

ABSTRAK

ANALISA HUBUNGAN ANTARA SUKU BUNGA, KURS DOLLAR, PENDAPATAN PER KAPITA DAN INFLASI DENGAN RASIO POLIS LAPSE PADA PERUSAHAAN ASURANSI JIWA

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara variabel dependent (polis lapse) dengan variabel independent yaitu suku bunga, kurs dollar, pendapatan per kapita dan inflasi.

Hasil penelitian berdasarkan pendekatan deskriptif ini menunjukkan adanya hubungan yang berbanding lurus untuk suku bunga, kurs dollar dan inflasi (linier) dan berbanding terbalik untuk pendapatan per kapita sedangkan hasil penelitian berdasarkan hipotesa dengan cara perhitungan korelasi menunjukkan angka variabel independent sebagai berikut :

- Bunga rata-rata = 0,90 atau 90 %
- Pendapatan per kapita = 0,96 atau 96 %
- Kurs Dollar = 0,28 atau 28 %

Penelitian tersebut diatas diharapkan berguna untuk memberikan gambaran kepada pembaca dan khususnya perusahaan asuransi jiwa (secara makro) mengenai dampak rasio polis lapse sehingga perusahaan dapat mengambil langkah-langkah yang dianggap perlu dan menerapkan strategi pemasaran yang tepat dalam menghadapi keadaan seperti tersebut diatas.

KATA PENGANTAR

Dengan segala keterbatasan yang ada dan berkat Tuhan yang begitu besar kepada kami sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik.

Karya tulis ini merupakan tugas akhir dan merupakan suatu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Pelita Harapan.

Mudah-mudahan karya tulis bermanfaat bagi para pembaca yang ingin mengetahui mengenai pengaruh lapse ratio dalam dunia asuransi khususnya dan bidang pemasaran (marketing) pada umumnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan karya tulis ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu mohon koreksi dan dari semua pihak demi penyempurnaan karya tulis ini.

Akhir kata perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Sunggul Sinaga sebagai pembimbing dalam penulisan karya tulis ini, yang dalam kesibukannya masih sempat memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penulisan karya tulis ini.

2. Seluruh dosen pengajar dan staf karyawan program Magister Manajemen Universitas Pelita Harapan, atas segala bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis selama penulis mengikuti kuliah sampai dengan menyelesaikan program pendidikan Magister Manajemen di Universitas Pelita Harapan.
3. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan secara satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian karya tulis ini baik secara langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada rekan-rekan sekerja penulis yang mengumpulkan data-data, informasi, serta referensi yang diperlukan dalam penyusunan karya tulis ini.
4. Istri dan anak-anak tercinta yang telah memberikan dorongan semangat sehingga karya tulis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak dan diberikan petunjuk dan bimbingan Nya dalam rangka tugas dan kewajiban kita masing-masing.

Jakarta, Januari 1999

Gorga Hutagaol
NIRM. 19960029

DAFTAR ISI

Pernyataan keaslian Karya Tugas Akhir	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	xi
BAB I	MASALAH DAN LATAR BELAKANG
I.1. Pendahuluan	1
I.2. Perumusan Masalah.....	14
I.3. Hipotesa.....	15
I.4. Manfaat Penelitian.....	15
I.5. Ruang Lingkup Dan Keterbatasan	16
I.6. Definisi Istilah-istilah.....	17
I.7. Metode Penelitian.....	22
BAB II	TINJAUAN KEPUSTAKAAN
II.1. Pengertian Lembaga Keuangan	25

	II.2.Macam-macam Lembaga Keuangan.....	28
	II.3.Karakteristik Perusahaan Asuransi Sebagai Lembaga Keuangan	32
	II.4.Rasio Polis Lapse Pada Perusahaan Asuransi Jiwa .	38
BAB III	DATA, ANALISA DAN PENAFSIRAN DATA	
	III.1. Data.....	54
	III.2. Analisa Data dan Penafsiran Hasil	59
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	
	IV.1. Kesimpulan.....	83
	IV.2. Saran.....	86
	Daftar Pustaka	90
	Lampiran	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar. I .1	Hubungan antara Perusahaan Perasuransian	4
Gambar. III . 1	Perkembangan Polis lapse (dalam jumlah uang pertanggungan) Tahun 1992 - 1996.....	62
Gambar. III . 2	Perkembangan Polis lapse (dalam polis) Tahun 1992 - 1996	63
Gambar. III . 3	Perkembangan Nilai Tukar Rupiah Terhadap Dollar Tahun 1992 - 1996.....	66
Gambar. III . 4	Persentase Perubahan Polis Lapse Dalam Satuan Jumlah Uang Pertanggungan, Dalam Satuan Jumlah Polis dan Indeks Harga Konsumen Tahun 1992 - 1996	77

DAFTAR TABEL

Tabel. I.1	Perkembangan Jumlah Perusahaan Perasuransian.....	9
Tabel. II.1	Ranking Investasi Perusahaan Asuransi Jiwa pada Tahun 1996	34
Tabel. II.2	Ranking Investasi Perusahaan Asuransi Kerugian pada Tahun 1996	35
Tabel. II.3	Perbandingan antara Cadangan Teknis dan Total Kewajiban Perusahaan Asuransi Tahun 1996	37
Tabel. III.1	Perkembangan Polis Lapse Tahun 1992 - 1996.....	60
Tabel. III.2	Perkembangan Nilai Tukar Dollar Tahun 1992 - 1996 ...	65
Tabel. III.3	Perkembangan Polis Lapse Perusahaan Joint Venture Tahun 1992 - 1996	67
Tabel. III.4	Perkembangan Suku Bunga Deposito Tahun 1992-1996 .	70
Tabel. III.5	Perkembangan Polis Lapse Seluruh Perusahaan Asuransi Jiwa Tahun 1992 - 1996.....	71
Tabel. III.6	Perkembangan Pendapatan Per Kapita Tahun 1992 - 1996	74
Tabel. III.7	Perkembangan Indeks Harga Konsumen Tahun 1992 - 1996	76

Tabel. III.8 Perkembangan Rata-rata Bunga, Pendapatan Per Kapita, Kurs Dollar, Polis Lapse Dalam Satuan Uang Pertanggung, dan Jumlah Polis Tahun 1992 - 1996..... 79

Tabel. III.9 Analisa Korelasi Antara Indeks Harga, Bunga Rata-rata, Pendapatan Per Kapita, dan Kurs Dollar terhadap Polis Lapse Secara Individu..... 80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Tabel Mortalita Indonesia Tahun 1993 Age Last Birthday	92
Lampiran II	Data Perkembangan Ekonomi dan Asuransi	93

