

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. (2008). *Psikologi industri*. Yogyakarta: Yogyakarta Lyberty
- Australian Commission on Safety and Quality in Healthcare (ACSQHC). (2009). *Guide to clinical handover improvement*. Australia: Australian commission on safety and quality in healthcare.
- Ardoin, K. B., & Broussard, L. (2011). Implementing handoff communication. *Journal for Nurses in Professional Development*, 27(3), 128-135
- Chaboyer, W, McMurray, A, Walls, M. & Chang, H.Y. (2008). *Standard Operating Protocol for implementing Bedside Handover in Nursing*, Griffith University. Australia.
- Clark.E, Squire, S, Heyme, A, Mickle, M, et.al. (2009). The PACT Project : Improving Communication at handover. *Journal of advance managment* 190 (11) 125-127
- Clemens, Theresha. (2007). *Bedside Handover- implementing and evaluation change*. Melbroune: Royal Childern's Hospital.
- Cohen, M., & Hilligoss, P. B. (2009). *Handoff on information exchange while transferring patient responsibility or control*. School of Information University of Michigan 1085 South University Ave.
- Cristie, P, Robinson H. (2009) Using a Communication from Work at Handover to boust Patient outcomes. *Nursing Time*, 105. 13-15.
- Dewi, M. (2012). Pengaruh Pelatihan Timabng Terima Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana di RSUD Raden. *Jurnal Health Sport Vol 5 Nomor 3 : Agustus*
- Department for Health and Human Services Centers. (2013). *Health, United States, 2012, with Special Feature on Emergency Care*. U.S. Department for Health and Human Services Centers for Disease Control and Prevention National Center for Health Statistics. DHHS publication no. 2013-1232.
- Fadilah, A., & Yusianto, W. (2016). Perbedaan Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Sebelum dan Sesudah Menggunakan Komunikasi SBAR Terhadap Penerapan Patient Safety oleh Perawat Pelaksana di RS. Siti Khodijah Sepanjang Sidoarjo Jawa Timur. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan*, 1-13.
- Fay-Hillier, T.M.,Regan,R.V.,& Gallagher Gordon, M. (2012). *Comunication and patient safety in simulation for menal health nursing education*. Issued in

mental health nursing, 33(11),718-726. doi:10.319/01612840.2012.709585.

Friesen, M.A.White,V.S & Byers F.J (2008). Handsoffs : Implication For Nurse. [Http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2649/](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2649/). Di unduh 10 april 2018.

Gunawan, Widodo, F. Y., & Harijanto, T. (2015). Analisis Rendahnya Laporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 206-213.

Hamdi, A. S., & Bahrudin, E. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan. Sleman: Deepublish.

KARS. (2012). *Penilaian Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta

Kerr, Debra & McKinla, Louise. (2010). *Bedside Handover: Evidence of quality improvement in nursing care and documentation*. Melbroune: Victoria University

Kuntoro, A. (2010). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.

KP-RS RSUP Sanglah Denpasar. (2011). *Buku Saku Pedoman Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)*. Denpasar: RSUP Sanglah.

Leonard, MD & Audrey Lyndon. (2014). WHI : SBAR: *Structured Communication and Psychological Safety in Health Care*, (online), (<http://www.ih.org>).

Lestari, D. F., Suryani, M., & Meikawati, W. (2015). Pengaruh Operan Dengan Metode SBAR Terhadap Pendokumentasian Implementasi Dan Evaluasi Asuhan Keperawatan di Ruang Flamboyan II RSUD Kota Salatiga. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan* , 1-15.

Marjani, F. Hapsari, H, I. Afni, A, C, N. (2015). Pengaruh Dokumentasi Timbang Terima Pasien Dengan Metode *Situatuon, Background, Assesment, Recomendation* (SBAR) terhadap Insiden Keselamatan Pasien di Ruang Medikal Bedah RS. Panti Waluyo Surakarta. STIKES Kusuma Husada, Surakarta.

