

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali (2013). *Berita Resmi Statistik BPS Provinsi Bali*. Available from: <http://bali.bps.go.id/>; Internet; accessed 13 July 2014.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali (2013). Profil Kota Denpasar. Available from: <http://bali.bps.go.id/>; Internet; accessed 13 July 2014.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali (2013). Banyaknya Tamu Asing dan Domestik Yang Datang Pada Hotel Berbintang Dirinci Menurut Kelas Hotel. Available from: <http://bali.bps.go.id/>; Internet; accessed 14 July 2014.
- Badan Pusat Statistik Republik Indonesia (2013). *Berita Resmi Statistik 2013*. Available from: <http://bps.go.id/>; Internet; accessed 27 Maret 2014.
- Badan Pusat Statistik Republik Indonesia (2013), Jumlah Kedatangan Wisatawan Mancanegara Menurut Negara Tempat Tinggal. Available from: <http://bps.go.id/>; Internet; accessed 13 July 2014
- Badan Pusat Statistik Republik Indonesia (2012). *Statistik Transportasi 2012: Angkutan Laut*. Badan Pusat Statistik.
- Badan Pusat Statistik Republik Indonesia (2013). *Statistik Indonesia 2012: Hotel dan Pariwisata*. Badan Pusat Statistik
- Baker, Sue, Huyton, Jeremy and Bradley, Pam (2004). *Principles of Hotel Front Office Operations*. California: Thomson
- Bank Indonesia (2014). *Hasil lelang SBI dan SBIS*. Available from: <http://www.bi.go.id/>; Internet; accessed 12 Juni 2014.
- Barrows, Clayton W. & Powers, Tom (2009). *Introduction to the Hospitality Industry*. 7th ed. New York: J
- Benge, Sophia (2003). *The Tropical Spa*. Singapore: Tuttle Publishing.
- Berger, Arthur Asa (2004). *Deconstructing Travel*. San Fransisco: SAGE Publications.
- Butler, James & Vicki Liley (2007). *Cocktail*. Malaysia: Tuttle Publishing.
- Cartwright, Roger & Carolyn Baird (2002). *The Development and Growth of the Cruise Industry*. Great Britain: Butterworth-Heinemann Publications
- Chon, Kaye and Maier, Thomas A. (2010). *Welcome to Hospitality An Introduction*. 3rd ed. New York: DELMAR, CENGAGE Learning™.
- Civitello, Linda (2004). *Cuisine and Culture*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Cornell, J. (2022). *World cruising survey*. London: Adlard Coles.

- Dahmer, Sondra J. & Kurt W. Kahl (2009). *Restaurant Service Basics*. New York: Prentice Hall.
- DeFranco, Agnes and Latin, Thomas (2007). *Hospitality Financial Management*. Hoboken, New Jersey: John Willey & Sons, Inc.
- Departemen Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (2013). Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah 2013. <http://www.parekraf.go.id/asp/index.asp>; Internet; accessed 25 Agustus 2014.
- Departemen Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (2013). Laporan Akuntabilitas Kinerja Direktorat Jenderal Pengembangan Destinasi Pariwisata (LAKIP) Tahun 2013. <http://www.parekraf.go.id/asp/index.asp>; Internet; accessed 25 Agustus 2014.
- Dervaes, Claudine (2003). *Selling Cruise*. Canada: Thomson Learning™
- Dessler, Gary (2013). *Human Resource Management*. 13th ed. Boston, Mass: Pearson Education.
- Dickinson, R., and Vladimir, A. (1997). *Selling The Sea*. New York: Wiley.
- Dinas Perhubungan Laut (2014). Gambar Lokasi Pelabuhan Bena. Available from: <http://dephub.go.id>; Internet; accessed 14 Februari 2014.
- Dinas Perhubungan Laut (2014). Data Dermaga Di Pelabuhan Bena. Available from: <http://dephub.go.id>; Internet; accessed 14 Februari 2014.
- Dittmer, Paul R., and J. Desmond Keefe III (2009). *Principles of Food, Beverage, and Labor Cost Controls Ninth Edition*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Ekawatiningsih, Prihastuti, Komariah, Kokom dan Purwanti, Sutriyati (2008). Restoran. Jakarta: Pusat Perbukuan Departemen Pendidikan Nasional.
- Enz, Cathy A. (2010). *Hospitality Strategic Management: Concept and Cases*. 2nd ed. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Fitzsimmons, James A. & Fitzsimmons, Mona J. (2011). *Service Management: Operations, Strategy, Information Technology*, 7th ed. New York: McGraw-Hill Companies.
- Gibson, Philip (2003). *Cruise Operations Management*. USA: Elsevier.
- Gisslen, Wayne (2007). *Professional Cooking*, 6th ed. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Gisslen, Wayne (2013). *Professional Baking*, 6th ed. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Hair, Joseph F., Black, William C. and Babin, Barry J. (2006). *Multivariate Data Analysis*. 6th Ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Hair, Joseph F., Bush, Robert & Ortinau, David J (2004). *Marketing Research*. USA:

