

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karuniaNya, karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik, tepat pada waktunya. Adapun tujuan penulisan karya ilmiah ini adalah untuk memenuhi Tugas akhir Skripsi pada semester 10, di tahun ajaran 2020, dengan judul “Perlindungan Hukum Kepada Konsumen Terhadap Produk *Rapid Test* Yang Tidak Efisien. Dengan membuat tugas akhir ini, saya diharapkan mampu untuk lebih mengenal Sistem Perlindungan konsumen yang merupakan topik yang sangat penting dalam perkembangan hukum di Indonesia dan merupakan Ilmu hukum yang penting untuk menambah pengetahuan dan wawasan para mahasiswa. Dalam penyelesaian karya ilmiah ini, Saya banyak mengalami kesulitan, terutama disebabkan oleh kurangnya ilmu pengetahuan yang menunjang. Namun, berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan cukup baik. Karena itu, sudah sepantasnya jika saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Bintan R. Saragih, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
2. Ibu Dr. Velliana Tanaya, S.H., M.H., selaku Direktur Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;
3. Ibu Dr. Vincensia Esti Purnama Sari, S.H., M. Hum., selaku Ketua Jurusan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan;

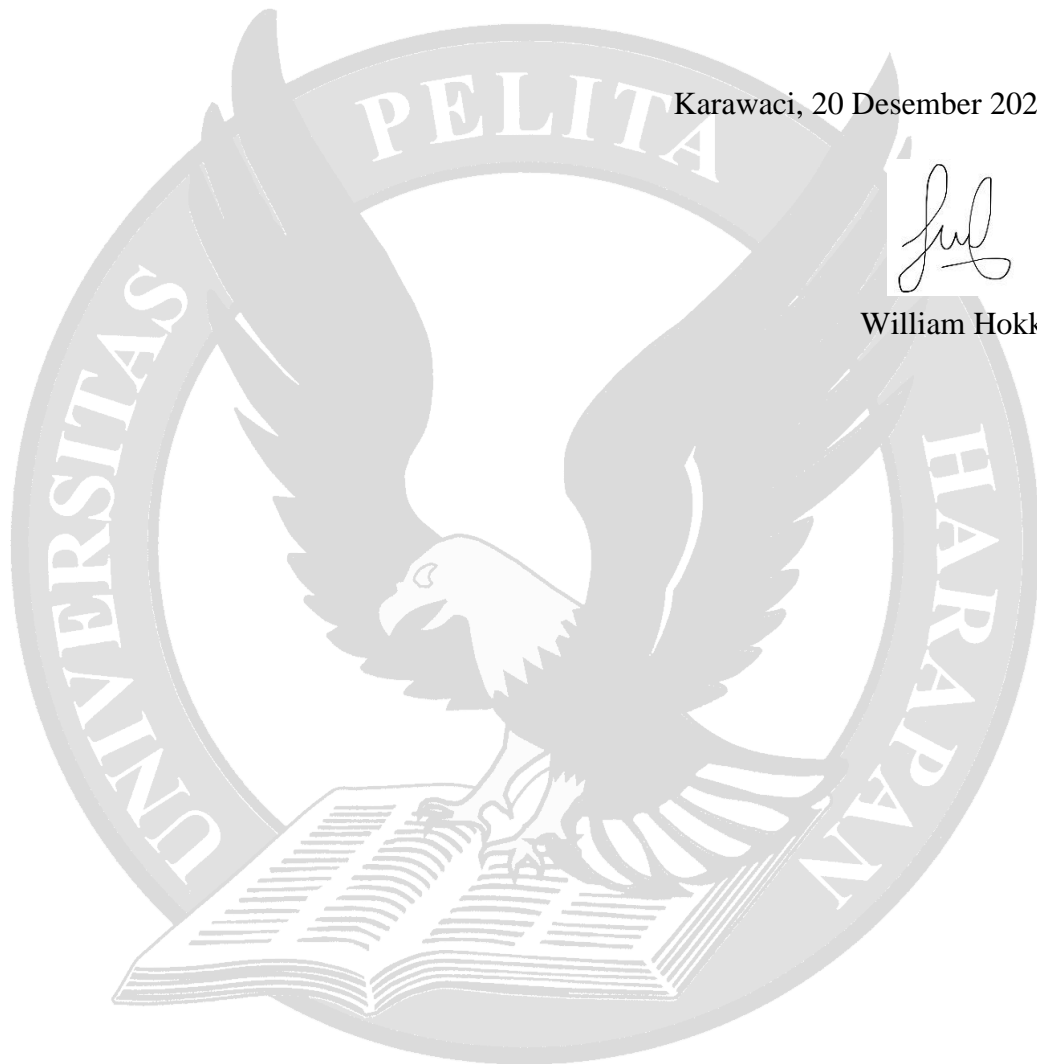
4. Bapak Satrya Pangandaran S.H., LL.M, selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing penulis selama perkuliahan di Universitas Pelita Harapan;
5. Ibu Jerry Shalmont S.H., M.H., selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing penulis selama perkuliahan di Universitas Pelita Harapan;
6. Ibu Gwendolyn Ingrid Utama S.H., M.H., yang tidak lelah dan bosan untuk memberikan arahan dan bimbingan setiap saat.
7. Seluruh dosen dan karyawan Sekretariat Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang telah mengajar dan senantiasa memberikan bimbingan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Pelita Harapan;
8. Keluarga Penulis, Ayah penulis, Ibu Penulis, Kakak Penulis dan adik Penulis yang senantiasa menjadi pendorong dan penyemangat penulis untuk menyelesaikan penulisan ini. Beserta keluarga besar yang telah memberi dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini;
9. Teman dan Sahabat Penulis dalam Kampus Universitas Pelita Harapan yaitu keluarga Hukum B angkatan 2017 yang selalu mendukung serta membantu skripsi saya.
10. Seluruh Teman dan Sahabat Penulis di Batam yang selalu setia memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menjalankan studi dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat dalam perkembangan ilmu hukum dan masyarakat di masa mendatang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak.