Nagammal S, Nashwan J. A, Sindhumole, Susmitha A. (2016) *Nurses' perceptions regarding using the SBAR tool for handoff communication in a tertiary cancer center in Qatar*. National Center for Cancer Care & Research (NCCCR)–Hamad Medical Corporation. Qatar 2 University of Calgary (Qatar), Doha, Qatar 3 Regional Cancer Centre, Thiruvananthapuram, India

- NHS. (2012). *The Antibiotic Awareness Campaign. National Health Study Choices*. <http://www.nhs.uk>. Diakses pada 30 Maret 2013 Permenkes Nomor 11 tahun 2017 tentang *Keselamatan Pasien*
- Nurjaman, Kadar & Khaerul Umam. (2012). *Komunikasi & Public Relation*. Bandung: Pustaka Setia.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Rahayu, S. Y., Hafsa, & Purba, C. I. (2016). Gambaran Penerapan *Handover* Antar *Shift* Oleh Perawat dengan Menggunakan Metoda SBAR di Gedung Kemuning RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 613-620.
- Riesenberg, A. L., Leitzsch, J., & Cunningham, M. (2010). Nursing handoffs : A systemic review of the literature: surprisingly little is known about what constitutes best practice. *American Journal of Nursing*.
- Robiah, S. (2015). *Efektivitas Pelatihan SBAR Terhadap Kualitas Timbang Terima Saat Transfer Pasien Antar Ruang di RSISA Semar*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sugiharto A.S., Keliat A.B., Sri R. TH. (2011). *Manajemen keperawatan: Aplikasi MPKP di rumah sakit*. Jakarta: EGC
- Suhriana. (2012). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bula Kabupaten Seram Bagian Timur*, FKM Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Safitri Rina. (2012). *Pengaruh Teknik Komunikasi SBAR terhadap Motivasi dan Kepuasan Perawat Dalam Melakukan Operan di Ruang Rawat Inap RSUP dr. M. Djamil Padang*, Keperawatan Aliansin, Universitas Andalas, Sumatera Barat.
- Suardana, I. K., Rasdini, I. A., & Hartati, N. N. (2018). Pengaruh Metode Komunikasi Efektif SBAR Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Timbang Terima Pasien di Ruang Griyatama RSUD Tabanan. *Jurnal Skala Husada*, 43-58.

- Sudresti, N. (2015). *Hubungan Penggunaan Komunikasi SBAR dengan Kualitas Pelaksanaan Bedside Handover di Ruang Ratna RSUP Sanglah Denpasar*. Universitas Udayana, Denpasar.
- Sugiyono. (2012). *Statiska untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Supinganto, A. Mulianingsih, M. Suharmanto. (2015). Identifikasi Komunikasi Efektif SBAR (*Situation, Background, Assesment, Recommendation*) Di RSUD Kota Mataram. STIKES Yarsi Mataram, Mataram.
- Suryani, & Hendryadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenadamedia Grup.
- The Joint Commission, (2013). *Sentinel Event Data: Root Causes by the Event Type*. 2004-June 2013 [cited 2016 November 5]. Diakses dari: http://www.medleague.com/wpcontent/uploads/2013/11/Root_Causes_by_Event_Type_2004-2Q2013.pdf
- Tuasikal, H. (2017). *Efektifitas Metode Handover dalam Meningkatkan Komunikasi Perawat*. Akademi Keperawatan RUMKIT TK III dr. J.A.Latumeten, Ambon.
- Urrahman, Zhiya. (2009). *Manajemen Keperawatan Timbang Terima / Operan*. Stikes Patria Husada, Jawa Timur
- Wahyuni, I. (2014). *Efektifitas Pelatihan Komunikasi S-BAR Dalam Meningkatkan Mutu Operan Jaga (Handover) di Bangsal Wardah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta unit II*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri