

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini. Proposal penelitian berjudul "Gambaran Faktor-Faktor Perawat dalam Melakukan Identifikasi Pasien di Satu Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Tengah". Penyusunan proposal ini merupakan salah satu syarat dalam melengkapi program studi, yakni guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Pelita Harapan. Tentunya penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan atas setiap dukungan dan bantuan yang penulis dapatkan. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Christine Louis Sommers, MN, CNE, selaku Dekan Ekstusif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
2. Grace Solely Houghty MBA., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Pelita Harapan
3. Ni Gusti Ayu Eka S, M.Kes selaku Kepala Bidang Penelitian dan PKM Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan
4. Ns. Juniarta, M.Sc selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing, mengoreksi, serta memberikan masukan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Ns. Kinanthi Lebdawicaksaputri, S.Kep selaku pembimbing II yang juga telah membimbing penulis, terlebih untuk masukan, perbaikan serta semangat dan doa kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Ns. Kurniawati, S.Kep selaku mentor sekaligus sebagai pembimbing penulis selama di rumah sakit.
7. Terimakasih juga untuk Citra Asih yang mau membantu dalam proses penyelesaian proposal ini selaku sahabat penulis dua.
8. Bapak Siswantoro, Ibu Isma Dewi, Uti Sudiarti, Alm. Engkong Yadiman, Kakak Resika, Kakak Natalia, Kakak Ricky, Kakak Defananda, selaku penyemangat dan keluarga penulis satu.

9. Teman-teman grup kecil 18 dan 19 yang menemani studi dua setengah tahun di Fakultas Keperawatan Universitas Pelita Harapan penulis satu.
10. Marthasari Hasibuan, Ribka Agustina, Yuniarta Hutapea, Winner Hia, Esta Andini, Chyna Agustina, Elisabeth Natalia, Yacinta Adna yang selalu memberi dukungan selama perkuliahan penulis satu.
11. Novianto Indra Kusuma selaku penghibur dan penyemangat serta senantiasa membantu dalam penyelesaian program studi penulis satu.
12. Terimakasih untuk kedua orangtua, mama Cynthia dan papa Suparta serta kakak Rendy, kakak Melvin, adik Benedict, adik Rafael dan adik bungsu Bryant yang selalu memberikan semangat, doa dan kasih sayang keluarga yang tidak pernah berhenti selaku saudara dari penulis dua.
13. Terimakasih juga untuk om Fredy dan tante Ellen yang boleh mendukung untuk kuliah selaku saudara penulis dua.
14. Bapak Amos Sihan Rawing, Ibu Taty, Adik Sada Dwi Artika, Adik Erika Sackia yang selalu mendukung dalam penyelesaian perkuliahan yang dijalani selaku saudara penulis tiga
15. Seluruh partisipasi setiap anggota tim penulis sehingga terselesaikannya tugas akhir yang kami lakukan.

Penulis sangat terberkati atas bantuan dari dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II, serta peran dari mentor yang membantu penulis dalam melakukan proses penyusunan tugas akhir ini, sehingga dapat terlaksana sebagaimana mestinya. Sehingga kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, Tuhan Yesus Kristus memberkati.

