

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji serta syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen Sebagai Pengguna Layanan E-Commerce Ditinjau Dari Kasus Kebocoran Data Pengguna Tokopedia (Nomor :235/PDT.G/2020/PN.JKT.PST) “** Penulisan tugas akhir ini sebagai persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) Program Studi Universitas Pelita Harapan – Tangerang,Banten. Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan secara tepat waktu, jika tanpa adanya bimbingan, serta bantuan dan doa dari orang-orang terdekat.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada para pihak yang telah berperan dalam penyelesaian studi penulis,termasuk dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bintan R. Saragih, S.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.
2. Dr. Vincensia Esti Purnama Sari, S.H., M.Hum. selaku Ketua Program Studi Hukum.
3. Dr. Velliana Tanaya, S.H., M.H. selaku Direktur Administrasi Fakultas Hukum
4. Yossi Niken Respati, S.H,M.H, selaku Wakil Ketua Program Studi Hukum Universitas Pelita Harapan.
5. Gwendolyn Ingrid Utama, S.H., M.H. selaku Pembimbing Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan.

7. Seluruh staf Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
8. Teman-teman kelas Hukum C Reguler 2017.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, disadari masih terdapat banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 20 Januari 2021



Eldon Savero Marco



DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR..... | i |
| PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR..... | ii |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR..... | iii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 14 |
| 2.1 Landasan Teori | 14 |
| 2.1.1 Perlindungan Hukum | 14 |
| 2.1.3 Data Pribadi | 16 |
| 2.1.5 Konsumen | 20 |
| 2.1.7 <i>E-commerce</i> | 24 |
| 2.1.9 Penyelenggara Sistem Elektronik <i>E-commerce</i> | 26 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.10 Tokopedia | 34 |
| 2.2 Landasan Konseptual | 36 |
| 2.2.1 Perlindungan Data Pribadi di Indonesia | 36 |
| 2.2.2 Kebocoran Data Pengguna <i>E-commerce</i> | 38 |
| 2.2.3 Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen Atas Kebocoran Data <i>E-commerce</i> | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 44 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 44 |
| 3.2 Jenis Data | 45 |
| 3.3 Cara Perolehan Data | 47 |
| 3.4 Jenis Pendekatan | 48 |
| 3.5 Analisis Data | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS | 51 |
| 4.1 Hasil Penelitian Tentang Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen <i>E-commerce</i> Ditinjau dari Kasus Kebocoran Data Tokopedia..... | 51 |
| 4.1.1 Pengisian Data Pribadi di Tokopedia | 52 |
| 4.1.2 Kasus Posisi | 53 |
| 4.1.3 Sidang Kasus Kebocoran Data Tokopedia | 55 |
| 4.1.4 Putusan Perkara Kebocoran Data Tokopedia | 57 |
| 4.1.5 Analisa Kasus Kebocoran Data Tokopedia | 59 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2 Analisis Tentang Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen <i>E-commerce</i> Ditinjau dari Kasus Kebocoran Data Tokopedia..... | 67 |
| 4.2.1 Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen Sebagai Pengguna Layanan <i>E-commerce</i> di Indonesia | 67 |
| 4.2.2 Kebutuhan Hukum UU Pelindungan Data Pribadi Akibat Kasus Kebocoran Data Pengguna Tokopedia di Indonesia | 70 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 74 |
| 5.1 Kesimpulan | 74 |
| 5.2 Saran | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | 78 |
| LAMPIRAN | |
| DAFTAR GAMBAR | |
| GAMBAR 4.1.2 DARI TWITTER @underthebreach | 54 |