Karawaci, 20 Desember 2020



William Hokki



DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 9 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 9 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 12 |
| 2.1.1 Perlindungan Hukum..... | 12 |
| 2.1.2 Perlindungan Konsumen | 14 |
| 2.1.3 Pengertian Konsumen | 16 |
| 2.1.4 Asas Perlindungan Konsumen | 18 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.1.5 | Hak dan Kewajiban Konsumen..... | 21 |
| 2.1.6 | Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha | 22 |
| 2.1.7 | Pengertian Pengawasan | 25 |
| 2.1.8 | Izin Edar Alat Kesehatan..... | 26 |
| 2.2 | Tinjauan Konseptual | 27 |
| 2.2.1 | Prinsip Perlindungan Konsumen..... | 27 |
| 2.2.2 | Tanggung Jawab pelaku Usaha | 28 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 | Pengertian Metode Penelitian | 32 |
| 3.2 | Jenis Penelitian | 32 |
| 3.3 | Data Penelitian..... | 35 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.5 | Pendekatan Penelitian..... | 37 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data..... | 37 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS | 39 |
| 4.1 | Perlindungan Hukum Konsumen pada ketidak efisienan Rapid test.. | 39 |
| 4.1.1 | Rapid Test Ilegal | 39 |
| 4.1.2 | Rapid Test Ilegal menurut UU ITE..... | 39 |
| 4.1.3 | Rapid Test Ilegal menurut UU Perlindungan Konsumen..... | 41 |
| 4.1.4 | Pidana Penipuan dalam Transaksi Jual Beli Online..... | 45 |
| 4.2 | Pengawasan Pemerintah terhadap Rapid Test Ilegal..... | 52 |
| 4.2.1 | Pengawasan Pemerintah dalam Hukum Perlindungan Konsumen | 54 |
| 4.2.2 | Pengawasan Oleh Kementerian Kesehatan..... | 58 |

| | |
|--|-----------|
| 4.2.3 Pengawasan Oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika | 65 |
| 4.2.4 Pengawasan Oleh Kementerian Perdagangan | 71 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 73 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 73 |
| 5.2 Saran..... | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |



