

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “GAMBARAN PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL PELAKSANAAN *HANDOVER* ANTAR *SHIFT* DI SATU RUMAH SAKIT SWASTA INDONESIA BAGIAN TENGAH”. Tugas akhir ini ditulis untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Keperawatan Strata Satu pada Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya doa, dukungan dan pertolongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Christine Louise Sommers, MN, RN, CNE, selaku Dekan Eksekutif Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Grace Solely Houghty, MBA, M. Kep., selaku Pj. Kepala Jurusan dan Kepala Bagian Akademik Keperawatan sekaligus Dosen mata kuliah *nursing project* Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Ns. Fiolenty Sitorus, M.Kep., Sp.Kep.MB, selaku Pembimbing I yang sabar dalam membimbing, mengoreksi, memberikan masukan, semangat dan doa kepada peneliti dalam menyusun tugas akhir ini.

4. Ibu Ns. Theresia, S.Kep, selaku Pembimbing II atas saran, bimbingan dan motivasi kepada peneliti.
5. Ibu Marisa Junianti Manik BSN, M.Kep, selaku Penguji I yang sabar dalam mengoreksi, memberikan masukan, semangat dan doa kepada peneliti dalam menyusun tugas akhir ini.
6. Ibu Dr. Fr. Maria Susila Sumartiningsih, MPd, MSc, PhD, selaku Penguji II yang sabar dalam mengoreksi, memberikan masukan, semangat dan doa kepada peneliti dalam menyusun tugas akhir ini.
7. Ibu Dr. Ni Gusti Ayu Eka S, M. Kes, selaku Kepala Bidang Penelitian dan PKM sekaligus Dosen mata kuliah *nursing project* Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan yang selalu mendukung dan terbuka untuk memberikan masukan dan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan peneliti.
8. Seluruh dosen, *clinical educator* dan staf Fakultas Keperawatan dan Ilmu Kesehatan Universitas Pelita Harapan, yang telah banyak membantu dan mengajar peneliti sejak awal perkuliahan sampai saat ini.
9. Ns. Sri Darmawati, S.Kep sebagai *preceptor* peneliti, serta seluruh perawat dan staf Satu Rumah Sakit Swasta di Indonesia Bagian Tengah yang ikut serta membantu memberikan data dan informasi serta semangat kepada peneliti.
10. Ronaldsius Pasik, Frangklin Pasik, Abraham Pasik, Yohan Pasik selaku Kaka Kandung peneliti, serta keluarga besar Pasik dan Mandowally yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan motivasi.
11. Papa, Mama, Kak In, Kak Reni, Mas Chandra, dan seluruh keluarga besar Agnes Teresia Limin yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan semangat.

12. Papa, Alm.Mama, Kak Krista, Kak Nofha, Valeria, Mama Mindy Hamilton dan keluarga besar Mega Fanggi yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ditemui pada tugas akhir ini. Oleh karena itu, peneliti dengan besar hati bersedia menerima kritik dan saran dari pembaca guna menjadi masukan yang bermanfaat untuk peneliti dalam melanjutkan tugas akhir.

