

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena kasih dan penyertaan-Nya kepada peneliti dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Dengan anugerah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **PENILAIAN DIRI PERAWAT TERHADAP PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI SATU RUMAH SAKIT SWASTA INDONESIA BAGIAN BARAT.**

Peneliti berterima kasih kepada semua pihak yang sudah memberikan dukungan dan bantuan selama pembuatan Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Ibu Christine Louise Sommers, MN, RN, CNE, selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Grace Solely Houghty, MBA, M. Kep selaku Pj. Dekan dan Kepala Bagian Akademik Keperawatan Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Ni Gusti Ayu Eka Sulistiyaningtya S.KM., M.Kes selaku Koordinator mata kuliah *Nursing Project* Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
4. Ibu Ns Siska Natalia, MSN-Palliative Care selaku dosen pembimbing dan Ibu Ns Magda Fiske Rumambi, S Kep sebagai Co-pembimbing yang senantiasa menyediakan waktu untuk membantu dan memberi masukan bagi peneliti.

5. Bapak Luke Eka Putera, M Div, Ibu Ns Kinanthi Lebdawicaksana S.Kep, Ibu Ns Septa Meriana Lumbantoruan, S.Kep, Ibu Sandra Sembel, beserta semua dosen dan staf administrasi yang telah mendukung peneliti selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
6. Divisi Keperawatan beserta juga pihak Rumah Sakit Siloam TB Simatupang yang telah membimbing penulis selama proses pembuatan Tugas Akhir ini.
7. Orang tua yang kekasih (Bapak Wawan-Ibu Kristiani dan Bapak Soni Kaunang dan Ibu Jean Lengkong) beserta seluruh keluarga besar penulis yang berada di rumah yang terus mendoakan dan menyemangati penulis.
8. Desi, Echy, Hilda, Demi, Herta, Herlina, Destry, Marry, Made Ayu, Chindy T, Julian, Nio, Martina, Julna, Feni, Angel dan ETP FoN 2015
9. Batsyeba, Yokebet, Alserina, Sinta, Melinda, Eunike, Grace, Justicia, Natalia, Dian yang sudah mendukung dan membantu penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.

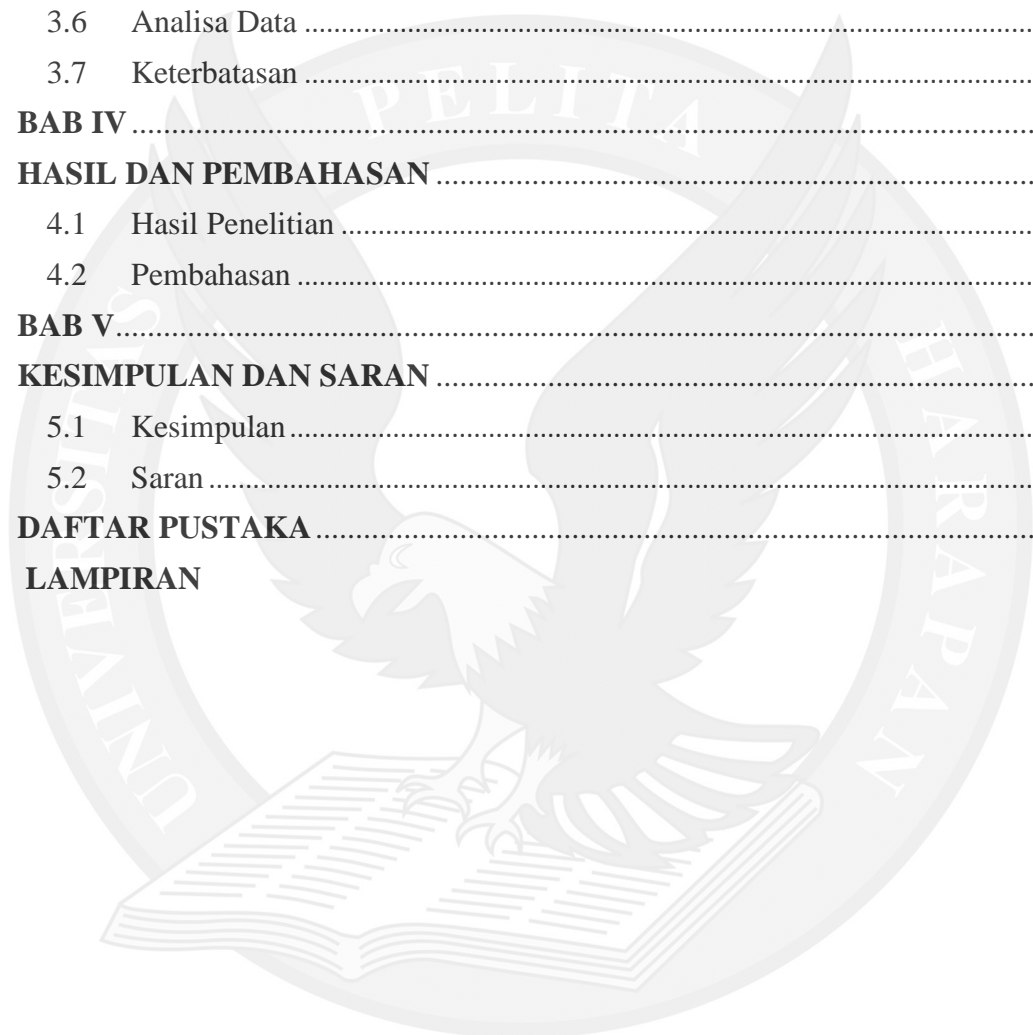
Jakarta, April 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Konsep.....	6
2.2 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Komunikasi Terapeutik ...	7
2.3 Landasan Teori.....	8
2.3.1 Perawat	8
2.3.2 Penilaian Diri	9
2.3.3 Komunikasi Terapeutik	13
2.4 Kajian Literatur	16
2.5 Ringkasan Literatur	20
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21