McGraw-Hill.

Harrison, Jeffrey S. & Enz, Cathy A. (2005). *Hospitality Strategic Management: Concept and Cases*. 2nd ed. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Hayes, David K. & Ninemeier, Jack D. (2007). *Hotel Operations Management*. 2nd ed. New Jersey: PEARSON Prentice Hall.

HRCentro Human Resource Community (2014). *Upah Minimum Kabupaten (UMK) Provinsi Bali Tahun 2014*. Available from: <http://www.hrcentro.com/umr/bali>; Internet; accessed 25 May 2014.

Hunter, Gary, Tinton, Terry dan Carey, Patrick (2008). *Professional Chef: Level 3 S*. London: Delmar Cengage Learning.

Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 27 Tahun 1987 Tentang Penyederhanaan Perizinan dan Retribusi di Bidang Usaha Pariwisata.

International Maritime Organization (2012). *World Economic Outlook Database*. Available from: <http://www.imf.org>; Internet; accessed 18 September 2013.

International Maritime Organization (2014). *Automatic identification System*. Available from: <http://www.imf.org>; Internet; accessed 18 September 2013.

Jennings, Gayle (2007). *Water-Based Tourism, Sport, Leisure, and Recreation Experiences*. United States: Elsevier Inc.

Jones, Peter and Lockwood, Andrew (2006). *The Management of Hotel Operation*. London: Thomson Learning.

Jones, Thomas J.A. (2008). *Professional Management of Housekeeping Operations*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.

Jumarani, Louise. (2009). *The Essence of Indonesian Spa, Spa Indonesia Gaya Jawa dan Bali*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Katsigris, Costas & Chris Thomas (1999). *Design and Equipment for Restaurants and Foodservice*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.

Kepmenakertrans No. 49/MEN/IV/2004 tentang Struktur dan Skala Upah atau Kepmen 49

Kepmenakertrans No. 102/Men/IV/2004 mengenai Waktu dan Upah Kerja Lembur.

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 33 Tahun 2001 Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Angkutan Laut.

Keputusan Presiden No. 33 Tahun 1996 mengenai Toko Bebas Bea.

- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane (2009). *Marketing Management*. 13th ed. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Kotler, Philip, John T. Bowen, James C. Makens (2003). *Marketing for Hospitality and Tourism* 3rd edition. USA: Prentice Hall.
- Koran Kontan Harian Bisnis & Investasi 1 Juli 2014.
- Lickorish, Leonard J., Carson L. Jenkins (1997). *Introduction to Tourism*. UK: Butterworth Heinemann.
- Lumsdon, Les & Page, Stephen (2004). *Tourism and Transport*. New York: Elsevier.
- MacVeigh, Jeremy (2009). *International Cuisine*. USA: Delmar, Cengage Learning.
- Mancini, Marc (2004). *Cruising: A Guide to the Cruise Line Industry*, 2nd ed. Canada: Thomson LearningTM
- Mathieson, Alister & Geoffrey Wall (1982). *Tourism: Economics, Physical, and Social Impacts*. New York: Longman.
- McCartney, Glenn (2013). *Introduction to Tourism Management: An Asian Perspective*. UK: McGraw-Hill.
- McEachern, William A. (2010). *Microeconomics: A Contemporary Introduction*. 9th ed. Mason, Ohio: South-Western, CENGAGE LearningTM.
- Meggison, William L. & Scott, B. Smart (2006). *Introduction To Corporate Finance*. USA: Thompson.
- Miller, Jack E., John R. Walker, & Karen E. Drummond (2007). *Supervision in The Hospitality Industry* 5th ed. London: Wiley & Sons.
- Morrison, Alastair M. (2010). *Hospitality & Travel Marketing*. 4th ed. New York: DELMAR, CENGAGE LearningTM.
- Ninemeier, Jack D. dan Hayes, David K. (2006). *Restaurant Operations Management Principles and Practices*. New Jersey: Prentice Hall.
- Noe, Raymond A. (2008). *Employee Training & Development*. 4th ed. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Noe, Raymond., Hollenbeck, Jogn R., Gerhart, Barry and Wright, Patrick M. (2010). *Human Resources Management: Gaining A Competitive Advantage*. New York: McGraw-Hill/Irwin Companies, Inc.
- Orams, M/ (1999). *Marine Tourism: Development, Impacts, and Management*. London: Routledge.
- Pearce, John & Richard Robinson (2009). *Stategic Management*. New York: McGraw-

