

## DAFTAR PUSTAKA

- Anjaryani, D. Wike. (2009). *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*
- Baron, R.A, & Byrne,D.(2005).*Psikologi Sosial* edisi 10.Jakarta: Erlangga
- Bodie, G. D., Worthington, D. L., & Gearhart, C. C. (2013). *The Listening Styles Profile-Revised (LSP-R): A Scale Revision and Evidence for Validity*. Communication Quarterly
- Bramantyo & Prasetyo, (2007).*Ketrampilan interpersonal*. Jakarta: Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan BPKP: Jakarta
- Burhan. (1971). *Problem Bahasa dan Pengajaran Bahasa Indonesia*. Bandung: Ganesa NV
- Ferri,P., Rovesti,S., Panzera,S., Marcheselli, L., Bari,A.,& Lorenzo, R. (2017). Empathic attitudes among nursing students: a preliminary study. Acta Biomed for Health Professions
- Gearhart, C. C., Denham, J. P., & Bodie, G. D. (2014). *Listening as a Goal-Directed Activity*.Western Journal of Communication
- Heggstad, Anne., Nortvedt, P., Christiansen, B., & Konow-Lund, A. (2016). *Undergraduate nursing students' ability to empathize– a qualitative study*.
- Hein, G., Engelmann, J., Vollberg, M., Tobler, P. (2015). *How learning shapes the empathic brain*
- Pieter, Heri. (2017). *Dasar-Dasar Komunikasi bagi Perawat*. Jakarta: KENCANA
- Hidayah, A., Kristanti, M., Sedyowinarso, M. (2013). *Perbedaan Kemampuan Empati Mahasiswa keperawatan Di Program Studi Ilmu Keperawatan fakultas Kedokteran UGM*. Jurnal Pendidikan Kedokteran Indonesia
- Jahromi, V., Tabatabaee,S., Abdar,Z., &Rajabi, M. (2014). Active Listening: The Key Of Successful Communication In Hospital Managers. Diakses melalui <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4844478/>
- Kahrman, I., Nural, N., Arslan, U., Topbas, M., Can, G., & Kasim, S. (2016). *The Effect of Empathy Training on the Empathic Skills of Nurses*. Iranian Red Crescent Medical Journal

- Kiersma, M. E., Chen, A. H., Yehle, K. S., & Plake, K. S. (2013). *Validation of an Empathy Scale in Pharmacy and Nursing Students*. American Journal Of Pharmaceutical Education
- L. A., & Magnan, M. A. (2009). *The Relationship of Nursing Students' Spiritual Care Perspectives to Their Expressions of Spiritual Empathy*. Journal Of Nursing Education
- Sinaga, Anggiat., & Sri Hadiati. (2001). *Pemberdayaan Sumber Daya Manusia* Jakarta: Lembaga Administarsi Negara Republik Indonesia.
- Makmun, S. (2013). *Memahami Orang Lain Melalui Keterampilan Mendengar Secara Empatik*.
- McKenna, L., Brown, T., Boyle, M., Williams, B., Palermo, C., & Molloy, E. (2014). *Listening And Communication Styles In Nursing Students*. Journal of Nursing Education and Practice
- Muhlisin , Abi., Ichsan, Burhannudin. (2008). *Aplikasi Model Konseptual Caring Dari Jean Watson Dalam Asuhan Keperawatan*. Berita Ilmu Keperawatan
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: RhinekaCipta .
- Nugroho, Wahyu.(2009). *Komunikasi Interpersonal Antara Perawat Dan Pasien*
- Nurhidayati, Titin. (2012). *Empati Dan Munculnya Perilaku Altruistik Pada Masa Remaja*.
- Polit, & Beck. (2012). *Nursing Research Generation And Assaing Evidence For Nursing Practice 9th Edition*. Philadelphia
- Purwanti. (2017). *Hubungan Sikap Empati Perawat dengan Kepuasan Pelayanan Keperawatan Pasien di Ruang Cendana RSUD Simo Boyolali*.
- Robbins, Stephen. (2006) *Perilaku Organisasi*, Jakarta: PT.Indeks Kelompok Gramedia.
- Saleh, U. (2014). *Keterampilan Komunikasi Interpersonal*. Buku Panduan Pendidikan Keterampilan Klinik I
- Sari, A. W. (2016). *Pentingnya Keterampilan Mendengar dalam Menciptakan Komunikasi yang Efektif*
- Suharsimi, Arikunto. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta :PT.Rineka Cipta.

- Suharsimi, Arikunto.(2010).*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:Rineka Cipta
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono.(2013).*Metode Penelitian dalam pendidikan (Pendekatan kualitatif, Kuantitatif, dan R&D)*. Bandung:Alfabeta
- Supeni, MG. (2014). *Empati Perkembangan Dan Pentingnya Dalam Kehidupan Bermasyarakat*
- Wilson, S. E., Prescott, J., & Becket, G. (2012). *Empathy Levels in First- and Third-Year Students in Health and Non-Health Disciplines*. American Journal Of Pharmaceutical Education
- Wilson,. Conyers,. Marcus. (2017). 4 Proven Strategies for Teaching Empathy. Diakses melalui: <https://www.edutopia.org/article/4-proven-strategies-teaching-empathy-donna-wilson-marcus-conyers>