3.2	Pertimbangan Etis	21
3.3	Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1	Populasi	24
3.3.2	Sampling	24
3.4	Instrumen	24
3.5	Pengumpulan Data.....	25
3.6	Analisa Data	25
3.7	Keterbatasan	26
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1	Hasil Penelitian	28
4.2	Pembahasan	30
BAB V	32
KESIMPULAN DAN SARAN	32
5.1	Kesimpulan	32
5.2	Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN		



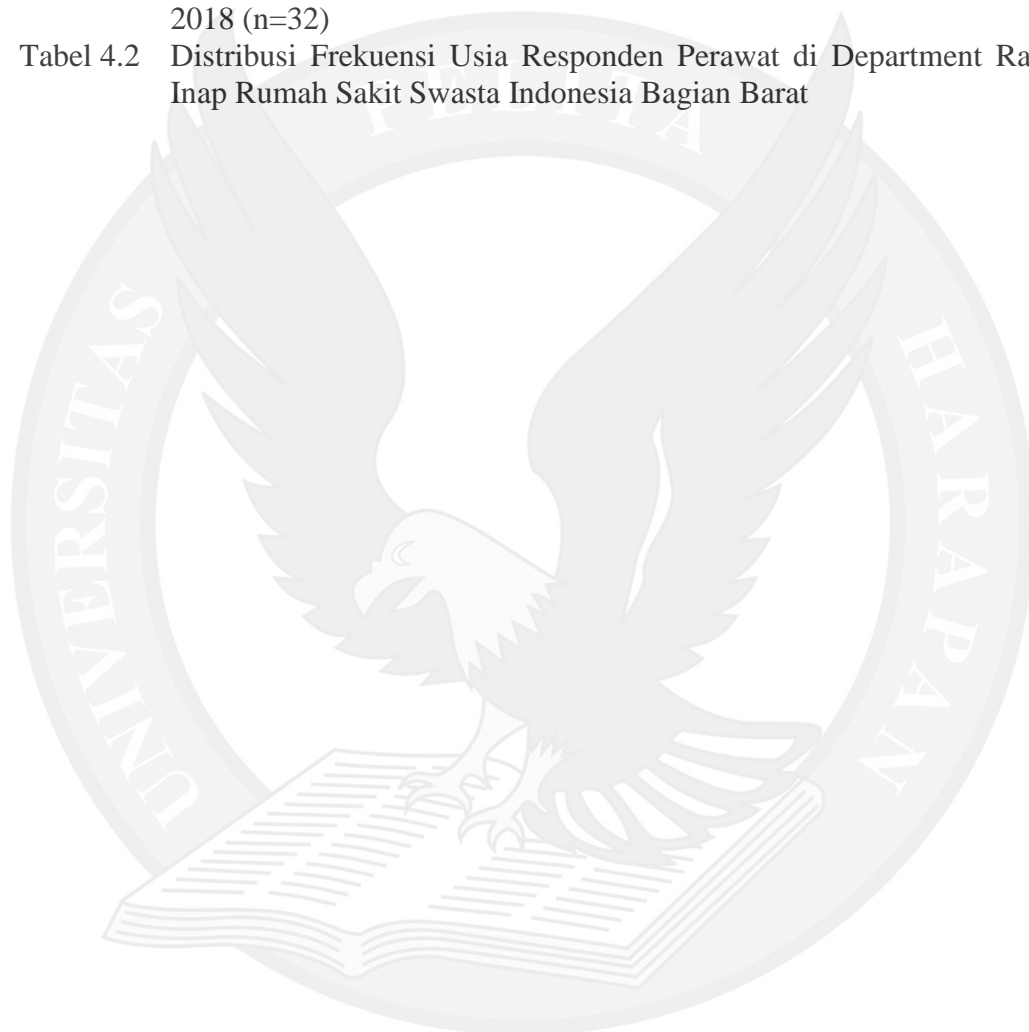
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Konseptual

Tabel 3.1. Kisi-kisi Lembar Kuesioner

Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden Perawat di Department Rawat Inap Rumah Sakit Swasta di Indonesia Bagian Barat tahun 2018 (n=32)

Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia Responden Perawat di Department Rawat Inap Rumah Sakit Swasta Indonesia Bagian Barat



DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Konsep



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Lembar Kuesioner
Lampiran B	Lembar Penjelasan Penelitian Bagi Responden Penelitian
Lampiran C	Permintaan Menjadi Responden
Lampiran D	<i>Informed Consent</i> (Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian)
Lampiran E	Surat Persetujuan Penggunaan SOP Rumah Sakit
Lampiran F	Surat Persetujuan Pelaksanaan Penelitian (<i>Ethical Clearance</i>)
Lampiran G	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran H	Lembar Kegiatan Bimbingan Tugas Akhir

