

DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia, Henny (2009). *Cantik, Sehat, Et Sukses Berbisnis Spa*. Jakarta: Kanisius.
- Alam Sutera Realty Tbk (ASRI) *Annual Report* (2011). *Pembangunan Cluster di Alam Sutera 2011*. Tangerang: Alam Sutera Realty Tbk.
- Alam Sutera Realty Tbk (ASRI) *Annual Report* (2012). *Penjualan dan Pendapatan Usaha Alam Sutera 2012*. Tangerang: Alam Sutera Realty Tbk.
- Badan Pusat Statistik Jakarta (2012). *Tingkat Kepadatan Penduduk Jakarta 2008-2011*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik Tangerang (2011). *Jumlah Asal Migran yang Masuk ke Tangerang Tahun 2010*. Tangerang: Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik Tangerang Selatan (2012). *Laju Pertumbuhan Penduduk Menurut Kecamatan 2011*. Tangerang: Badan Pusat Statistik.
- Badran, Amru (2009). *Resep Tetap Sehat dan Terhindar dari Stres*. Jakarta: KinzaBooks.
- Bailey, Larcup, dan Harrington (2005). *The Spa Book: The Official Guide to Spa Therapy*. United Kingdom: Thomson Learning.
- Balchin, Maria Lis (2006). *Aromatherapy Science – A Guide for Healthcare Professionals*. USA: Pharmaceutical Press.
- DeFranco, Agnes dan Lattin, Thomas (2007). *Hospitality Financial Management*. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Dessler, Gary (2011). *Human Resources Mangement*, 12th ed. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Dorfman, Mark S (2008). *Introduction to Risk Management and Insurance*. 9th ed. United States: Pearson Prentice Hall.
- Enz, Cathy A (2010). *The Cornell School of Hotel Administration Handbook of Applied Hospitality Strategy*. USA: SAGE Publication.
- Ehrhardt, Michael C dan Brigham, Eugene Foster (2010). *Corporate Finance – A Focused Approach*. USA: South Western Cengage Learning.

- Hair, Joseph F., William C. Black, Barry J. Babin, Roplh E. Anderson and Ronald L. Tatham (2010). *Multivariate Data Analysis, 7rded.* New Jersey: Pearson Education International.
- Hair, Joseph F., Bush, Robert P. & Ortinau, David J (2009). *Marketing Research in a Digital Information Environment 4th ed.* New York: McGraw-Hill International Edition
- Henry, R.D dan Taylor, Julie D. (2005). *Spa: The Sensuous Experience.* Australia: Images Publishing.
- Jumarani, Louise (2009) *The Essence of Indonesian Spa.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kementerian Perindustrian Republik Indonesia (2012). *Penjualan Mobil Cetak Rekor Tertinggi 2011-2012.* Jakarta: Menteri Perindustrian Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 2012. *Penderita Gangguan Jiwa Meningkat Tiap Tahunnya.* Jakarta: Departemen Kesehatan.
- Kotler, Philip, Bowen, John T. dan Makens, James C (2010). *Marketing for Hospitality and Tourism, 5th ed.* Upper Sadle River, New Jersey: Pearson Education Inc.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary (2010). *Principles of Marketing.* 13th Edition. Prentice-Hall, Inc. New Jersey.
- Kuratko, Donald F. (2010). *Introduction to Entrepreneurship, 8th ed.* Canada: South Western.
- Morrison, Alastair M (2010). *Hospitality and Travel Marketing.* United States: Delmar Thomson Learning, Inc.
- McEarchern, William A (2006). *Economics: A Contemporary Introduction, 7th ed.* Ohio: Thompson South-Western Mason.
- Parasuraman, A., Zeithaml, Valerie A., dan Berry, Leonnard L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49, 41-50.
- Pendit, Nyoman Suwandi (1999). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana.* Jakarta: PT Pradnya Paramita.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1205/MENKES/PER/X/2004 tentang Pedoman Persyaratan Kesehatan Pelayanan Sehat Pakai Air (SPA), Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2004).

- Peraturan Menteri Tenaga Kerja Republik Indonesia No.Per-04/MEN/1994 tentang Tunjangan Hari Raya Keagamaan bagi Pekerja di Perusahaan, Menteri Tenaga Kerja Republik Indonesia (1994)
- Peraturan Pemerintah No. 26 tahun 1998 tentang Pemakaian Nama Perseroan Terbatas, Menteri Negara Sekretaris Negara Republik Indonesia (1998).
- Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 36/M-DAG/PER/9/2007 tentang Penerbitan SIUP, Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (2007).
- Peraturan Daerah Kotamadya Tingkat II Tangerang No. 12 tahun 1994 tentang Izin Undang-Undang Gangguan dan izin Tempat Usaha, Gubernur Kepala Daerah Tingkat I, Jawa Barat (1994).
- Porter, Michael E. (1985). *Competitive Advantage, Creating and Sustaining Superior Performance*. New York: The Free Press.
- Pinson, Linda. (2008). *Anatomy of a Business Plan*. USA: Aka Associates.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. (2009). *Organizational Behavior*, 13th ed. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Robbins, Stephen P. & Coutler, Marry (2009). *Management*, 10th ed. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Stone, Victoria (2010). *The World's Best Massage Techniques*. USA: Fair Wind Press.
- Sekaran, Uma & Bougie, Roger (2010). *Research Methods for Business – A Skill Building Approach, 5th Edition*. :John Wiley & Sons.
- Subakti, Yazid dan Anggarini, Deri Rizky (2008). *Keajaiban Pijat Bayi & Balita*. Jakarta: Wahyu Media
- Sulsky, Lorne dan Smith, Carlla (2005). *Workstress*. Canada: Thomsowadsworth.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 1992 tentang Jaminan Sosial Tenaga Kerja Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (1992)
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (2009).

Undang-Undang Perseroan Terbatas No.40/2007 tentang Perseroan Terbatas Republik Indonesia, Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (2007).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 7 tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan, Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (2008).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 1982 pasal 59 ayat 1 tentang Wajib Daftar Perusahaan, Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (1982).

Walker, John R (2009). *Introduction to Hospitality*, 5th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

Weis, Judith (2011). *Fascinating Answers to Questions About Fishes*. United States: Rutgers University Press.

Wild, John J., Subramanyam, K.R., dan Halsey, Robert F (2007). *Financial Statement Analysis 9th Edition*. Singapore: Mc Graw Hill.

Young, Felina. C dan Pagoso, Cristobal. M. (2008). *Principles of Marketing First Edition*. Manila: Book Store Inc.