Hill.

Penjelasan Atas Undang-Undang Republik Indonesia No 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata.

PER-05/PJ/2012 tentang Registrasi Ulang Pengusaha Kena Pajak Tahun 2012.

Peraturan Daerah Kabupaten Daerah Tingkat II Badung Nomor 9 Tahun 1990 Tentang Ijin Tempat Usaha.

Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 7 Tahun 2005 Tentang Retribusi Izin Tempat Usaha dan Ijin Gangguan.

Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 9 Tahun 2001 Tentang Usaha Jasa Pariwisata.

Peraturan Daerah Kota Denpasar Tentang Retribusi Pemakaian Kekayaan Daerah.

Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 11 Tahun 2002 Tentang Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol Walikota Denpasar.

Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 13 Tahun 2002 Tentang Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP).

Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 15 Tahun 2011 Tentang Besarnya Tarif Retribusi Izin Gangguan.

Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 29 Tahun 2001 Tentang Pajak Reklame.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-62/PJ/2010.

Peraturan Gubernur Nomor 51 Tahun 2013 Tanggal 1 November 2013 Tentang Upah Minimum Provinsi Bali Tahun 2013 dan 2014.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 27 Tahun 2009 Tentang Pedoman Penetapan Izin Gangguan Di Daerah

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 32 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pemberian Izin Mendirikan Bangunan

Peraturan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata Nomor PM.86/HK.501/MKP/2010

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1205/Menkes/PER/X/2004 Tentang Pedoman Persyaratan Kesehatan Pelayanan Sehat Pakai Air (SPA).

Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Standar Usaha Spa.

Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Sertifikasi Usaha Pariwisata.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 15/M-DAG/PER/3/2006

Tentang Pengawasan dan Pengendalian Impor, Pengedaran, dan Penjualan Dan Perizinan Minuman Beralkohol.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 37/M-DAG/PER/9/2007 tentang Penyelenggaraan Pendaftaran Perusahaan

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 46/M-DAG/PER/9/2009 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 36/M-DAG/PER/9/2007 Tentang Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM 1 Tahun 2010 Tentang Tata Cara Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 6 Tahun 2013 Tentang Jenis, Struktur, dan Golongan Tarif Jasa Kepelautan.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 7 Tahun 2013 Tentang Kewajiban Klasifikasi Bagi Kapal Berbendera Indonesia Pada Badan Klasifikasi.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 8 Tahun 2013 Tentang Pengukuran Kapal.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 13 Tahun 2012 Tentang Pendaftaran dan Kebangsaan Kapal.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 25 Tahun 2011 Tentang Sarana Bantu Navigasi-Pelayaran.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 26 Tahun 2011 Tentang Telekomunikasi Pelayaran.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 45 Tahun 2012 Tentang Manajemen Keselamatan Kapal.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 53 Tahun 2011 Tentang Pemanduan.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 58 Tahun 2013 Tentang Penanggulangan Pencemaran di Perairan dan Pelabuhan.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 63 Tahun 2013 Tentang Tarif Angkutan Penyebrangan Lintas Antar Provinsi.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 68 Tahun 2011 Tentang Alur Pelayaran di Laut

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 84 Tahun 2013 Tentang Perekrutan dan Penempatan Awak Kapal