Labuan Bajo, Juli 2018



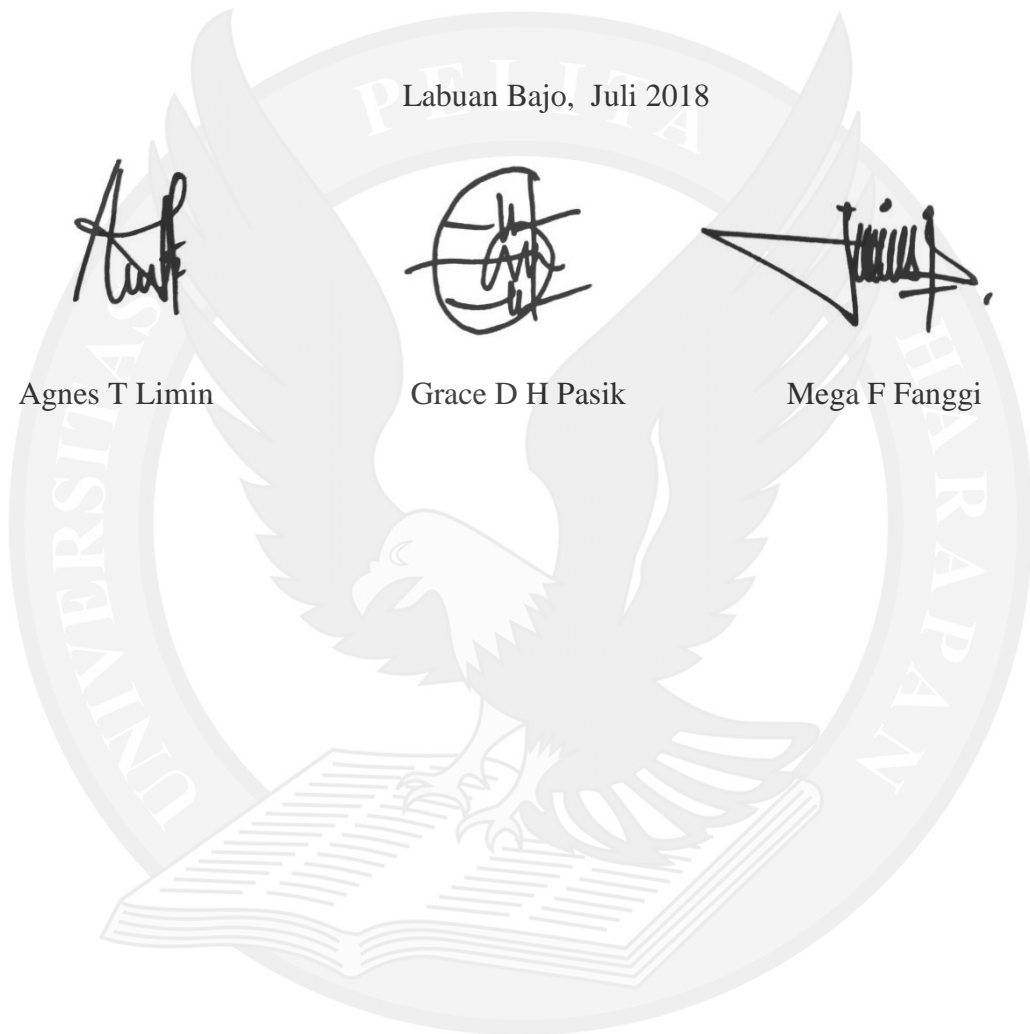
Agnes T Limin



Grace D H Pasik



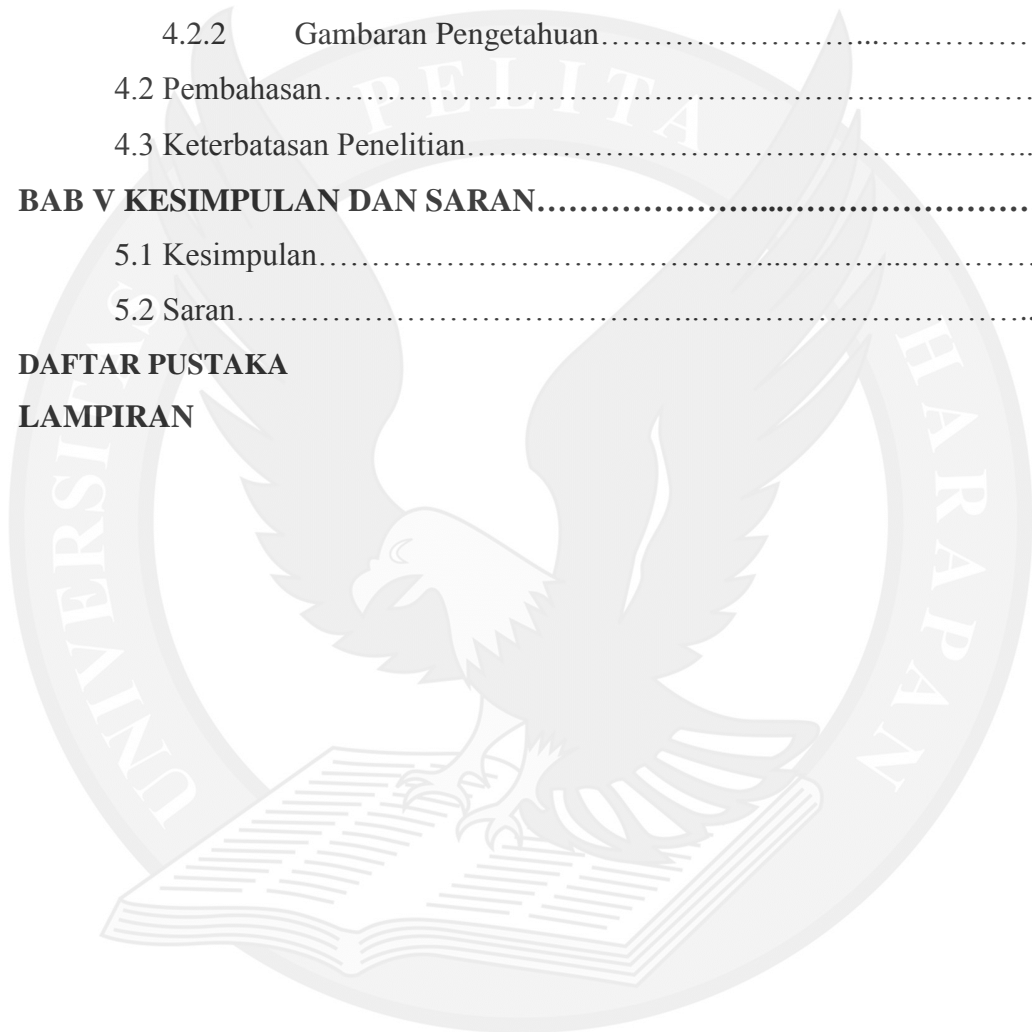
Mega F Fanggi



DAFTAR ISI

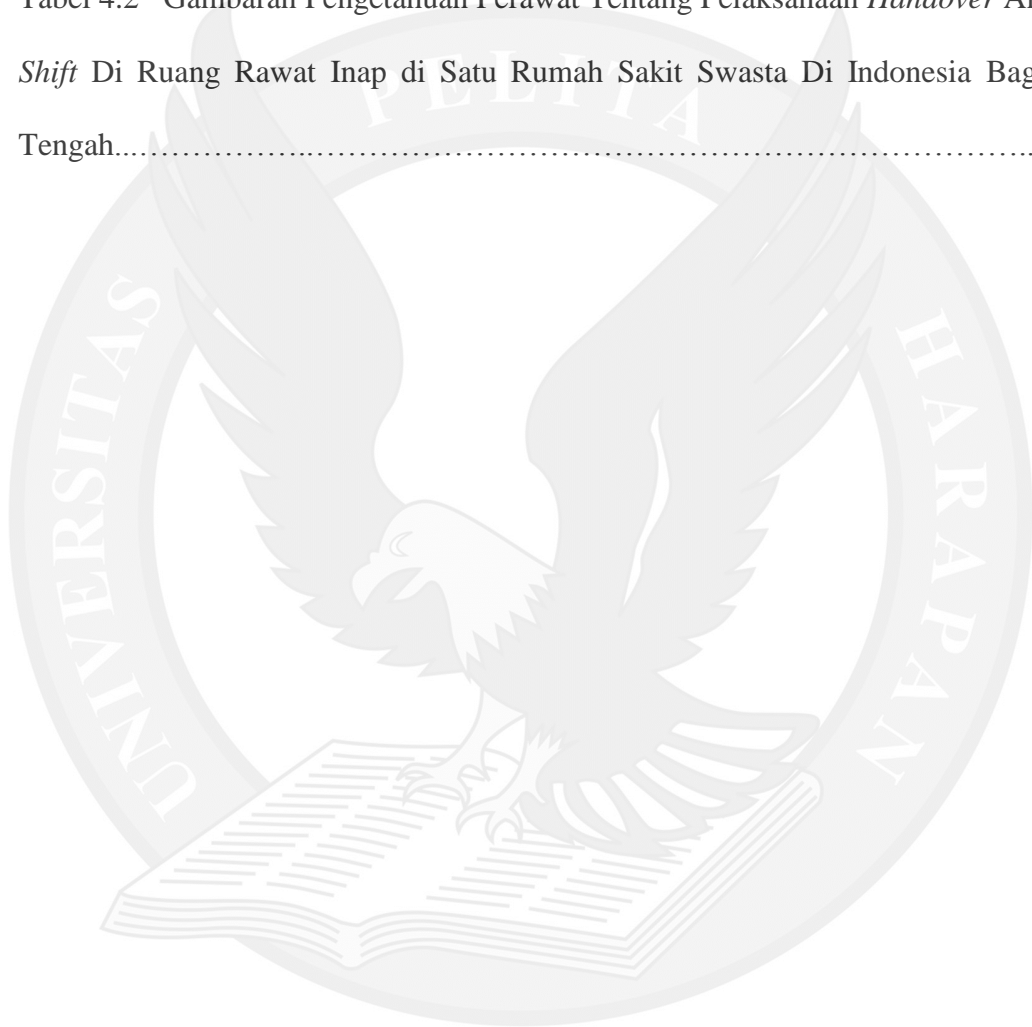
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Pertanyaan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.5.3 Manfaat untuk Penelitian Selanjutnya	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kerangka Teoritikal	8
2.2 Kerangka Konseptual.....	9
2.3 Definisi Operasional	9
2.4 Konsep Teori	10
2.4.1 Definisi <i>Handover</i>	10
2.4.2 Definisi Pengetahuan.....	10
2.4.3 Tingkat Pengetahuan.....	11
2.4.4 Metode SBAR	12
2.4.5 Pelaksanaan <i>Handover</i>	12
