesuaian Model	65
4.3.2.3 Uji Hipotesis	66
4.4 Diskusi	69
4.4.1 Kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja	69
4.4.2 Motivasi Kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja	71
4.4.3 Beban Kerja Terukur Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja	72
4.5 Keterbatasan Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Implikasi Manajerial	74
5.3 Saran	76
DAFTAR REFERENSI	77
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Langkah-langkah Penelitian	36
Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden	49
Gambar 4.2 Persentase Usia Responden	50
Gambar 4.3 Persentase Pendidikan Terakhir Responden	51
Gambar 4.4 Persentase Lama Bekerja Responden	52
Gambar 4.5 Model Uji Koefisien Jalur	73



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	42
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja	54
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Variabel Kompetensi	56
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Variabel Motivasi Kerja	59
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja Terukur	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Convergent dengan AVE	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Dengan Outer Loadings	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Diskriminan	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Kesesuaian Model	72
Tabel 4.11 Path Coefficient	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	75

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Kuesioner Penelitian	A-1
----------------------------	-----

LAMPIRAN B

Tabulasi Data Demografis	B- 1
Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja	B- 2
Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi	B- 5
Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	B- 8
Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Beban Kerja Terukur	B- 11

LAMPIRAN C

<i>Cross Loading</i>	C- 1
<i>Overview AVE, Composite Reability, R- square, Cronbach`s Alpha</i>	C-2
Model Uji Validitas Konvergen	C- 3
Model Uji Koefisien Jalur	4- C

LAMPIRAN E

Riwayat Hidup	E- 1
---------------------	------