Peraturan Menteri Tenaga Kerja Republik Indonesia No.PER-04/MEN/1994 Tentang Tunjangan Hari Raya Keagamaan Bagi Pekerja di Perusahaan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1998 Tentang Pemeriksaan Kecelakaan Kapal.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2010 Tentang Kenavigasian.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2000 Tentang Kepelautan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 1993 Tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2000 Tentang Pencarian dan Pertolongan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2010 Tentang Angkutan di Perairan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2010 Tentang Perlindungan Lingkungan Maritim.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 1998 Tentang Pemakaian Nama Perseroan Terbatas.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2002 Tentang Perkapalan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2012 Tentang Sumber Daya Manusia di Bidang Transportasi.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2009 Tentang Kepelabuhan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2001 Tentang Pajak Daerah.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2012 Tentang Komite Nasional Keselamatan Transportasi.

Permenkes 1205/S/2004 mengenai Usaha Spa. Available from http://buk.depkes.go.id/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=64&Itemid=112. Usaha Spa.

Porter, M. E. (2008). *On Competition*. Expanded ed. Harvard Business Press.

Porter, Michael E. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. New York, The Free Press.

Pusdatin Kemenparekraf dan BPS (2013). Jumlah Wisatawan Mancanegara Datang Ke Indonesia Menurut Bulan Kedatangannya. Available from <http://kemenparekraf.go.id>; Internet; accessed 16 July 2014.

Rutherford, Denney G & O'Fallon, Michael J. (2011). *Hotel Management and Operations*. 5th ed. New Jersey: John Wiley & Sons.

- Safety Of Life At Sea – SOLAS (1974). *Automatic Identification System*.
- Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan (2007). *Pedoman Penulisan Tugas Akhir Mahasiswa*.
- Sekaran, Uma & Bougie, Roger (2013). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. 6th ed. West Sussex: John Wiley & Sons.
- Siaran Pers No. 112/PDSI/HM.310/VII/2013. *Keanekaragaman Hayati Laut Indonesia*.
- Soekresno dan Pendit, I. N. R. (2004). *Petunjuk Praktek Pramusaji Food & Beverage Service: Buku Panduan Sekolah Pariwisata & Perhotelan*. 2nd ed. Jakarta: PT Gramedia Pustakan Utama.
- Sokol, Gail (2006). *About Professional Baking*. New York: Thomson Delmar Learning.
- Spears, Marian C., & Gregoire, Mary B. (2009). *Foodservice Organizations: A Managerial and Systems Approach*. New Jersey: Prentice Hall.
- Starr, Nora (2003). *View Point: An Introduction to Travel, Tourism, and Hospitality*. New Jersey: Prentice Hall.
- Traveler Bali (2014). *Wisatawan Cruise Diperkirakan Capai 400 Ribu Orang di 2014*. Available from: <http://www.travelerbali.com/?act=detail&id=707&page=Wisatawan-Cruise-Diperkirakan-Capai-400-Ribu-Orang-di-2014>; Internet; accessed 30 June 2014
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 1992 Tentang Pembentukan Kotamadya Tingkat II Denpasar.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 1982 Tentang Wajib Daftar Perusahaan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 1992 Tentang Jaminan Sosial Tenaga Kerja.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2004 Tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.
- Undang-Undang Republik Indonesia No.13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 1997 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Undang-Undang Republik Indoensia No 21 Tahun 1992 Tentang Pelayaran.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas.

UNWTO (2013). *Definisi Pariwisata*. Available from: www2.unwto.org; Internet; accessed 22 August 2014

Walker, John R. (2009). *Introduction to Hospitality*. 4th ed. New Jersey: Pearson Education International.

Walker, John R. (2011). *Introduction to Hospitality*. 5th ed. New Jersey: Pearson Education International.

Walker, John R. (2008). *The Restaurant, From Concept to Operation* 6th ed. New Jersey: John Willey & Sons.

World Tourism Organization (2012). *Historical Perspective of World Tourism*. Available from: <http://www.world-tourism.org/facts/menu.html>; Internet; accessed 27 Maret 2014

WWF Indonesia (2013). *Marine Buddies Campaign*. Available from http://www.wwf.or.id/tentang_wwf/upaya_kami/marine/howwework/campaign/marine_buddies/; Internet; accessed 26 Agustus 2014.