2.4.6 Tujuan <i>Handover</i>	14
2.5 Kajian Literatur.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Desain Penelitian.....	17

3.2 Etika Penelitian	17
3.3 Populasi dan Sampel	18
3.3.1 Populasi Penelitian	18
3.3.2 Sampel Penelitian	19
3.4 Instrumen Penelitian.....	19
3.5 Rencana Pengumpulan Data.....	20
3.6 Analisis Data	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Hasil Penelitian.....	23
4.1.1 Karakteristik Demografi.....	23
4.2.2 Gambaran Pengetahuan.....	24
4.2 Pembahasan.....	25
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	29
5.1 Kesimpulan.....	29
5.2 Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.3	Definisi Operasional.....	9
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian.....	20
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir Responden.....	23
Tabel 4.2	Gambaran Pengetahuan Perawat Tentang Pelaksanaan <i>Handover</i> Antar <i>Shift</i> Di Ruang Rawat Inap di Satu Rumah Sakit Swasta Di Indonesia Bagian Tengah.....	24



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori.....	8
Bagan 2.2 Kerangka Konseptual.....	9



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Informasi Untuk Responden	A
Lampiran B	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	B
Lampiran C-1/C-2	Lembar Kuesioner	C
Lampiran D	<i>Application Form for Ethical Clearence</i>	D
Lampiran E	<i>Ethical Approval</i>	E
Lampiran F	Tabel Perbaikan	F

