

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Teknologi Informasi Industri 4.0 terhadap Kualitas Audit di Kantor Akuntan Publik di Surabaya dengan Kompetensi Auditor sebagai Variabel Intervening” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Tuhan Yesus Kristus, yang selalu mengasihi dan memberkati penulis dengan kasih, anugerah, hikmat dan tuntunan yang tidak pernah habis dan tidak akan dapat diungkapkan dengan kata-kata.
- 2) Bapak Dr. Ronald, ST, MM selaku *Executive Director* dan *Associate Dean* UPH Kampus Surabaya.
- 3) Ibu Vierly Ananta Upa, SE, MSA, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.

- 4) Ibu Josephine Kurniawati Tjahjono, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis.
- 5) Ibu Renna Magdalena, ST, MAk selaku Penasehat Akademik penulis.
- 6) Semua Dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
- 7) Staf Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
- 8) Staf Karyawan Perpustakaan yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
- 9) Mama Lanny yang tidak pernah lelah mendengar keluh kesah, curhatan dan tangisan dari penulis selama penulisan Tugas Akhir ini dan tetap memberikan doa dan kasih sayang yang lebih kepada penulis.  
Adik Sherren dan Ezra yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan juga dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
- 10) Oma Yvonne Akyuwen dan Keluarga, Oma Joyce Akyuwen dan Keluarga, Opa Max Akyuwen, Oma Diane Akyuwen, Opa Rory Akyuwen dan Keluarga, Opa Roy Siauta dan Keluarga, Oma Jacqueline Akyuwen dan Keluarga serta Opa Roy Rahajaan dan Keluarga yang telah memberikan bantuan dan doa serta kasih sayang.

- 11) Sahabat seperjuangan, Bethanie, Debby, Esperanza, Livania, Riany, Stefany, Tesalonika, yang juga memberikan dukungan dan kasih sayang, yang sama-sama berjuang dari awal masuk kampus sampai penyelesaian Tugas Akhir ini.
- 12) Teman-teman di kampus, Emerald, Sion dan Ko Erick, Yemima, Indah, Yohanna, Sheren yang telah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.
- 13) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, namun ikut berperan penting dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 14 September 2020

Edward Nicholas Lambert Huwae

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

### PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

### PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	23
2.4 Model Penelitian .....	27
2.5 Bagan Alur Berpikir.....	28

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.5 Metode Analisis Data.....	37

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum.....	46
4.2 Analisis Data.....	49
4.3 Pembahasan.....	64

### **BAB V KESIMPULAN**

5.1 Simpulan.....	70
5.2 Implikasi.....	71
5.3 Rekomendasi.....	74

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
----------------------------	-----------

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Revolusi Industri 4.0.....	2
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Model Penelitian.....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Audit Manual dan Teknologi.....	5
Tabel 3.1 Skala Likert.....	31
Tabel 3.2 Tabel Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 3.3 Pembagian Interval Kelas.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden (Jenis Kelamin).....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden (Usia).....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden (Pendidikan terakhir Auditor).....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden (Berapa lama menjadi Auditor)....	48
Tabel 4.5 <i>Pilot Test</i> Teknologi Informasi Industri 4.0.....	50
Tabel 4.6 <i>Pilot Test</i> Kualitas Audit.....	51
Tabel 4.7 <i>Pilot Test</i> Kompetensi Auditor.....	52
Tabel 4.8 Pembagian Interval Kelas.....	53
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Teknologi Informasi Industri 4.0.....	54
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kualitas Audit.....	55
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Kompetensi Auditor.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolienaritas.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik F.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik t.....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: PENELITIAN TERDAHULU.....	A1
LAMPIRAN B: KUESIONER.....	B1
LAMPIRAN C: DATA KUESIONER (Sampel yang digunakan) .....	C1
LAMPIRAN D: UJI PILOT.....	D1
LAMPIRAN E: UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	E1
LAMPIRAN F: STATISTIK DESKRIPTIF.....	F1
LAMPIRAN G: UJI NORMALITAS.....	G1
LAMPIRAN H: UJI HETEROSKEDASTISITAS.....	H1
LAMPIRAN I: UJI MULTIKOLIENARITAS.....	I1
LAMPIRAN J: UJI HIPOTESIS.....	J1
LAMPIRAN K: KOEFISIEN DETERMINASI.....	K1
LAMPIRAN L: UJI F.....	L1
LAMPIRAN M: UJI T.....	M1
LAMPIRAN N: DATA KUESIONER (Total Responden) .....	N1