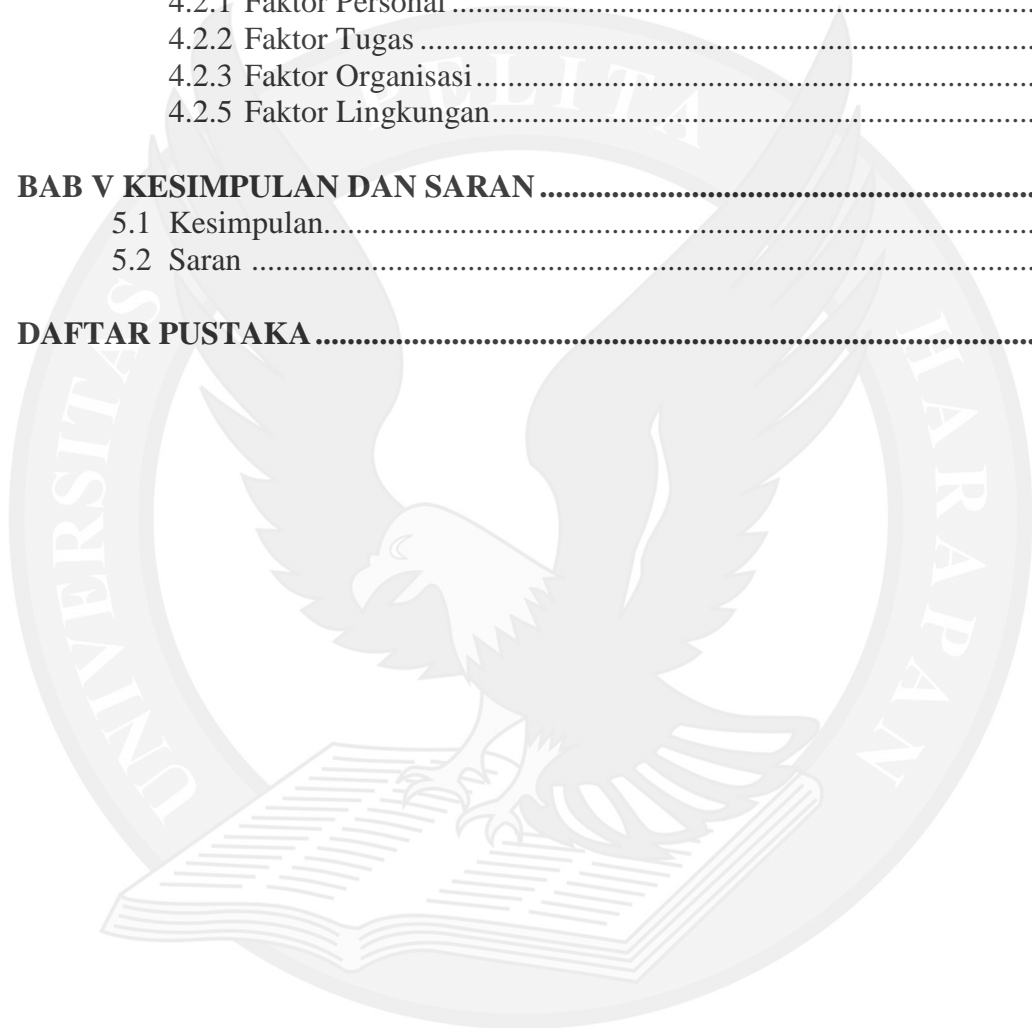
Makassar, 10 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR...Error! Bookmark not defined.	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Pertanyaan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kerangka Teori.....	7
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Definisi Operasional	8
2.2.2 Komponen sistem kerja	10
2.2.3 Identifikasi Pasien.....	12
2.2.4 Keselamatan Pasien	13
2.3 Tinjauan Literatur	14
2.4 Ringkasan Tinjauan Literatur	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Pertimbangan Etis	27
3.2.1 Lembar persetujuan menjadi responden (<i>inform consent</i>).....	27
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.4 Instrumen Penelitian.....	29
3.5 Pengumpulan Data	31
3.5.1 Metode pengumpulan data.....	31
3.5.2 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	31

3.6 Analisa Data	32
3.7 Keterbatasan	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Karakteristik Responden	34
4.1.2 Hasil Faktor yang Diteliti	36
4.2 Pembahasan	37
4.2.1 Faktor Personal	38
4.2.2 Faktor Tugas	39
4.2.3 Faktor Organisasi	40
4.2.5 Faktor Lingkungan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48

