

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang sungguh besar kepada Tuhan Yesus Kristus karena cinta kasih dan pemeliharaan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Gambaran Persepsi perawat terhadap peran PSO (*Patient Safety Officer*) dalam penerapan *Patient Safety* di Satu Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Tengah”

Penulis menyadari bahwa tanpa doa, motivasi, bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

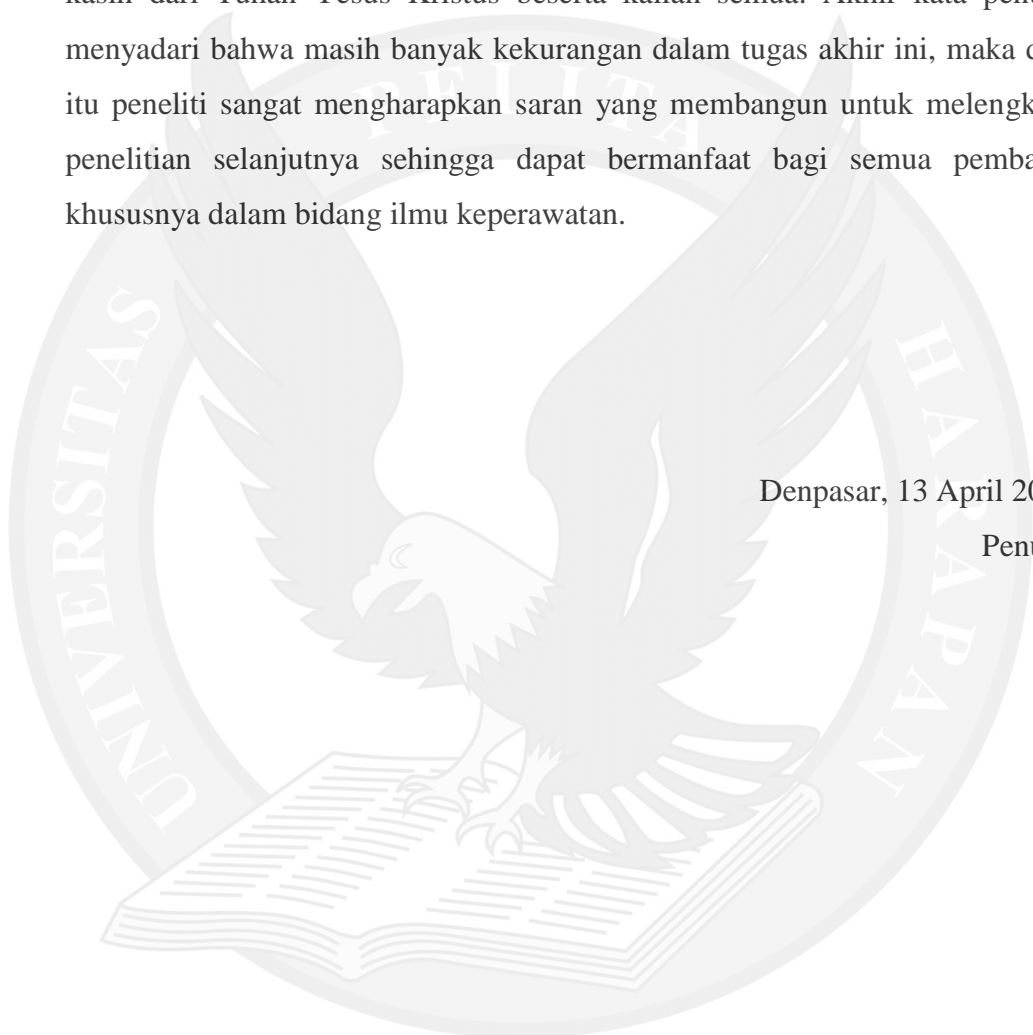
1. Christine Louise Somers, MN, RN, CNE selaku Dekan Eksekutif Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Pelita Harapan.
2. Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep. selaku Penanggung jawab Kepala Jurusan dan Kepala Bagian Akademik Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Pelita Harapan. sekaligus selaku dosen Pembimbing Akademik.
3. Dr. Ni Gusti Ayu Eka selaku dosen pembimbing utama, atas bimbingan, masukan, begitu banyak pembelajaran dan waktu yang disediakan serta motivasi sampai dengan tugas akhir ini dapat selesai.
4. Ns. Chatarina Guinda Dianita, S.Kep dan Ns. Masrida Adolina Panjaitan S.Kep selaku dosen pembimbing atas bimbingan serta masukan yang telah diberikan dan dukungan
5. Seluruh dosen dan *staf* pengajar di Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
6. Pak I Nyoman Armita selaku *clinical educator* yang juga sebagai bapak asrama di satu rumah sakit swasta Indonesia bagian Tengah, yang selalu mengajarkan penulis tentang dunia keperawatan, dan membimbing penulis jika penulis melakukan kesalahan
7. Seluruh staf di satu rumah sakit swasta Indonesia bagian Tengah yang telah menjadi pengajar kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung

8. Serta orangtua penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis

2 Timotius 4:7 “Aku telah mengakhiri pertandingan yang baik, aku telah mencapai garis akhir dan aku telah memelihara iman”. Terima kasih untuk seluruh dukungan yang diberikan dari berbagai pihak kepada penulis, biarlah kasih dari Tuhan Yesus Kristus beserta kalian semua. Akhir kata penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini, maka dari itu peneliti sangat mengharapkan saran yang membangun untuk melengkapi penelitian selanjutnya sehingga dapat bermanfaat bagi semua pembaca, khususnya dalam bidang ilmu keperawatan.

Denpasar, 13 April 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pernyataan Masalah .....	4
1.3 Pernyataan Tujuan.....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA</b>	
1.6 Kerangka Konseptual .....	7
1.7 Definisi Konseptual dan Operasional.....	8
1.8 Landasan Teori.....	8
1.8.1 <i>Patient Safety</i> .....	8
1.8.2 <i>Patient safety officer/health care organization leaders in patient safety</i> .....	10
1.8.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi PSO.....	11
1.8.4 Masalah dari <i>Patient Safety</i> .....	15
1.9 Kajian Literatur .....	16
1.10 Ringkasan .....	24
<b>BAB III: METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian.....	26
3.2. Pertimbangan Etik .....	26
3.3. Populasi dan Sampel .....	28
1.3.1 Populasi.....	28
1.3.2 Sampel.....	28
3.4. Instrumen Penelitian.....	30
3.5. Pengumpulan Data .....	32

3.6. Rencana Analisa Data .....	33
3.7. Keterbatasan Penelitian .....	35

#### **BAB IV: METODOLOGI PENELITIAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	36
4.2. Pembahasan .....	37

#### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Saran.....	41

#### **DAFTAR PUSTAKA**



**DAFTAR BAGAN**

2.1 Kerangka Konseptual ..... 6

3.1 Pengumpulan Data ..... 31



## DAFTAR TABEL

2.1 Definisi Konseptual dan Operasional .....	7
4.1. Distribusi Karakteristik Demografi Responden (n=123).....	36
4.2. Distribusi frekuensi gambaran persepsi perawat terhadap peran PSO dalam penerapan <i>Patient Safety</i> di Satu Rumah sakit swasta Indonesia bagian tengah .....	37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	44
Lampiran 2 .....	45
Lampiran 3 .....	48
Lampiran 4 .....	49
Lampiran 5 .....	55
Lampiran 6 .....	56

