

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala hikmat yang telah diberikanNya sehingga tugas ini dapat diselesaikan. Tugas pembuatan tugas akhir dengan judul **"HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT PELAKSANA DI SATU RUMAH SAKIT SWASTA INDONESIA BAGIAN BARAT"** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh sebab itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir, yaitu kepada :

1. Ibu Christine Louise Sommers, MN, RN, CNE, selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan, Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Grace Solely Houghty, MBA., M.Kep selaku Pj. Dekan dan Ketua Program Studi Keperawatan, Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Ni Gusti Ayu Eka, S.KM.,M.Kes selaku koordinator utama kelas *Nursing Project* yang telah membantu menjelaskan dalam pemilihan dan penggunaan metode dalam sebuah penelitian.
4. Ibu Ns. Deborah Siregar S.Kep, M.K.M selaku dosen pembimbing satu yang telah menyediakan waktu untuk membimbing selama dalam proses pembuatan tugas akhir.

5. Ibu Ns. Elfrida Silalahi S.Kep, selaku pembimbing dua yang sabar dan bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam membimbing peneliti dalam tata cara penulisan karya ilmiah yang baik dan benar.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan, yang telah membantu dan mengajar peneliti sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
7. Seluruh anggota keluarga, sanak saudara dan teman-teman yang telah memberikan dukungan doa dan kasih sayang.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu berbagai saran, kritik dan masukan sangat diharapkan demi perbaikan tugas akhir ini. Akhir kata, kiranya tugas akhir ini dapat berguna bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 10 Agustus 2018

Tim Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiiiiv
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.5 Hipotesa.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Beban kerja.....	9
2.1.2 Kinerja.....	11
2.2 Kajian Literatur.....	18
2.3 Kerangka Teori.....	25
2.4 Kerangka Konsep.....	26
2.5 Definisi Operasional.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.3 Masalah Etik.....	29

3.4	Populasi dan Sampel.....	30
3.5	Instrumen/Pengukuran	30
3.6	Pengumpulan Data.....	32
3.7	Rencana Analisis Data.....	33
3.8	Analisis Data.....	34
3.9	Keterbatasan.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Hasil Penelitian.....	36
4.2	Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN.....		60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1/A-2	Penjelasan Penelitian
Lampiran B-1	Persetujuan Sebagai Responden
Lampiran C-1	Kuesioner A (Karakteristik Perawat)
Lampiran D-1/D-2	Kuesioner B (Beban Kerja)
Lampiran E-1/E-4	Kuesioner C (Kinerja)
Lampiran F-1	Kegiatan Penelitian



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Definisi Operasional dan Konseptual.....	26
Tabel 4.1	Distribusi Karakteristik Perawat Berdasarkan Tingkat Usia di Satu Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat Bulan Mei-Juli 2018 (n=41).....	37
Tabel 4.2	Distribusi Karakteristik Perawat Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Satu Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat Bulan Mei-Juli 2018 (n=41).....	37
Tabel 4.3	Distribusi Karakteristik Perawat Berdasarkan Lama Kerja di Satu Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat Bulan Mei-Juli 2018 (n=41).....	38
Tabel 4.4	Distribusi Karakteristik Perawat Berdasarkan Status Pernikahan di Satu Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat Bulan Mei-Juli 2018 (n=41).....	38
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat Bulan Mei-Juli 2018 (n=41).....	39
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat Bulan Mei-Juli 2018 (n=41).....	40

Tabel 4.7 Hubungan Karakteristik Tingkat Usia Dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Satu Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat Bulan Mei-Juli 2018 (n=41).....	41
Tabel 4.8 Hubungan Karakteristik Tingkat Pendidikan Dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Satu Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat Bulan Mei-Juli 2018 (n=41).....	42
Tabel 4.9 Hubungan Karakteristik Status Pernikahan Dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Satu Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat Bulan Mei-Juli 2018 (n=41).....	43
Tabel 4.10 Hubungan Karakteristik Lama Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Satu Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat Bulan Mei-Juli 2018 (n=41).....	44
Tabel 4.11 Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Satu Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat Bulan Mei-Juli 2018 (n=41).....	44

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 : Kerangka Teori.....	25
Bagan 2.2 : Kerangka Konsep	26
Bagan 3.1 : Rencana Pengumpulan Data.....	32