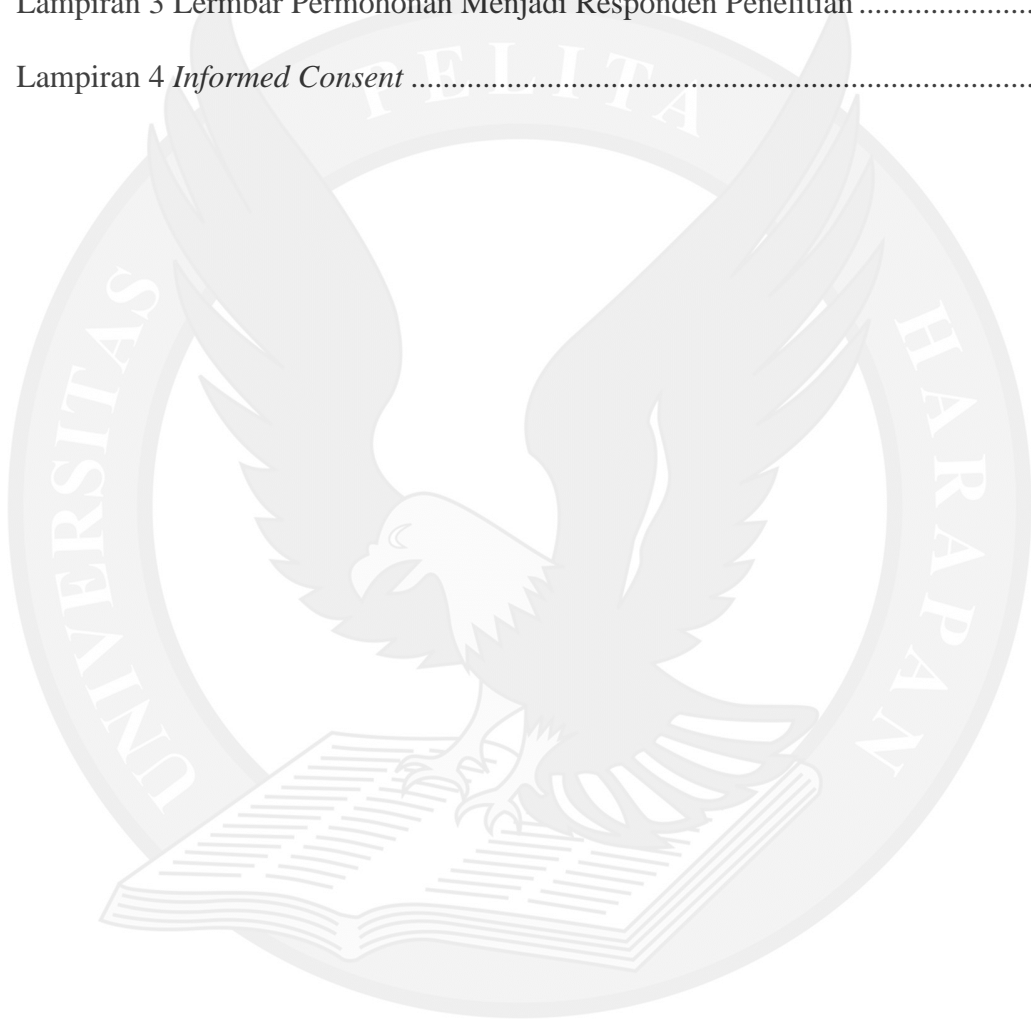


DAFTAR TABEL

Tabel 2.2.1 Definisi Operasional	8
Tabel 4.1 Distribusi Perawat Unit Rawat Jalan RS X berdasarkan Jenis Kelamin, Juni-Juli 2018	34
Tabel 4.2 Distribusi Perawat Unit Rawat Jalan RS X berdasarkan tingkat pendidikan, Juni-Juli 2018.....	34
Tabel 4.3 Distribusi Perawat Unit Rawat Jalan RS X berdasarkan jumlah keikutsertaan dalam pelatihan Juni-Juli 2018.....	35
Tabel 4.4 Distribusi Perawat Unit Rawat Jalan RS X berdasarkan kategori usia, Juni-Juli 2018	35
Tabel 4.1.2.1 Faktor Personal dalam melakukan Identifikasi Pasien di Unit Rawat Jalan RS X, Juni-Juli 2018	36
Tabel 4.1.2.2 Faktor Tugas dalam melakukan Identifikasi Pasien di Unit Rawat Jalan RS X, Juni-Juli 2018	36
Tabel 4.1.2.3 Faktor Organisasi dalam melakukan Identifikasi Pasien di Unit Rawat Jalan RS X, Juni-Juli 2018	36
Tabel 4.1.2.4 Faktor Alat dan Teknologi dalam melakukan Identifikasi Pasien di Unit Rawat Jalan RS X, Juni-Juli 2018.....	37
Tabel 4.1.2.5 Faktor Lingkungan dalam melakukan Identifikasi Pasien di Unit Rawat Jalan RS X, Juni-Juli 2018	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	52
Lampiran 2 Penjelasan Penelitian Bagi Responden Penelitian.....	55
Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian	57
Lampiran 4 <i>Informed Consent</i>	58



DAFTAR SINGKATAN



JCI	: <i>Joint Commision International</i>
WHO	: <i>World Health Organitation</i>
GDS	: Gula Darah Sewaktu
HD	: Hemodialisa
UGD	: Unit Gawat Darurat
KARS	: Komite Akreditasi Rumah Sakit
TTV	: Tanda-tanda vital
CT Scan	: <i>Computerized Tomography Scanner</i>
MRI	: <i>Magnetic Resonance Imaging</i>
DepKes	: Departemen Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
ODC	: <i>One Day Care</i>
OPD	: <i>Out Patient Departement</i>
EKG	: Elektro Kardio Gram
IPSG	: <i>International Patient Safety Goals</i>
URJ	: Unit Rawat Jalan
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
SDM	: Sumber Daya Manusia
GMIM	: Gereja Masehi Injili Minahasa
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
RSI	: Rumah Sakit Islam
SEIPS	: <i>System Engineering Initiatave for Patient Safety</i>
UPH	: Universitas Pelita Harapan
FoN	: <i>Faculty of Nursing</i>