KATA PENGANTAR


Penyusunan tugas akhir ini tidak dapat terlaksanakan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1) Ibu Christine L. Sommers, MN, RN, CNE. Selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan, yang telah memfasilitasi kami dalam proses penelitian dan penulisan tugas akhir;


3) Ibu Dr. Ni Gusti Ayu Eka S, S.KM.,M. Kes., selaku koordinator mata kuliah Research and Statistic yang telah mengajarkan dan menjelaskan metode dalam penelitian;

viii

5) Ibu Ns. Erivita Sakti, S.Kep. Selaku dosen Co-pembimbing yang telah memberikan masukan, saran serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir;

6) Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan dukungan kepada penulis;


8) Kedua orang tua, dan keluarga dari penulis, serta Ibu Bann dan kak Ika yang telah memberikan dukungan doa, dukungan moril dan nasehat, sehingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan;

9) Kepada teman – teman FoN ETP 2015, khususnya kepada 17 orang teman FoN SHKP (Cahya, Bryan, Nathan, Kelvin, Wahyudi, Bagus,
Eben, Chindy, Igris, Kientan, Herlin, Yuni, Mei, Destry, Tini, Berlinda, dan Mira) yang memberikan dukungan doa, semangat, saran, dan masukkan;

10) Semua pihak yang telah membantu penulis selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat terbuka akan kritikan dan saran yang membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini sehingga dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi profesi keperawatan.

Kupang, 10 Agustus 2018

penulis
### DAFTAR ISI

<table>
<thead>
<tr>
<th>Halaman Judul</th>
<th>Halaman</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR</td>
<td>iii</td>
</tr>
<tr>
<td>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</td>
<td>iv</td>
</tr>
<tr>
<td>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</td>
<td>v</td>
</tr>
<tr>
<td>ABSTRAK</td>
<td>vi</td>
</tr>
<tr>
<td>ABSTRACT</td>
<td>vii</td>
</tr>
<tr>
<td>KATA PENGANTAR</td>
<td>viii</td>
</tr>
<tr>
<td>DAFTAR ISI</td>
<td>xi</td>
</tr>
<tr>
<td>DAFTAR BAGAN</td>
<td>xiii</td>
</tr>
<tr>
<td>DAFTAR TABEL</td>
<td>xiv</td>
</tr>
<tr>
<td>DAFTAR LAMPIRAN</td>
<td>xv</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang                                  | 1    |
1.2 Rumusan Masalah                                 | 3    |
1.3 Tujuan penelitian                               | 4    |
1.3.1 Tujuan Umum                                   | 4    |
1.3.2 Tujuan Khusus                                 | 4    |
1.4 Pernyataan Penelitian                           | 5    |
1.5 Manfaat Penelitian                              | 5    |
1.5.1 Manfaat Teoritis                              | 5    |
1.5.2 Manfaat Praktis                               | 5    |

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Komunikasi SBAR Saat Timbang Terima Keperawatan | 7    |
2.1.1 Definisi Komunikasi SBAR                      | 7    |
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Metode Komunikasi SBAR | 7    |
2.1.3 keuntungan Dari Penggunaan Metode Komunikasi SBAR | 8    |
2.1.4 Komponen Metode Komunikasi SBAR               | 8    |
2.1.5 Timbang Terima Keperawatan                     | 10   |
2.1.6 Hal-hal Yang Perlu Diperhatikan Saat Timbang Terima | 10   |
2.2 Tinjauan Literatur                               | 11   |
2.3 Kerangka Teori                                  | 18   |
2.4 Kerangka Konsep                                 | 19   |
2.5 Definisi Operasional dan Konseptual             | 20   |

#### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian                               | 22   |
3.2 Pertimbangan Etik                               | 22   |
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian                  | 23   |
3.3.1 Populasi                                     | 23   |
3.3.2 Sampel                                       | 23   |
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian ................................................................. 29
   4.1.1 Distribusi Hasil Observasi Pelaksanaan Komponen
          Komunikasi Situation, Background, Assesment,
          Recommendation Saat Timbang Terima Keperawatan ....... 29
   4.1.2 Distribusi Gambaran Pelaksanaan Metode Komunikasi
          SBAR Saat Timbang Terima Keperawatan ..................... 30
4.2 Pembahasan ................................................................. 30
   4.2.1 Gambaran Pelaksanaan Komponen
          Komunikasi Situation Saat Timbang Terima
          Keperawatan .......................................................... 30
   4.2.2 Gambaran Pelaksanaan Komponen
          Komunikasi Background Saat Timbang Terima
          Keperawatan .......................................................... 32
   4.2.3 Gambaran pelaksanaan Komponen Komunikasi Assesment
          Saat Timbang Terima Keperawatan ............................ 33
   4.2.4 Gambaran Pelaksanaan Komponen Komunikasi
          Recommendation Saat Timbang Terima Keperawatan....... 34
   4.2.5 Gambaran Pelaksanaan Metode Komunikasi SBAR Saat
          Timbang Terima Keperawatan .................................... 36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan ........................................................................ 38
5.2 Keterbatasan Penelitian ..................................................... 38
5.3 Saran .................................................................................. 38

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN
DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Teori .......................................................... 18
Bagan 3.1 Kerangka Konseptual ................................................ 19
DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Definisi Operasional dan Konseptual .................................................. 20
Tabel 3.1 Nomor Pernyataan Lembar Checklist Observasi Pelaksanaan Komunikasi SBAR di Satu Rumah Sakit Swasta di Indonesia Bagian Tengah ................................................................. 26
Tabel 4.1 Distribusi Hasil Observasi Pelaksanaan Komponen Komunikasi Situation, Background, Assesment, Recommendation Saat Timbang Terima Keperawata di Satu Rumah Sakit Swasta di Indonesia Bagian Tengah ................................................................. 29
Tabel 4.2 Distribusi Gambaran Pelaksanaan Metode Komunikasi SBAR Saat Timbang Terima Keperawatan di satu Rumah Sakit Swasta di Indonesia Bagian Tengah ................................................................. 30
# DAFTAR LAMPIRAN

<table>
<thead>
<tr>
<th>Lampiran</th>
<th>Isi</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Lampiran A</td>
<td>Jadwal Kegiatan Penelitian</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran B</td>
<td>Lembaran Permohonan Menjadi Responden</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran C</td>
<td>Lembar Persetujuan Menjadi Responden <em>(Informedconsent)</em></td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran D</td>
<td>Lembar <em>check-list observasi</em> Pelaksanaan Metode Komunikasi SBAR Saat Timbang Terima Keperawatan di Satu Rumah Sakit Swasta di Indonesia Bagian Tengah.</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran E</td>
<td>Lembar <em>Handover</em> Perawat di Satu Rumah Sakit Swasta di Indonesia Bagian Tengah</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran F-1/F-2</td>
<td>Surat Pengambilan Data Awal</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran G</td>
<td><em>ETHICAL APPROVAL – A RESEARCH STUDY</em></td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran H-1/H-2</td>
<td>Surat Ijin Penelitian</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran I</td>
<td>Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir</td>
</tr>
<tr>
<td>Lampiran J</td>
<td>Revisi Sidang Tugas akhir</td>
</tr>
</tbody>
</table>