

ABSTRAK

Agnes Teresia Limin (00000017534), Grace Dora Hermina Pasik (00000018031),
Mega Febriana Fanggi (00000017649).

GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PELAKSANAAN *HANDOVER* ANTAR *SHIFT* DI SATU RUMAH SAKIT SWASTA INDONESIA BAGIAN TENGAH

(30 halaman ; tabel 4, bagan 2, lampiran 6)

Handover merupakan proses pengalihan wewenang dan tanggung jawab utama untuk memberikan perawatan klinis kepada pasien dari satu pengasuh ke salah satu pengasuh yang lain. Saat pelaksanaan *handover* diperlukan komunikasi yang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan perawat tentang pelaksanaan *handover* perawat antar *shift* di ruang rawat inap di satu Rumah Sakit Swasta di Indonesia bagian Tengah. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling* dengan jumlah 26 responden menggunakan kuesioner yang merujuk pada Standar Prosedur Operasional Rumah Sakit Swasta di Indonesia bagian Tengah. Hasil Penelitian ini perawat memiliki tingkat pengetahuan tinggi yaitu 26 responden (100%) berada diatas 76-100%, berdasarkan jumlah skor 11 orang dengan jumlah skor benar 19 (42.3%), enam orang dengan jumlah skor benar 18 (19.2%), lima orang dengan jumlah skor 17 (23.1%), serta empat orang dengan jawaban benar 16 (15.4%). Diharapkan kepada para peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor beban kerja, motivasi, dan lama bekerja yang memengaruhi perawat dalam pelaksanaan *handover*.

Kata Kunci : Pengetahuan Perawat, Pelaksanaan *Handover*, Komunikasi SBAR.

Daftar Pustaka : 41 (2007-2018)

ABSTRACT

Agnes Teresia Limin (00000017534), Grace Dora Hermina Pasik (00000018031),
Mega Febriana Fanggi (00000017649).

DESCRIPTION OF NURSE KNOWLEDGE ABOUT STANDARD OPERATIONAL PROCEDURES IMPLEMENTATION OF HANDOVER BETWEEN SHIFT AT ONE OF PRIVATE HOSPITALS IN CENTRAL INDONESIAN.

(30 pages ; 4 tables, 2 charts, 6 attachment)

Handover is the process of transferring authority and primary responsibility to provide clinical care to patients from one caregiver to one of the other caregivers. When the handover is in need of effective communication. This study aims to determine the knowledge of nurses about the implementation of nurse handover between shifts at one of private hospital wards in Central Indonesia. This research is a quantitative descriptive research, sampling technique using total sampling technique with 26 respondents and using questionnaires referring to Standard Operating Procedures of Private Hospital in Central Indonesia. The results of this study is nurses have a high knowledge level of 26 respondents (100%) are above 76-100%, based on the number of scores 11 people with the correct score 19 (42.3%), six people with the number of true score 18 (19.2%), five people with a score of 17 (23.1%), and four people with correct answers 16 (15.4%). It is expected that the next researchers will be able to conduct more in-depth research on the factors of work load, motivation, and length of work that affect nurses in the implementation of handovers.

Keywords: Nurse Knowledge, Handover Implementation, SBAR Communication.

Bibliography : 41 (2007-2018)